

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Godišnje izvješće
za 2018. godinu

Sadržaj

Izvešće Uprave	1
Odgovornosti Uprave za pripremu i prihvaćanje godišnjih financijskih izvještaja i izvješća Uprave	6
Izvještaj o financijskom položaju	14
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	15
Izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama	16
Izvještaj o novčanom toku	17
Bilješke uz financijske izvještaje	18
Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	120
Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	134

Izješće Uprave

Uprava Društva podnosi godišnje izvješće Uprave i revidirane financijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u nastavku „Društvo“) je dioničko društvo koje nudi proizvode životnih i neživotnih osiguranja sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24. Većinski dioničar Društva i matično društvo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (u nastavku „VIG“ ili „Grupa“). Krajnje matično društvo je Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group.

S obzirom na izazove u tržišnom okruženju, snažnu konkurenciju i potrebe daljnjeg razvoja i jačanja tržišne pozicije kako u životnim tako i u neživotnim osiguranjima, VIG kao većinski dioničar Društva i povezanog društva Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u nastavku: „Erste osiguranje“) je tijekom 2018. godine donio odluku o pokretanju procesa pripajanja.

Dana 7. svibnja 2018., kao posljedica navedenog, Erste osiguranje je pravno i operativno pripojeno Društvu. Prije pripajanja, Erste osiguranje je bilo dioničko društvo za životna osiguranja sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, pri čemu je VIG bio većinski vlasnik, a Društvo manjinski vlasnik.

Društvo svoju pripadnost Grupi ne izražava isključivo koristeći “obiteljsko ime” Vienna Insurance Group, već promicanjem njezinih vrijednosti koje su sastavni dio strategije korporativnog upravljanja Društvom.

Sastavni dio Vienna Insurance Group

VIG: „Fokusirani smo na to da svojim klijentima u Austriji te Srednjoj i Istočnoj Europi nudimo proizvode i usluge prilagođene njihovim potrebama. Naša je strategija usmjerena na dugoročnu profitabilnost i stabilan rast prinosa, što nas čini pouzdanim partnerom u vremenima dinamičkih promjena.“

Vienna Insurance Group zapošljava preko 25.000 zaposlenika u oko 50 tvrtki koje posluju u 25 zemalja. Razvijamo osigurateljna rješenja u skladu s osobnim i lokalnim potrebama čime smo zauzeli vodeću poziciju u osiguravajućoj industriji u Austriji te Srednjoj i Istočnoj Europi (SIE).

Stručnost i stabilnost

Vienna Insurance Group je međunarodna osigurateljna grupa sa sjedištem u Beču. Nakon pada željezne zavjese 1989. godine, VIG je od austrijskog društva čija povijest seže u daleku 1824. godinu brzo narastao u međunarodnu grupaciju, postavši sinonimom stabilnosti i stručnosti u pružanju financijske zaštite od rizika. Gotovo dva stoljeća iskustva, zajedno s fokusom na našu ključnu djelatnost – osiguranje, čine čvrst i siguran oslonac za više od 20 milijuna klijenata Grupe.

Fokus na središnjoj i istočnoj Europi

Osim Austriju, VIG jasno ističe i SIE kao svoje domaće tržište. Grupa ostvaruje više od polovice svojeg premijskog prihoda u Srednjoj i Istočnoj Europi te su i VIG-ove poslovne aktivnosti usmjerene na ovu regiju. To je prvenstveno odraz dvostruko većih prognoza gospodarskog rasta za prostor SIE nego za Zapadnu Europu, kao i trenutne razine gustoće osiguranja koja je i dalje ispod prosjeka EU.

Lokalna tržišna prisutnost

VIG financijsku zaštitu svojih klijenata smatra velikom odgovornošću. Pri tomu Grupa slijedi "multi-brand" strategiju koja se temelji na regionalno etabliranim brandovima, kao i na lokalnom poduzetništvu. U konačnici, uspjeh Grupe i bliskost s klijentima ovise o snazi svakog pojedinačnog brenda i o lokalnom znanju.

Izješće Uprave (nastavak)

Sastavni dio Vienna Insurance Group (nastavak)

Snažni financijski i kreditni rejting

VIG ima ocjenu "A + sa stabilnim izgledima" poznate agencije za rejting Standard & Poor's, što znači da je i dalje među najviše ocjenjenim društvima na indeksu vodećih dionica Bečke burze ATX-u. Dionice Vienna Insurance Group, osim na bečkoj, kotiraju i na praškoj burzi. Wiener Städtische Versicherungsverein - stabilni dioničar s dugoročnim fokusom - posjeduje oko 70% dionica VIG. Preostale dionice su u slobodnom opticaju.

Društvo

Društvo je 2018. godinu zabilježilo kao jednu od najboljih poslovnih godinu od ulaska VIG-a na hrvatsko tržište u 1999. godini te je ostvarilo stabilan razvoj premijskog prihoda, kao i stabilno ostvarenje dobiti. Kroz gotovo 90 prodajnih mjesta lociranim u čitavoj zemlji, s okvirno 450 zaposlenika u prodaji i jakom vanjskom prodajnom mrežom, kao i web-prodajom te podrškom strateškog partnera Erste & Steiermärkische Bank d.d., cilj Društva je omogućiti klijentima potpunu osigurateljnu zaštitu te brzu i efikasnu obradu šteta. Stabilnošću u ključnim kompetencijama Društvo predstavlja ozbiljnog osiguravatelja. Društvo uvijek teži pouzdanosti i vjerodostojnosti u opходу s poslovnim partnerima, zaposlenicima i dioničarima.

Poslovni rezultati za 2018. godinu pokazatelj su daljnjeg jačanja pozicije Društva. Kao jedan od prva četiri osiguratelja po veličini premije, Društvo je svjesno svoje uloge promicatelja moderne kulture osiguranja na hrvatskom tržištu osiguranja, što je prepoznato i od šire javnosti. Nakon nagrade Hrvatske gospodarske komore „Zlatna kuna za 2017.“, Društvo je u 2018. ponovno nominirano za tu prestižnu nagradu, te je za kampanju (O)siguran online dobilo nagradu Hrvatske udruge menadžera sigurnosti u kategoriji " Društvena odgovornost na području zajednice". Osim sponzorstava nevladinih udruga, Društvo također vodi brigu o promociji kulture.

U 2018. Društvo je dobilo certifikat ISO 9001:2015 za sustav upravljanja kvalitetom.

Sa svojih preko 650 motiviranih i educiranih zaposlenika Društvo izražava svoju spremnost na ostvarenje vrhunskih rezultata i u sljedećim godinama.

Poslovni rezultati

U 2018. godini Društvo je ostvarilo neto dobit od 42 milijuna kuna što je odraz stabilnosti poslovanja Društva, strogog upravljanja troškovima i konzervativne politike ulaganja. Unatoč implementiranoj strategiji rasta, Društvo je primjenjivalo selektivnu politiku u preuzimanju osiguranja s težištem na profitabilnosti, neovisno o mogućim premijskim gubicima. Takvo načelo upravljanja slijedit će se i u idućim godinama.

Društvo je ostvarilo zaračunatu bruto premiju od 766,1 milijuna kuna što predstavlja povećanje od 29,2% u odnosu na 2017. godinu, što je pozicioniralo Društvo na četvrto mjesto osiguratelja u Hrvatskoj s ukupnim tržišnim udjelom od 7,8%. U segmentu životnih osiguranja Društvo bilježi rast premije od 49,3% i zauzima treće mjesto na tržištu s udjelom od 13,5%. U segmentu neživotnih osiguranja Društvo je ostvarilo rast zaračunate bruto premije od 10,9% s udjelom u tržištu od 5,1%. Kao i u prethodnim godinama, najveći udio u ukupnoj premiji se odnosi na životna osiguranja (61,5%) te na osiguranja motornih vozila (14,3%). Udio osiguranja motornih vozila i dalje se smanjuje zbog nezadovoljavajuće situacije na tržištu u toj skupini osiguranja. Izgledno je da se liberalizacija hrvatskog tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti napokon stabilizirala. Društvo značajan napor ulaže u oprezno praćenje i reagiranje na trendove tržišta, striktno slijedeći strategiju profitabilnosti. Kako bi ublažilo negativan utjecaj trendova na tržištu osiguranja vozila, Društvo se vrlo uspješno usredotočilo na profitabilnije skupine osiguranja.

U ostalim neživotnim osiguranjima Društvo bilježi pozitivan trend te se dalje nastavlja intenzivan rast poslovanja s korporativnim klijentima od 41%.

Izvjешće Uprave (nastavak)

Poslovni rezultati (nastavak)

U 2018. godini neto izdaci za štete su dosegli iznos od 499,6 milijuna kuna što u odnosu na prethodnu godinu predstavlja porast za 126,4 milijuna kuna ili 33,9%. Društvo se tijekom ove godine uključilo u program za suzbijanje prijevare koji je pokrenula Grupa te je započelo s implementacijom strukturiranog procesa upravljanja prijevarama, očekujući dodatne potencijale profitabilnosti. Ukupni troškovi pribave, administrativni i ostali poslovni troškovi iznosili su 239,8 milijuna kuna što predstavlja smanjenje za 15,1 milijuna kuna ili 6,7% u usporedbi s prošlom godinom.

Na dan 31. prosinca 2018. ukupna aktiva Društva iznosila je 4,4 milijarde kuna što predstavlja povećanje za 1 milijardu kuna ili 29,4% u odnosu na kraj prethodne godine, a uslijed pripajanja Erste VIG-a.

Društvo ima snažnu kapitalnu bazu te je tijekom 2018. ispunjavalo sve regulatorne zahtjeve za adekvatnošću kapitala. Snažna kapitalna baza predstavlja sigurnost za osiguranike Društva.

Tijekom 2018. godine, Društvo nije otkupljivalo dionice te nema osnovanih podružnica.

Stabilnost u poslovanju, kao i održiva strategija rasta i profitabilnosti u budućnosti zahtijevaju da Društvo nastavi s daljnjim razvojem digitalizacije procesa pribave i upravljanje portfeljem. U 2018. Društvo je pokrenulo IT projekte na mnogim područjima poslovanja, kako bi se prilagodilo digitalnoj transformaciji na globalnom nivou te optimiziralo poslovne procese na području poslovne inteligencije (BI), sustava upravljanja dokumentima (DMS), upravljanja odnosima s klijentima (CRM) te podrške prodaji (kroz aplikaciju WOPIS).

Tijekom 2018., Uprava je pokrenula projekt izrade 5-godišnje Strategije definirajući četiri glavne inicijative vezano za rast premije, radnu produktivnost, optimizaciju troškova i digitalizaciju s osnovnim ciljem profitabilnijeg rasta. Nadzorni odbor je dao suglasnost na Strategiju, čija je implementacija već započela.

Nakon vrlo uspješne prodaje proizvoda dopunskog zdravstvenog osiguranja te daljnjeg razvoja dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, Društvo je u 2018. lansiralo i proizvod dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Kako bi se zadržala financijska stabilnost i sigurnost, poslovni cijevi Društva su usmjereni na daljnje povećanje profitabilnosti Društva kroz rast premijskog prihoda i povećanje tržišnog udjela zajedno s novim mjerama prihvata u osiguranje te smanjenjem poslovnih troškova.

Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima kojima je Društvo izloženo obavlja se redovito u okviru poslovanja. Upravljanje rizicima omogućava identifikaciju, analizu, kvantifikaciju i kontrolu rizika. Najvažniji rizici kojima je Društvo izloženo su: osigurateljni rizici, kreditni rizik, tržišni rizici (cjenovni rizik, kamatni rizik, valutni rizik), rizik likvidnosti, operativni rizik, strateški rizik i reputacijski rizik. Društvo u svim kategorijama rizika poduzima mjere za upravljanje i kontrolu rizika kako bi se rizici ograničili na prihvatljivu razinu. Izloženost rizicima je prikazana u bilješkama uz financijske izvještaje.

Režim solventnost II na snazi je od početka 2016. godine te je implementiran od svih država članica Europske Unije. U proteklih godinama Društvo je sudjelovalo u Projektu solventnosti koji se odvijao na razini cijele Grupe s ciljem standardizacije smjernica, izračunavanja i izvješćivanja o rješenjima i naprednim procesima upravljanja rizicima, koji su definirani i implementirani uz pomoć stručnjaka iz svih društava u sastavu grupacije. Solventnost II uzima u obzir sve rizike kojima je Društvo u svojem poslovanju izloženo, a među kojima najznačajniju ulogu imaju financijski i osigurateljni rizici. Stoga će Društvo i u 2018. obratiti veliku pozornost na vrednovanje svih rizika kojima su bilančne pozicije i posebno financijska ulaganja izloženi.

Izvjeshće Uprave (nastavak)

Hrvatsko tržište osiguranja

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje ukupna zaračunata bruto premija svih hrvatskih osiguravatelja u 2018. godini bilježi porast od 8,8% u odnosu na 2017. Glavni čimbenici koji su utjecali na poslovanje osiguratelja na hrvatskom tržištu osiguranja su rastući broj inovativnih, malih i srednjih poduzetnika, sofisticiranije i međunarodno kompetitivne tvrtke u raznim sektorima industrije u Hrvatskoj. Hrvatska dobra i dalje bilježe porast udjela u izvozu, dok sve veći broj turističkih dolazaka utječe na povećanje izvoza dobara.

U 2018. godini na hrvatskom tržištu osiguranja poslovalo je 20 osigurateljnih društava (od kojih su dva tijekom godine pripojena drugim društvima) koja su ostvarila ukupnu zaračunatu bruto premiju od 9,855 milijuna kuna. Neživotna osiguranja bilježe rast od 9,9%, a životna osiguranja rast od 6,6% u odnosu na 2017. godinu.

Društveno odgovorno poslovanje

Društveno odgovorno poslovanje je kontinuirana obveza poslovanja Društva kako bi se nastavio održiv razvoj, etično postupanje i doprinos ekonomskom okruženju, a uz unaprjeđenje kvalitete života radnika Društva, lokalne zajednice kao i šire zajednice. Navedeno uključuje i kvalitetno provođenje unutarnjeg poslovanja Društva u ophođenju s radnicima, kao i poslovanja u odnosima s dioničarima, osiguranicima, poslovnim partnerima, nadzornim tijelima i širom zajednicom.

Društvo smatra svojom obvezom poticati brigu o kulturnim i socijalnim pitanjima kroz socijalne projekte (Social Active Day) te donacije i sponzorstva društvenih događaja. U okviru projekta Social Active Day Društvo je u 2018. godini prvenstveno bilo usredotočeno na edukaciju o sigurnosti djece na društvenim mrežama. Broj radnika koji se uključio u različite socijalne aktivnosti, ali i svijest o okolišnim pitanjima rastu iz godine u godinu.

Projekt (O)siguran online o sigurnosti djece na društvenim mrežama prepoznat je od strane VIG. Društvo je dobilo Günter Geyer nagradu 2018. za društvenu osviještenost. Od 2012. nadalje, svake godine se dodjeljuje novčana nagrada trima društvima članicama Grupe koje su se iskazale izvanrednim utjecajem na zajednicu kroz društvene aktivnosti ili aktivnosti svojih djelatnika.

Društvo će za 2018. godinu o nefinancijskim aspektima izvještavati u okviru konsolidiranog izvješća Grupe, a temeljem EU Direktive (2014/95/EU) o objavljivanju nefinancijskih i drugih informacija. Konsolidirano izvješće Grupe bit će na raspolaganju od 17. travnja 2019. na stranici www.vig.com

Korporativno upravljanje

Društvo smatra da je odgovorno i dosljedno korporativno upravljanje preduvjet sigurnog i stabilnog poslovanja, rasta i razvoja vrijednosti za dioničare, osiguranike i druge zainteresirane strane.

Društvo u poslovanju primjenjuje vanjske i unutarnje pravilnike, kao i smjernice matičnog društva, Vienna Insurance Group, vodeći pri tome računa da su navedene smjernice u skladu sa zakonskim odredbama Republike Hrvatske. Ujedno, Društvo vodi računa o organizacijskoj strukturi kako bi je moglo što prije izmijeniti, odnosno prilagoditi po potrebi.

Dioničari svoje pravo glasa koriste na skupštinama koje saziva Uprava nakon što Nadzorni odbor da svoju suglasnost s odlukama i podnese ih Skupštini na usvajanje, sukladno Statutu i odredbama mjerodavnih zakona. Skupština osobito odlučuje u pitanjima imenovanja članova Nadzornog odbora, usvajanju godišnjih financijskih izvještaja, raspodjeli dobiti te imenovanju revizora Društva.

Izvešće Uprave (nastavak)

Korporativno upravljanje (nastavak)

Uprava vodi poslove Društva i zastupa Društvo prema trećim osobama. Uprava osigurava da Društvo posluje u skladu s pravilima o upravljanju rizicima, da osigurava i održava adekvatnu razinu kapitala u odnosu na rizike kojima je izloženo u svom poslovanju, upravlja kontrolnim funkcijama, omogućava nesmetano obavljanje unutarnje i vanjske revizije, sastavlja financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima te izvještava Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga.

Uprava je tijekom 2018. godine te do potpisivanja ovog izvješća radila u sastavu:

Jasminka Horvat Martinović	Predsjednica od 1. svibnja 2018., članica do 1. svibnja 2018.
Tamara Rendić	Članica
Božo Šaravanja	Član
Snježana Bertonceļ	Članica od 7. svibnja 2018.
Walter Leonhartsberger	Predsjednik do 1. svibnja 2018., član od 1. svibnja do 19. lipnja 2018.

Nadzorni odbor nadzire vođenje poslovanja Društva te imenuje i opoziva članove Uprave, sudjeluje u izradi godišnjih financijskih izvještaja, podnosi pisano izvješće o obavljenom nadzoru Glavnoj skupštini, zastupa Društvo ispred Uprave i daje prethodnu suglasnost na odluke Uprave kad je to propisano zakonom ili Statutom Društva.

Nadzorni odbor je iz svojih redova imenovao Revizijski odbor koji ispunjava sve propisane zadatke, tj. prati korektno i transparentno financijsko izvještavanje.

Nadzorni odbor je tijekom 2018. godine te do potpisivanja ovog izvješća radio u sastavu:

Peter Franz Höfinger	Predsjednik
Wolfgang Petschko	Zamjenik predsjednika
Zoran Dimov	Član
Johann Franz Josef Bichler	Član do 31. prosinca 2018.
Philippe Bardas	Član do 12. veljače 2018.
Ingrid Riedl	Članica od 12. veljače 2018.
Katarina Kraljević	Članica od 1. siječnja 2019.


Uspostavljena je efikasna suradnja Uprave i Nadzornog odbora te njegovih odbora. Uprava redovno (putem financijskih izvještaja koje podnosi na tromjesečnom i godišnjem nivou) izvješćuje Nadzorni odbor o poslovanju Društva te o realizaciji financijskih planova.


15. ožujka 2019. godine


Jasminka Horvat Martinović
Predsjednica Uprave


Snježana Bertonceļ
Članica Uprave

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 7


Tamara Rendić
Članica Uprave


Božo Šaravanja
Član Uprave

Odgovornosti Uprave za pripremu i prihvaćanje godišnjih financijskih izvještaja i izvješća Uprave

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI), koje je usvojila Europska unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Uprava je odgovorna za uspostavu i održavanje internih kontrola relevantnih za sastavljanje i fer prezentaciju financijskih izvještaja bez materijalno značajnih grešaka, koje mogu nastati kao posljedica prijevara ili pogreške.

Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi financijskih izvještaja.

Pri izradi ovih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi, a svako materijalno značajno odstupanje obznani i objasni u financijskim izvještajima; te
- da se financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti da će Društvo nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava Društva je također odgovorna za pripremu i fer prezentaciju Obrazaca sastavljenih u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16) i Pravilnikom o izmjenama i dopunama pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 96/18), kao i za uskladu između financijskih izvještaja i Obrazaca.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja i izvješća Uprave u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.


U ime i za Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., dana 15. ožujka 2019. godine:


Jasminka Horvat Martinović
Predsjednica Uprave


Snježana Bertonec
Članica Uprave

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB


Tamara Rendić
Članica Uprave


Božo Šaravanja
Član Uprave

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. („Društvo“), koji obuhvaćaju izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2018. godine te izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama glavnice i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja.

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2018. godine, njegovu financijsku uspješnost i njegove novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, podrobnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Pripajanje Erste osiguranja Wiener Insurance Group d.d. – transakcija pod zajedničkom kontrolom

Molimo pogledati stranicu 62 i bilješku 11.

Ključno revizijsko pitanje

Kao što je navedeno u bilješci 2e i bilješci 11 financijskih izvještaja, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. („Wiener osiguranje“) je u svibnju 2018. godine pripojilo povezano društvo Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. („Erste osiguranje“). U skladu sa ugovorom o pripajanju Erste osiguranje prenijelo je svu svoju imovinu i obveze Wiener osiguranju.

Krajnji vlasnik oba Društva na datum pripajanja bio je Vienna Insurance Group AG, stoga transakcija predstavlja poslovno spajanje koje uključuje subjekte pod zajedničkom kontrolom. Kao takvo, izuzeto je računovodstvenog postupanja propisanog u MSFI 3 Poslovna spajanja. U nedostatku specifičnih smjernica, subjekti uključeni u transakcije pod zajedničkom kontrolom trebaju odabrati odgovarajuću računovodstvenu politiku koja će se primjenjivati dosljedno, koristeći hijerarhiju opisanu u MRS-u 8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške. Wiener osiguranje je u financijskim izvještajima koristilo knjigovodstvenu vrijednost bez prepravki usporednih podataka.

Navedena transakcija je određena kao ključno revizijsko pitanje zbog veličine i kompleksnosti razvoja odgovarajuće računovodstvene politike uzimajući u obzir sve relevantne činjenice i okolnosti.

Kako smo pristupili tom pitanju

Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:

- Pregled ugovora o pripajanju između Wiener osiguranja i Erste osiguranja, radi razumijevanja transakcije, uključujući, između ostalog, datum pripajanja, subjekta koji se pripaja i prenesenu naknadu (ukoliko postoji);
- Procjenu razumnosti računovodstvenih politika primijenjenih na navedeno poslovno spajanje pod zajedničkom kontrolom, uključujući procjenu dosljednosti u primjeni sa sličnim transakcijama u prošlosti;
- Potvrdu povijesnih knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza Erste osiguranja sa financijskim izvještajima tog društva;
- Uz pomoć IT stručnjaka, procjenu je li prijenos računovodstvenih evidencija iz Erste osiguranja, kao rezultat pripajanja adekvatno proveden, na način da smo:
 - Stekli razumijevanje o procesu prijena podataka i implementiranim procesnim kontrolama,
 - Procijenili potpunost i točnost računovodstvenih podataka na način da smo uskladili prenesena stanja iz Erste osiguranja sa računovodstvenom evidencijom Wiener osiguranja.
- Procjenu potpunosti i točnosti objava koje se odnose na pripajanje uključenih u bilješci 2e i bilješci 11 financijskih izvještaja.

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje pričuva životnog i neživotnog osiguranja

Na dan 31. prosinca 2018. godine tehničke pričuve iznosile su 3.323.166 tisuća kuna što predstavlja 89,5% ukupnih obveza Društva (31. prosinca 2017.: 2.457.899 tisuća kuna, 88,4%).

Molimo pogledati stranice 37 i 39 (Značajne računovodstvene politike), stranicu 40 (Računovodstvene procjene i prosudbe), bilješku 6 *Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja*, bilješku 7 *Test adekvatnosti obveza* i bilješku 23 *Tehničke pričuve*.

Ključno revizorsko pitanje

Pričuve iz ugovora o osiguranju predstavljaju pojedinačno najznačajniju obvezu Društva u izvještaju o financijskom položaju. Njihovo vrednovanje uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda, jer zahtijeva da rukovodstvo razvije složene i subjektivne pretpostavke koje se koriste kao ulazne varijable u modelu izračuna pričuva iz ugovora o osiguranju koji koristi standardnu aktuarsku metodologiju.

Na svaki datum izvještavanja, Društvo je obvezno provesti test adekvatnosti obveza (u daljnjem tekstu: LAT) s ciljem utvrđivanja da li su priznate pričuve iz ugovora o osiguranju dostatne. Test se temelji na usporedbi sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova koji proizlaze iz aktivnih ugovora o osiguranju procijenjenih od strane menadžmenta s pripadajućim pričuvama umanjanim za razgraničene troškove pribave. U slučaju da LAT test pokaže da iznos pričuva iz ugovora o osiguranju nije dostatan, razlika se priznaje u dobit ili gubitak.

Za osiguranja života, ključne pretpostavke korištene u procjeni očekivanih budućih novčanih tokova uključuju one u pogledu očekivanih budućih troškova, stopa otkupa, doživljenja i smrtnosti, prinosa od ulaganja i diskontnih stopa.

Kako smo postupili tom pitanju

Naše revizorske procedure vezane uz ovo područje uključivale su, između ostalog:

- Procjenu da li je metodologija primijenjena od strane Društva pri izračunu pričuva u skladu s relevantnim regulatornim i izvještajnim zahtjevima, kao i procjenu dosljednosti njezine primjene tijekom izvještajnog razdoblja;
- Testiranje dizajna, implementacije i operativne učinkovitosti odabranih ključnih procesnih kontrola, te uz pomoć vlastitih IT stručnjaka, testiranje općih IT kontrola;

Uz pomoć vlastitih aktuara:

- uskladu podataka o štetama na kojima se temelje aktuarske projekcije s računovodstvenom evidencijom te, na odabranom uzorku, usporedbu korištenih podataka s pripadajućim policama osiguranja i odštetnim zahtjevima;

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje pričuva životnog i neživotnog osiguranja (nastavak)

Ključno revizorsko pitanje	Kako smo postupili tom pitanju
<p>Za poslove neživotnih osiguranja procjena menadžmenta vezana uz iznos očekivanog konačnog troška nastalih, ali ne prijavljenih šteta (IBNR), kao i prijavljenih, ali nepodmirenih šteta (RBNS) vrlo je kompleksna. Pri tome se mogu koristiti razne metode, te je često standardne aktuarske modele potrebno prilagoditi posebnim okolnostima, a takve prilagodbe također zahtijevaju određenu prosudbu. Menadžment procjenjuje IBNR pričuvu koristeći složeni model koji se temelji na ključnim pretpostavkama uključujući i one o primjerenosti korištenja povijesnih trendova u predviđanju obrazaca budućeg kretanja nastanka šteta i njihove isplate. Društvo koristi podatke o broju i iznosima nastalih i već prijavljenih šteta, prosječne troškove po odštetnom zahtjevu kao i podatke o učestalosti nastanka šteta za razvoj modela i procjenu potrebnog iznosa pričuva.</p> <p>Kao dio navedenog procesa, Društvo također procjenjuje kako povijesni obrazac šteta može razumno predvidjeti buduće iskustvo. Relativno male promjene u navedenim pretpostavkama mogu imati značajan utjecaj na priznate iznose pričuva. Cjelovitost i točnost podataka na kojima se temelje aktuarske projekcije također su područje našeg fokusa u reviziji. S obzirom na gore navedeno, smatramo da je vrednovanje pričuva životnih i neživotnih osiguranja ključni rizik u našoj reviziji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ provedbu vlastite neovisne procjene pričuva šteta za odabrane vrste osiguranja, na način da smo na odabranom uzorku, između ostalog: <ul style="list-style-type: none"> - procijenili da li su ključne pretpostavke korištene u LAT testu, o stopama otkupa, doživljenja i smrtnosti (za životna osiguranja) te učestalosti i iznosi šteta (za neživotna osiguranja) u skladu s povijesnim iskustvom Društva; - proveli retrospektivnu procjenu primjerenosti LAT-a uspoređujući predviđanja prošlogodišnjeg modela sa stvarnim ishodima; - napravili neovisni preračun IBNR pričuva neživotnih osiguranja te usporedili dobivene iznose s onima koje je zabilježilo Društvo, te tražili objašnjenja za značajne razlike; ▪ procjenu adekvatnosti IBNR i RBNS pričuva uspoređujući stvarne iznose u prethodnim razdobljima s prijašnjim predviđanjima kretanja šteta; ▪ procjenu adekvatnosti objava Društva u dijelu pričuva iz ugovora o osiguranju prema zahtjevima odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja.

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće Uprave koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izvešće Uprave, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje je li Izvešće Uprave pripremljeno u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvešču Uprave za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvešće Uprave pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu;

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva te okruženja u kojem ono posluje, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvešču Uprave. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Društva.

Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modifikiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.



Izvešće neovisnog revizora vlasnicima društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanje ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 28. veljače 2018. godine da obavimo reviziju financijskih izvještaja Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi 2 godine te se odnosi na razdoblja od 31. prosinca 2017. do 31. prosinca 2018. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Odboru za reviziju Društva na dan 15. ožujka 2019. godine;
- tijekom razdoblja na koje se odnosi naša revizija zakonskih financijskih izvještaja nismo pružali nerevizijske usluge pa samim tim niti nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije;

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18) izdanog od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, Uprava Društva izradila je odvojene obrasce za Društvo prikazane na stranicama od 120 do 133 („Obrasci“), koji sadrže alternativni prikaz izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2018. godine, izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaja o promjenama u kapitalu i rezervama te izvještaja o novčanom toku za godinu koja je tada završila, kao i uskladu Obrazaca („Usklada“), prikazanu na stranicama od 134 do 143, s financijskim izvještajima prikazanim na stranicama od 14 do 119. Uprava Društva odgovorna je za ove Obrasce i Uskladu. Financijske informacije u Obrascima izvedene su iz financijskih izvještaja Društva prikazanih na stranicama od 14 do 119 na koje smo izrazili pozitivno mišljenje, kao što je gore navedeno.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju

Hrvatski ovlaštteni revizori

Eurotower

Ivana Lučića 2a

10000 Zagreb

Hrvatska

KPMG Croatia
d.o.o. za reviziju
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

15. ožujka 2019.

Goran Horvat
Direktor, Hrvatski ovlaštteni revizor

Izvještaj o financijskom položaju

na dan 31. prosinca

	<i>Bilješka</i>	2018	2017
		'000 kn	'000 kn
Imovina			
Nekretnine i oprema	12	94.613	76.507
Ulaganja u nekretnine	13	80.785	49.047
Nematerijalna imovina			
Razgraničeni troškovi pribave	14	25.600	24.836
Ostala nematerijalna imovina	15	28.637	18.202
Ulaganja koja se drže do dospjeća	16	975.880	929.490
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	16	1.969.082	1.182.029
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	16	664.809	543.792
Zajmovi i potraživanja	16	191.797	179.908
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17	200.601	205.581
Odgođena porezna imovina	18	7.787	6.597
Zalihe		38	23
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	19	134.990	134.614
Potraživanja za porez na dobit	36c)	-	2.450
Novac	20	23.272	10.278
Ukupno imovina		4.397.891	3.363.354
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	21a)	235.795	235.795
Rezerve kapitala	21b)	50.453	50.453
Zakonska rezerva	21c)	4.213	4.188
Ostale rezerve	21d)	172.560	122.838
Rezerva fer vrijednosti	21f)	99.928	74.546
Zadržana dobit		123.604	95.279
Ukupno kapital		686.553	583.099
Obveze			
Tehničke pričuve	23	3.323.166	2.457.899
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	24	50.715	40.145
Rezervacije za obveze i troškove	25	8.717	9.592
Odgođena porezna obveza	18	21.935	16.364
Tekuća porezna obveza	36c)	915	-
Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	26	305.890	256.255
Ukupno obveze		3.711.338	2.780.255
Ukupno obveze i kapital i rezerve		4.397.891	3.363.354

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 18 do 119 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

za godinu koja je završila 31. prosinca

	Bilješka	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Zaračunate bruto premije	27	767.073	594.122
Premije predane u reosiguranje	27	(129.144)	(118.176)
Neto zaračunate premije		637.929	475.946
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	27	(14.577)	(2.262)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	27	4.209	(11.165)
Neto zarađene premije		627.561	462.519
Prihod od provizija i naknada	28	32.054	33.635
Financijski prihodi	29	147.795	143.081
Ostali poslovni prihodi	30	5.430	9.978
Neto poslovni prihodi		812.840	649.213
Bruto nastale štete	31	(549.101)	(461.136)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	31	49.474	87.941
Neto nastale štete		(499.627)	(373.195)
Troškovi pribave	32	(129.409)	(111.003)
Administrativni troškovi	33	(96.495)	(96.389)
Ostali poslovni troškovi	34	(13.892)	(17.334)
Financijski troškovi	35	(20.989)	(17.082)
Dobit prije poreza		52.428	34.210
Trošak poreza na dobit	36a)	(10.475)	(6.314)
Dobit za godinu		41.953	27.896
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu			
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>			
Promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza		(25.842)	11.454
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		16.111	39.350
Dobit po dionici		kn	kn
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici	22	112	75

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 18 do 119 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama

	Dionički kapital '000 kn	Rezerve kapitala '000 kn	Zakonska rezerva '000 kn	Ostale rezerve '000 kn	Rezerva fer vrijednosti '000 kn	Zadržana dobit '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2017.	235.795	50.453	4.188	122.838	63.092	89.563	565.929
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu							
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	-	27.896	27.896
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>							
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i umanjenja vrijednosti (bilješka 21 f)	-	-	-	-	13.968	-	13.968
Odgođeni porez od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i umanjenja vrijednosti, uključujući promjenu porezne stope (bilješka 21 f)	-	-	-	-	(2.514)	-	(2.514)
<i>Ukupno ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	-	11.454	-	11.454
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	-	11.454	27.896	39.350
Transakcije s vlasnicima, priznate direktno u kapitalu							
Dividenda za 2016. (bilješka 21 e)	-	-	-	-	-	(22.180)	(22.180)
Na dan 31. prosinca 2017.	235.795	50.453	4.188	122.838	74.546	95.279	583.099
Na dan 1. siječnja 2018.	235.795	50.453	4.188	122.838	74.546	95.279	583.099
Stečeno pripajanjem Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d. (bilješka 11)	-	-	25	51.222	51.224	18.691	121.162
Eliminacija ulaganja u Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. na pripajanju (bilješka 11)				(1.500)	-	(8.606)	(10.106)
Stečeno pripajanjem Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d., neto od eliminacija (bilješka 11)			25	49,722	51,224	10,085	111,056
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu							
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	-	41.953	41.953
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>							
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i umanjenja vrijednosti (bilješka 21 f)	-	-	-	-	(31.515)	-	(31.515)
Odgođeni porez od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21 f)	-	-	-	-	5.673	-	5.673
<i>Ukupno ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	-	(25.842)	-	(25.842)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	-	(25.842)	41.953	16.111
Transakcije s vlasnicima, priznate direktno u kapitalu							
Dividenda za 2017. (bilješka 21 e)	-	-	-	-	-	(23.713)	(23.713)
Na dan 31. prosinca 2018.	235.795	50.453	4.213	172.560	99.928	123.604	686.553

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 18 do 119 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom toku

za godinu koja je završila 31. prosinca

	<i>Bilješka</i>	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti			
Dobit za godinu prije poreza		52.428	34.210
Usklade za:			
Amortizacija, gubitak od otpisa i neto gubitak od umanjenja vrijednosti ulaganja u nekretnine i nekretnina i opreme	12,13	6.464	9.396
Amortizacija ostale nematerijalne imovine	15	4.699	2.715
Promjena razgraničenih troškova pribave	14	(764)	(433)
Amortizacija sitnog inventara		50	85
Neto gubitak od umanjenja vrijednosti financijske imovine	35	253	(287)
Neto gubitak od umanjenja vrijednosti potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja	19,30,34,35	(1.136)	(991)
Neto dobiti od promjene fer vrijednost financijske imovine	29	(26.927)	(35.112)
Neto gubici od tečajnih razlika	35	16.203	7.433
Prihodi od dividendi	29	(1.384)	(1.218)
Prihodi od kamata	29	(112.321)	(102.932)
Trošak kamata	35	638	1.791
Dobit od prodaje nekretnina i opreme	30,34	(631)	(75)
Dobit od prodaje ulaganja u nekretnine	29	(1.269)	(17)
Neto promjena rezervacije za obveze i troškove	25	256	2.081
Gubitak od otpisa ostale nematerijalne imovine	13,34	-	957
Promjene po imovini i obvezama			
Neto smanjenje ulaganja koja se drže do dospjeća		10.058	6.750
Neto povećanje financijske imovine raspoložive za prodaju		(93.201)	(96.531)
Neto smanjenje / (povećanje) imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		45.280	(18.481)
Neto smanjenje zajmova i potraživanja		5.945	40.017
Neto (povećanje) / smanjenje ulaganja u nekretnine		(37.472)	1.192
Neto smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama		7.410	295.696
Neto smanjenje potraživanja i ostale imovine		1.429	(256.449)
Neto smanjenje imovine namijenjene prodaji		-	1.009
Neto povećanje tehničkih pričuva		45.615	104.937
Neto smanjenje obveza iz poslova osiguranja i ostalih obveza		(4.594)	(49.436)
Primljena kamata		133.019	117.855
Plaćena kamata		(663)	(4.014)
Primljena dividenda		1.384	1.218
Plaćeni porez na dobit		(6.311)	(12.303)
Neto novčani tokovi iz operativnog poslovanja		44.460	49.063
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti			
Kupnja nekretnina i opreme		(6.715)	(5.227)
Kupnja ostale nematerijalne imovine		(14.733)	(9.311)
Primici od prodaje nekretnina i opreme		1.260	290
Neto novac korišten u investicijskim aktivnostima		(20.188)	(14.248)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti			
Otplate subordiniranog zajma		-	(15.087)
Plaćena dividenda	21e)	(23.713)	(22.180)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima		(23.713)	(37.267)
Stečeno pripajanjem Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d.	11	12.435	-
Neto povećanje / (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		12.994	(2.452)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		10.278	12.730
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	20	23.272	10.278

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 18 do 119 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

1 Društvo koje je predmet izvještavanja

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. („Društvo“), s adresom Slovenska ulica 24, Zagreb je dioničko društvo osnovano sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.

Društvo je mješovito osiguravajuće društvo koje nudi proizvode životnog i neživotnog osiguranja u Republici Hrvatskoj, regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA” ili „Agencija“).

Većinski vlasnik Društva (97,82% glasačkih prava) je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe, dioničko društvo osnovano i sa sjedištem u Beču, Austrija, dok je krajnje matično društvo Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group, zajedničko osigurateljno udruženje, osnovano i sa sjedištem u Beču, Austrija.

Dana 7. svibnja 2018. godine, temeljem odluke većinskog dioničara, povezano društvo Erste Vienna Insurance Group d.d. („Erste VIG“) je pravno i operativno pripojeno Društvu, čime je društvo Erste VIG prestalo postojati kao samostalan pravni subjekt. Prije pripajanja, Erste VIG je bilo dioničko osiguravajuće društvo za životna osiguranja sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, u 95%-tnom vlasništvu Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe i 5%-tnom vlasništvu Društva. Učinci pripajanja prikazani su u bilješkama 2(e) i 11.

2 Osnova za pripremu

(a) Izjava o usklađenosti

Ovi financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („MSFI usvojeni od strane EU“).

Ovi financijski izvještaji odobreni su za izdavanje od strane Uprave 15. ožujka 2019. godine i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvaćanje.

(b) Osnova mjerenja

Financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška ili amortiziranog troška osim za sljedeću imovinu koja se prikazuje po fer vrijednosti: financijska imovina raspoloživa za prodaju, financijska imovina koja se drži radi trgovanja i financijska imovina inicijalno određena po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

(c) Funkcionalna i prezentacijska valuta

Financijski izvještaji iskazani su u valuti primarnog ekonomskog okruženja u kojem Društvo posluje („funkcionalna valuta“), hrvatskim kunama („kn“), te su iznosi zaokruženi na najbližu tisuću.

(d) Korištenje prosudbi i procjena

Priprema financijskih izvještaja u skladu s MSFI usvojenim od strane EU zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na primjenu politika i iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda. Procjene i povezane pretpostavke se temelje na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, rezultat kojih čini polazište za stvaranje prosudbi o vrijednosti imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od tih procjena.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih. Informacije o prosudbama rukovodstva, koje se odnose na primjenu MSFI-ja usvojenim od strane EU i koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i informacije o procjenama sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u idućoj godini, objavljene su u bilješci 4.

2 Osnova za pripremu (nastavak)

(e) Pravno pripajanje Erste osiguranja Vienna Insurance Group d.d.

Dana 7. svibnja 2018., temeljem odluke većinskog dioničara, Erste VIG je pravno pripojen Društvu te je prestao postojati kao zasebni pravni i operativni subjekt. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2018. godinu ne uključuje rezultate poslovanje Erste VIG-a prije pripajanja, niti su usporedni podaci za 2017. godinu prepravljani kako bi uključili Erste VIG.

Imovina i obveze stečene kao rezultat pripajanja priznate su po knjigovodstvenim vrijednostima priznatim u financijskim izvještajima Erste VIG-a neposredno prije pripajanja. Pripajanje je provedeno po knjigovodstvenim vrijednostima budući da je pripajanje obuhvaćalo subjekte pod zajedničkom krajnjom kontrolom istog društva prije i nakon pripajanja, te ta kontrola nije privremena. Dijelovi kapitala i rezervi Erste VIG-a dodani su istim dijelovima kapitala i rezervi Društva, izuzev dioničkog kapitala koji je dodan u ostale rezerve. Imovina, obveze i kapital i rezerve preuzete na pripajanju sažeto su prikazani u bilješki 11.

(f) Novi standardi i tumačenja

Određeni novi standardi, kao i izmjene i dopune postojećih standarda stupili su na snagu za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine. Iako su ti novi standardi, izmjene i dopune prvi put primjenjivi 2018. godini, oni nisu imali značajan utjecaj na godišnja financijska izvješća Društva.

Nekoliko novih i izmijenjenih standarda i tumačenja izdanih od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde („IASB“) i njegovog Odbora za tumačenje međunarodnih standarda financijskog izvještavanja je odobreno za izdavanje, ali još nisu bili u primjeni na subjekte koji izvještavaju u skladu s MSFI za razdoblje koje završava 31. prosincem 2018. godine i / ili nisu usvojeni od strane Europske unije, i kao takvi nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvješća.

MSFI 9 Financijski instrumenti

MSFI 9 Financijski instrumenti, koji će imati značajan utjecaj na klasifikaciju i mjerenje financijske imovine i financijskih obveza Društva kao i mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, dovršen je potpunosti i izdan od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde u 2014. godini s obaveznom primjenom od 1. siječnja 2018. godine. Društvo ispunjava kriterije za privremeno izuzeće od MSFI 9 i namjerava odgoditi primjenu MSFI 9 do datuma stupanja na snagu novog standarda za ugovore o osiguranju (MSFI 17). Međunarodni odbor za računovodstvene standarde u studenom 2018. godine izglasao je prijedlog za odgađanjem datuma prve primjene MSFI-ja 17 za razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. Navedeni prijedlog trenutno je u fazi javne rasprave.

Tablica u nastavku prikazuje fer vrijednosti na datum izvještavanja za financijsku imovinu sa ugovornim klauzulama gdje se plaćanja po instrument sastoje jedino od od plaćanja po osnovi glavnice i kamata na nepodmirenu glavnice (eng. Solely payments of principal and interest “SPPI”) i ostale financijske imovine:

	2018.			2017.		
	SPPI ‘000 kn	Ostalo ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn	SPPI ‘000 kn	Ostalo ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Vlasničke vrijednosnice	-	42.119	42.119	-	38.495	38.495
Dužničke vrijednosnice	2.912.742	536.905	3.449.647	2.130.292	452.457	2.582.749
Investicijski fondovi	-	220.588	220.588	-	169.126	169.126
Depoziti kod banaka	148.067	-	148.067	129.701	-	129.701
Zajmovi osiguranicima	44.629	-	44.629	51.137	-	51.137
Potraživanja iz poslova	134.990	-	134.990	134.614	-	134.614
Novac	23.272	-	23.272	10.278	-	10.278
	3.263.700	799.612	4.063.312	2.456.022	660.078	3.116.100

2 Osnova za pripremu (nastavak)

(f) Novi standardi i tumačenja (nastavak)

Tablica u nastavku prikazuje knjigovodstvene vrijednosti sukladno MRS-u 39 i informacije o kreditnoj izloženosti, uključujući značajnu koncentraciju kreditnog rizika u financijskoj imovini:

	2018.		
	SPPI	Ostalo	Ukupno
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Zajmovi osiguranicima i depoziti kod banaka			
BBB - B	49.108	-	49.108
Bez rejtinga	142.689	-	142.689
	<u>191.797</u>	<u>-</u>	<u>191.797</u>
Ostali vrijednosni papiri			
AAA - A	1.916	42.164	44.080
BBB - B	2.781.284	494.741	3.276.025
Bez rejtinga	26.959	262.707	289.666
	<u>2.810.159</u>	<u>799.612</u>	<u>3.609.771</u>
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala			
Bez rejtinga	134.990	-	134.990
	<u>134.990</u>	<u>-</u>	<u>134.990</u>
Novac			
Bez rejtinga	23.272	-	23.272
	<u>23.272</u>	<u>-</u>	<u>23.272</u>
	<u><u>3.160.218</u></u>	<u><u>799.612</u></u>	<u><u>3.959.830</u></u>

2 Osnova za pripremu (nastavak)

(f) Novi standardi i tumačenja (nastavak)

Izmjene i dopune MSFI-ja 4 Ugovori o osiguranju

U rujnu 2016. godine, IASB je donio izmjene i dopune MSFI-ja 4 za rješavanje pitanja koja proizlaze iz različitih datuma stupanja na snagu MSFI-ja 9 i novog standarda ugovora o osiguranju (MSFI 17).

Izmjene i dopune uvode dvije alternativne opcije primjene MSFI 9 za subjekte koji izvještavaju u okviru MSFI-ja 4: privremeno izuzeće i preklopni pristup. Privremeno izuzeće omogućuje subjektima koji ispunjavaju uvjete da odgode datum primjene MSFI-ja 9 za godišnja razdoblja koja počinju prije 1. siječnja 2021. godine i nastave primjenjivati odredbe MRS-a 39 na financijsku imovinu i obveze. Subjekt može primijeniti privremeno izuzeće od MSFI-ja 9 ako: (i) nije prethodno primijenio nikakvu verziju MSFI-ja 9, osim uvjeta za iskazivanje dobitaka i gubitaka od financijskih obveza incijalno određenih po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i (ii) njegove aktivnosti su primarno povezane s poslovima osiguranja na godišnji datum izvještavanja koji neposredno prethodi 1. travnja 2016. godine.

Tijekom godine Društvo je provelo procjenu udjela djelatnosti osiguranja u svojim ukupnim aktivnostima te je zaključilo da se primarno bavi poslovima osiguranja na dan 31. prosinca 2015. godine. Tijekom 2018. nije došlo do značajnijih promjena u aktivnostima Društva koje bi zahtijevale ponovnu procjenu. Društvo namjerava primijeniti privremeno izuzeće od MSFI-ja 9 te će nastaviti primjenjivati MRS 39 i u narednom izvještajnom razdoblju.

MSFI 17 Ugovori o osiguranju

U svibnju 2017. godine IASB je objavio MSFI 17 Ugovori o osiguranju, sveobuhvatan novi računovodstveni standard za ugovore o osiguranju koji obuhvaćaju priznavanje i mjerenje, prezentiranje i objavljivanje, a koji će zamijeniti MSFI 4 Ugovori o osiguranju.

Za razliku od zahtjeva iz MSFI-ja 4, koji se uglavnom temelje na praćenju prijašnjih lokalnih računovodstvenih politika u svrhu mjerenja, MSFI 17 pruža sveobuhvatni model (opći model) za ugovore o osiguranju, nadopunjen pristupom s promjenjivom naknadom za ugovore s izravnim sudjelovanjem koji imaju značajnu investicijsku komponentu, te pristup alocirane premije uglavnom za kratkoročne ugovore, što se generalno odnosi na određene ugovore neživotnih osiguranja.

Glavne značajke novog računovodstvenog modela ugovora o osiguranju su kako slijedi:

- Mjerenje sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova, uključujući eksplicitno prilagođavanje rizicima, ponovno mjerenje za svako razdoblje izvješćivanja.
- Ugovorena margina usluge (Contractual Service Margin – CSM) mjeri se kao pozitivna razlika (neto priljev) između rizikom prilagođene sadašnje vrijednosti očekivanih priljeva i odljeva za određenu grupu ugovora. Kao takva, već na početku ugovora prikazuje očekivanu profitabilnost ugovora te se priznaje u računu dobiti ili gubitka za cijelo razdoblje njegovog trajanja.
- Određene promjene očekivane sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova usklađuju se s CSM-om i stoga se priznaju u računu dobiti ili gubitka tijekom preostalog ugovornog razdoblja.
- Učinak promjena diskontnih stopa iskazuje se ili u računu dobiti i gubitka ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, ovisno o izboru računovodstvene politike.
- Priznavanje prihoda od osiguranja i troškova usluga osiguranja u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti na temelju pruženih usluga tijekom razdoblja.
- Iznosi koji će osiguranik uvijek primati, bez obzira na to da li je nastupio osigurani slučaj, ne prikazuju se u računu dobiti i gubitka, već se priznaju izravno u bilanci.
- Rezultati usluga osiguranja (zarađena premija umanjena za nastale štete) prikazuju se odvojeno od prihoda ili rashoda financiranja osiguranja.
- Opsežne objave koje pružaju informacije o priznatim iznosima iz ugovora o osiguranju te prirodi i opsegu rizika koji proizlaze iz tih ugovora.

2 Osnova za pripremu (nastavak)

(f) Novi standardi i tumačenja (nastavak)

MSFI 17 Ugovori o osiguranju (nastavak)

MSFI 17 je na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine uz potrebne usporedne podatke, pri čemu je moguća odgoda njegove primjene do 1. siječnja 2022. godine ukoliko se prihvati prijedlog Odbora za međunarodne računovodstvene standarde o odgodi njegove primjene. Ranija primjena je dopuštena, pod uvjetom da subjekt također primjenjuje MSFI 9 i MSFI 15 na dan ili prije dana kada prvi put primjenjuje MSFI 17. Zahtijeva se retroaktivna primjena. Međutim, ako je cjelovita retrospektivna primjena za skupinu ugovora o osiguranju nepraktična, subjekt je dužan odabrati između modificiranog retrospektivnog pristupa ili pristupa fer vrijednosti. Društvo planira usvojiti novi standard na datum njegova stupanja na snagu zajedno s MSFI 9.

MSFI 16 Najmovi

Društvo je usvojilo MSFI 16 Najmovi od 1. siječnja 2019. godine te je procijenilo očekivani utjecaj inicijalne primjene MSFI-ja 16 na financijske izvještaje Društva, a kako je opisano u nastavku. Konačni utjecaj prve primjene novog standarda može se promijeniti s obzirom da su nove računovodstvene politike podložne promjeni do trenutka izdavanja prvih financijskih izvještaja koji će uključivati datum prve primjene.

MSFI 16 je izdan u siječnju 2016. godine i zamjenjuje *MRS 17 Najmovi*. MSFI 16 propisuje načela priznavanja, mjerenja, prezentiranja i objavljivanja najmovi i zahtijeva da najmoprimci uzmu u obzir sve najmove u okviru jedinstvenog računovodstvenog modela sličnog računovodstvenom modelu financijskog najma prema MRS-u 17. Standard uključuje dva izuzeća od priznavanja za najmoprimce - najam imovine „male vrijednosti“ (npr. osobna računala) i kratkoročni najam (tj. najam do 12 mjeseci).

Na datum početka najma, najmoprimac će priznati obvezu plaćanja najma (tj. zakupninu) i imovinu koja predstavlja pravo korištenja predmetnog sredstva tijekom razdoblja najma (tj. imovine s pravom korištenja).

Društvo je obavilo inicijalnu procjenu potencijalnih efekata primjene novog standarda na financijske izvještaje. Stvarni efekt ovisit će o budućim ekonomskim uvjetima, razvoju leasing portfelja Društva i o mjeri do koje će Društvo koristiti dozvoljene praktične olakšice.

Društvo će priznati novu imovinu i obveze po operativnim najmovima poslovnih prostora i osobnih vozila. Priroda troškova povezana sa ovim najmovima će se promijeniti s obzirom da MSFI 16 zamjenjuje linearno priznavanje troškova najma, sa amortizacijom imovine (pravo korištenja) te troškom kamata (obveza za leasing). Na dan 31. prosinca 2018. godine procijenjena nediskontirana minimalna plaćanja po navedenim ugovorima o najmu iznosila su 35.899 tisuća kuna.

Društvo namjerava primijeniti MSFI 16 na dan 1. siječnja 2019. godine koristeći modificirani retrospektivni pristup, bez promjene početnih stanja na 1. siječnja 2019. i usporednih informacija.

3 Značajne računovodstvene politike

(a) Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema su materijalna imovina koja se drži s namjerom upotrebe u svrhu pružanja usluga i u druge administrativne svrhe.

Priznavanje i mjerenje

Nekretnine i oprema mjere se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Trošak nabave uključuje troškove koji se mogu izravno povezati uz stjecanje nekretnina i opreme. Kada pojedini dijelovi nekretnina ili opreme imaju različiti korisni vijek upotrebe, priznaju se kao zasebni dijelovi (glavne komponente) nekretnina i opreme.

Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine na koju se odnose te se uključuju u dobit ili gubitak.

Reklasifikacija u ulaganje u nekretnine

Kad se nekretnina prestane koristiti za vlastite potrebe i ona postane ulaganje u nekretnine, takva nekretnina se reklasificira u ulaganja u nekretnine bez promjene knjigovodstvene vrijednosti.

Naknadni troškovi

Troškovi zamjene dijela nekretnina i opreme priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi povezane s imovinom pritićati u Društvo i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Knjigovodstveni iznos zamijenjenog dijela se prestaje priznavati. Troškovi svakodnevnih popravaka na nekretninama i opremi priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Amortizacija

Amortizacija se priznaje kroz dobit i gubitak linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe pojedinih dijelova nekretnina i opreme. Zemljišta i imovina koja nije stavljena u upotrebu se ne amortiziraju.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe značajnih dijelova nekretnina i opreme prikazan je u nastavku:

	2018.	2017.
Zgrade	50 godina	50 godina
Oprema i namještaj	4-10 godina	4-10 godina
Motorna vozila	5 godina	5 godina
Ulaganja na tuđoj imovini	tijekom razdoblja trajanja najma	tijekom razdoblja trajanja najma

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na svaki datum izvještavanja i po potrebi usklađuju.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(b) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja Društva u nekretnine s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porasta tržišne vrijednosti, ali ne i ona ulaganja namijenjena prodaji u sklopu redovnog poslovanja, ulaganja koja se koriste u svrhu pružanja usluga ili u administrativne svrhe. Društvo također drži ulaganja u nekretnine stečene u zamjenu za nenaplaćene hipotekarne zajmove osiguranicima.

Ulaganja u nekretnine iskazana su po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Trošak nabave uključuje troškove koji se mogu izravno povezati sa stjecanjem ulaganja u nekretnine. Svi dobici i gubici od prodaje ulaganja u nekretnine (izračunati kao razlika između neto primitaka od prodaje i knjigovodstvene vrijednosti) su priznati u računu dobiti i gubitka.

Kad se nekretnina počne koristiti za vlastite potrebe, takva nekretnina prestaje biti ulaganje u nekretnine i reklasificira kao nekretnina za vlastito korištenje bez promjene knjigovodstvene vrijednosti.

Sva ulaganja u nekretnine, osim imovine u pripremi, amortiziraju se linearnom metodom po propisanim stopama utvrđenim tako da se trošak nabave imovine otpisuje u toku procijenjenog korisnog vijeka upotrebe imovine kako slijedi:

	2018.	2017.
Ulaganja u nekretnine	50 godina	50 godina

(c) Nematerijalna imovina: razgraničeni troškovi pribave – ugovori o osiguranju

Direktni i indirektni troškovi nastali tijekom financijske godine koji proizlaze iz stvarno zaključenih ili obnovljenih ugovora o osiguranju kapitaliziraju se kao nematerijalna imovina u iznosu u kojem su ti troškovi nadoknadivi iz budućih premija osiguranja. Svi ostali troškovi priznaju se kao trošak u trenutku nastajanja. Razgraničeni troškovi pribave amortiziraju se tijekom trajanja ugovora o osiguranju na osnovi zarađene premije.

Troškovi koji se mogu razgraničiti uključuju: provizije zaposlenika, agenata ili brokera za uspješnu pribavu osiguranja, provizije za obnovu ugovora, bonuse agentima i brokerima, dio plaća i bonusa zaposlenika u zavisnosti s definiranim aktivnostima pribave koje rezultiraju uspješnim izdavanjem ugovora ili obnovom ugovora o osiguranju, materijalni troškovi izdavanja ugovora, troškovi reklamiranja i ostali troškovi pribave koji proizlaze izravno iz samog zaključenja ugovora o osiguranju, koji su bitni za nastanak zaključenja ugovora i ne bi nastali da se ugovor o osiguranju nije zaključio.

Za poslove životnih osiguranja, osim za dio dopunskih osiguranja uz životna osiguranja, troškovi pribave uključeni su u izračun pričuva životnih osiguranja temeljem Zillmerizacije te se time razgraničeni troškovi pribave životnih osiguranja ne priznaju kao zasebna imovina na datum izvještavanja.

Nadoknadivi iznos razgraničenih troškova pribave se procjenjuje na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza.

(d) Ostala nematerijalna imovina

Goodwill

Sva poslovna spajanja obračunavaju se primjenom metode stjecanja. Goodwill koji nastaje kod stjecanja predstavlja višak troška stjecanja u odnosu na udio Društva u fer vrijednosti stečene neto imovine, koju je moguće posebno prepoznati na datum kupnje, uključujući i nematerijalnu imovinu. Dobit iz povoljne kupnje nastala na spajanju priznaje se odmah kroz dobit ili gubitak.

Goodwill predstavlja iznose nastale na stjecanju podružnica i uključen je u nematerijalnu imovinu.

Goodwill je iskazan po trošku nabave umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Goodwill se alocira na jedinice koje generiraju gotovinu ili skupine jedinica koje generiraju gotovinu za koje se očekuje da će imati koristi od poslovne kombinacije prilikom koje je goodwill nastao. Goodwill se ne amortizira nego se jednom godišnje testira za umanjenje vrijednosti (bilješka 4.2). Gubici od umanjenja vrijednosti goodwill-a ne mogu se naknadno ukinuti.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(d) Ostala nematerijalna imovina (nastavak)

Vrijednost preuzetog osigurateljnog portfelja

Ugovori o osiguranju preuzeti u poslovnim spajanjima i transferom portfelja mjere se po fer vrijednosti na dan preuzimanja. Razlika između fer vrijednosti ugovora o osiguranju i obveza mjerenih u skladu s računovodstvenim politikama za ugovore o osiguranju, priznaje se kao vrijednost preuzetog portfelja te se amortizira tijekom procijenjenog trajanja ugovora o osiguranju. Vrijednost preuzetog osigurateljnog portfelja testira se na umanjenje vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. Prilikom izračuna vrijednosti preuzetog portfelja uzimaju se najbolje aktuarske procjene za kamatu, tablice smrtnosti, održivosti portfelja i troškove.

Istraživanje i razvoj

Troškovi istraživanja koja za cilj imaju otkrivanje novog znanja ili razumijevanja priznaju se u dobiti ili gubitku kako nastaju.

Razvojne aktivnosti uključuju plan ili dizajn za proizvodnju novih ili značajno poboljšanih proizvoda ili procesa. Trošak razvoja kapitalizira se samo onda kada se troškovi razvoja mogu pouzdano mjeriti, proizvod ili proces su tehnički i tržišno održivi, kada su buduće ekonomske koristi vjerojatne i Društvo namjerava dovršiti i koristiti ili prodati imovinu te za to ima dovoljne resurse. Troškovi razvoja se ne kapitaliziraju već priznaju u dobiti ili gubitku kako nastaju. Društvo priznaju kao imovinu samo zasebno stečenu nematerijalnu imovinu i time kapitalizira samo kupovnu cijenu, uključujući uvoznu carinu i porez na promet koji se ne vraća nakon dobivanja trgovačkih popusta i rabata te bilo koji izdatak koji se može pripisati pripremi sredstva za namjeravanu upotrebu kao što su profesionalne naknade.

Ostala nematerijalna imovina

Ostala nematerijalna imovina kupljena od strane Društva, koja ima konačan vijek upotrebe, iskazuje se po nabavnoj vrijednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Naknadni troškovi

Naknadni troškovi kapitaliziraju se samo ako povećavaju buduće ekonomske koristi od imovine na koju se odnose. Svi ostali troškovi, uključujući interno generirani goodwill, priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Amortizacija

Amortizacija se priznaje kroz dobit ili gubitak linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe nematerijalne imovine, osim goodwilla, od dana kada je raspoloživa za upotrebu. Imovina koja nije stavljena u upotrebu se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2018.	2017.
Software	4-6 godina	4 godine
Vrijednost preuzetog osigurateljnog portfelja	10 godina	10 godina

Korisni vijek upotrebe provjerava se i korigira, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještavanja. Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u dobit ili gubitak.

Troškovi održavanja računalnog softverskog programa se priznaju u dobiti ili gubitku kako nastaju. Računalni softver je zasebno stečen. Društvo je u 2018. procijenilo korisni vijek upotrebe novonabavljenog računalnog softvera na 6 godina temeljeno na očekivanoj tehničkoj zastarjelosti takve imovine. Društvo nije promijenilo inicijalno procijenjeni korisni vijek upotrebe već postojećeg računalnog softvera u upotrebi koji je i dalje 4 godine.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(e) Dugotrajna imovina i skupine imovine i obveza namijenjene prodaji

Dugotrajna imovina i skupine imovine i obveza namijenjene prodaji, za koje se očekuje da će biti nadoknađeni prvenstveno putem prodaje, a ne daljnjim korištenjem, klasificiraju se kao imovina namijenjena prodaji. Prije klasificiranja u imovinu namijenjenu prodaji, vrednovanje imovine se provodi sukladno računovodstvenim politikama Društva, a nakon klasifikacije po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos niži. Umanjenje vrijednosti prilikom početne klasifikacije te dobit ili gubitak prilikom ponovnog vrednovanja priznaju se kroz dobit ili gubitak. Dobit od ukidanja umanjenja vrijednosti priznaje se samo do iznosa prethodno priznatog kumulativnog umanjenja vrijednosti.

(f) Financijski instrumenti

Klasifikacija i priznavanje

Društvo raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, zajmovi i potraživanja, ulaganja koja se drže do dospelja, financijska imovina raspoloživa za prodaju, financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i financijske obveze stečeni. Rukovodstvo određuje klasifikaciju financijske imovine i financijskih obveza prilikom početnog priznavanja i, ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje.

Reklasifikacija

U 2011. i 2012., Društvo je reklasificiralo dio vrijednosnica raspoloživih za prodaju za koje ima pozitivnu namjeru i mogućnost držati ih do dospelja, u ulaganja koja se drže do dospelja.

Pripajanjem Erste VIG-a., Društvo je steklo financijsku imovinu koja je 2008. bila reklasificirana iz kategorije financijska imovina raspoloživa za prodaju u kategoriju ulaganja koja se drže do dospelja, za koje Društvo ima namjeru i sposobnost držanja do dospelja.

Prilikom reklasifikacije financijske imovine raspoložive za prodaju u ulaganja koja se drže do dospelja, fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju na dan reklasifikacije postaje novi amortizirani trošak. Nakon reklasifikacije financijske imovine s fiksnim dospeljem, svaki dobitak ili gubitak prethodno priznat kao dio ostale sveobuhvatne dobiti, te razlika između novonastalog troška i iznosa po dospelju, amortizira se tijekom preostalog trajanja financijske imovine primjenom metode efektivne kamatne stope. Za financijsku imovinu bez utvrđenog dospelja svaki dobitak ili gubitak prethodno priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti se reklasificira iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobit ili gubitak u trenutku prodaje financijske imovine ili prilikom umanjenja njene vrijednosti. Utjecaj ove reklasifikacije prikazan je u bilješci 16.

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka je financijska imovina i financijske obveze klasificirane kao ona koja se drži radi trgovanja ili ona koju je Društvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Društvo ne koristi računovodstvo zaštite.

Kao što je gore navedeno, ova kategorija ima dvije potkategorije: financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja i oni koje je rukovodstvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina za trgovanje obuhvaća imovinu koju je Društvo steklo ili koja je nastala uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku, ili se drži kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Društvo raspoređuje financijsku imovinu i financijske obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti; ili
- raspoređivanje uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala; ili
- imovina sadrži ugrađeni derivativ koji znatno utječe na novčane tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (nastavak)

Financijski imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuju ulaganja u vlasničke vrijednosnice, dužničke vrijednosnice te investicijske fondove, za račun Društva te za račun osiguranika.

Društvo nema financijskih obveza raspoređenih po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, izuzev obveza za index-linked i unit-linked proizvode, kao što je opisano u računovodstvenoj politici 3 (z). Obveze nastale po ugovorima o osiguranju računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu financijsku imovinu koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu, osim:

- one koju subjekt namjerava prodati odmah ili u kratkom roku, koja će biti klasificirana kao financijska imovina koja se drži radi trgovanja, i one koju rukovodstvo po inicijalnom priznavanju raspoređi kao imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka;
- one koju subjekt nakon inicijalnog priznavanja raspoređi kao raspoloživu za prodaju; ili
- one za koju subjekt vjerojatno neće povratiti glavninu početno uložene vrijednosti, osim one nastale zbog pogoršanja kreditne sposobnosti, koja će biti klasificirana kao raspoloživa za prodaju.

Zajmovi i potraživanja nastaju kada Društvo odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja s tim potraživanjima te uključuju depozite kod banaka, hipotekarne zajmove osiguranicima te zajmove osiguranicima iz matematičke pričuve osiguranja života. Potraživanja koja nastaju iz ugovora o osiguranju računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*.

Ulaganja koja se drže do dospelosti

Ulaganja koja se drže do dospelosti predstavljaju nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim dospelostima isključujući onu koja je u skladu sa definicijom zajmova i potraživanja za koju Društvo ima pozitivnu namjeru i mogućnost držati je do dospelosti. Prodaja ili reklasifikacija značajnog iznosa ulaganja koja se drže do dospelosti, znatno prije dospelosti, rezultiralo bi reklasifikacijom u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te onemogućilo Društvu i klasifikaciju financijske imovine u ulaganja koja se drže do dospelosti u tekućoj i naredne dvije izvještajne godine. Ulaganja koja se drže do dospelosti uključuju ulaganja u državne dužničke vrijednosnice.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjena kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata. Financijska imovina raspoloživa za prodaju uključuje ulaganja u dužničke vrijednosnice, vlasničke vrijednosnice i investicijske fondove.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Ostale financijske obveze iskazane su u izvještaju o financijskom položaju pod stavkom „Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze“.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Priznavanje i prestanak priznavanja

Kupnje i prodaje financijske imovine raspoložive za prodaju, financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te ulaganja koja se drže do dospijeca priznaju se na datum namire, odnosno datum kada Društvo primi sredstva ili izvrši plaćanje za kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja i ostale financijske obveze koji se vode po amortiziranom trošku priznaju se u trenutkunamire ugovornog odnosa.

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Društvo suštinski prenese sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt i gubi kontrolu na tom imovinom ili kada su prava ostvarena, predana ili istekla.

Društvo prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle. Ukoliko se uvjeti financijske obveze suštinski promijene, Društvo će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu pod novim uvjetima.

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijske obveze.

Nakon početnog priznavanja, Društvo vrednuje financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, bez umanjena za troškove prodaje. Ako tržište financijske imovine nije aktivno (ili za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili iz bilo kojeg drugog razloga fer vrijednost ne može biti pouzdano utvrđena kroz tržišne cijene, Društvo određuje fer vrijednost koristeći tehnike procjene. To uključuje upotrebu nedavnih transakcija po tržišnim uvjetima i usporedbu s drugim instrumentima podjednakih karakteristika te analizu diskontiranih novčanih tokova.

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospijeca vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjena vrijednosti. Ostale financijske obveze se vrednuju po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli od promjene fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Dobici ili gubici proizašli od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Gubici od umanjena vrijednosti, dobiti i gubici od tečajnih razlika, prihod od kamata te amortizacija premije ili diskonta uz primjenu metode efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se kroz dobit i gubitak. Za nemonetarnu financijsku imovinu raspoloživu za prodaju sve promjene fer vrijednosti, uključivo one koje se odnose na tečajne razlike priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobiti ili gubici prenose se iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobit ili gubitak.

Kamatni prihodi na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaju se u poziciji prihoda od kamata po kuponskoj kamatnoj stopi.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati, prilikom prestanka priznavanja ili umanjena vrijednosti financijskog instrumenta, i priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Osim dobitaka i gubitaka nastalih zbog promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju, koji se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, kako je gore opisano, svi ostali dobiti i gubici i kamate se priznaju kroz dobit ili gubitak pod stavkama „Financijski prihodi” (bilješka 29) i „Financijski troškovi” (bilješka 35).

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost utvrđuje se kao cijena koja se može ostvariti prodajom imovine ili platiti za prijenos obveze u redovnoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, ili u njihovom nedostatku, cijena koja se može ostvariti na najpovoljnijem tržištu na kojem Društvo ima pristup na datum mjerenja. Fer vrijednost obveze također odražava njezin rizik neizvršenja. Ukoliko je dostupna, Društvo mjeri fer vrijednost instrumenta koristeći kotiranu tržišnu cijenu tog instrumenta na aktivnom tržištu.

Za domaće vlasničke i dužničke vrijednosne papire koristi se prosječna vagana cijena trgovanja, za vrijednosne papire stranih izdavatelja koristi se cijena zadnje ponude na kupnju, za investicijske fondove koristi se cijena udjela službeno kotirana i objavljena od strane društva za upravljanje koje upravlja pripadnim fondom.

Tržište se smatra aktivnim ukoliko se transakcije vezane za imovinu ili obveze obavljaju dovoljno učestalo i u dovoljnom volumenu koji bi omogućio stalne informacije o cijenama.

Ukoliko kotirana cijena na aktivnom tržištu nije dostupna, Društvo koristi tehnike vrednovanja koje maksimiziraju korištenje relevantnih izravno i neizravno dostupnih tržišnih ulaznih podataka te minimiziraju korištenje izvedenih ulaznih podataka.

Kod analiza koje se temelje na primjeni metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući novčani tokovi se baziraju na najboljoj procjeni rukovodstva, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Društvo na svaki datum izvještavanja provjerava postoje li objektivni dokazi za umanjene vrijednosti financijske imovine koja nije klasificirana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjene vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine ili ako navedeni događaj, koji uzrokuje umanjene vrijednosti, ima utjecaj na buduće novčane tokove od imovine koja se može pouzdano procijeniti.

Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti financijske imovine uključuje značajne financijske teškoće izdavatelja ili dužnika, nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje zajmila predujma Društva prema uvjetima koje Društvo inače ne bi razmatralo, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, nestanak aktivnog tržišta za vrijednosnicu, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih novčanih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju kroz dobit ili gubitak putem kretanja u rezervaciji za umanjene vrijednosti zajmova i predujmova. Kamatni prihod na imovinu umanjene vrijednosti priznaje se kao amortizacija diskonta. Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se vraća kroz dobit ili gubitak.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživih za prodaju, značajno ili produljeno smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška stjecanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Ukoliko postoji takav dokaz za vlasničke vrijednosnice raspoložive za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjeno je gubitak od umanjenja vrijednosti po toj financijskoj imovini prethodno priznatoj kroz dobit ili gubitak, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje kroz dobit ili gubitak. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati kroz dobit ili gubitak po vlasničkim vrijednosnicama ne ukidaju se naknadno kroz dobit ili gubitak, nego se sva povećanja vrijednosti do konačne prodaje priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti dužničkih vrijednosnica raspoloživih za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se otpušta te priznaje kroz dobit ili gubitak. Promjene u rezervaciji za umanjene vrijednosti koje se odnose na vremensku vrijednost novca su sastavni dio prihoda od kamata.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Specifični instrumenti

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju

Ponekad, derivativi mogu biti dio hibridnog (kombiniranog) financijskog instrumenta ili osigurateljnog ugovora koji uključuje i derivativ i osnovni ugovor, a koji rezultira time da neki od gotovinskih tokova hibridnog instrumenta variraju analogno derivativu samom za sebe. Takvi derivativi se ponekad nazivaju ugrađeni derivativi.

Ugrađeni derivativi se izdvajaju od osnovnog ugovora, vrednuju se po fer vrijednosti, a promjene u fer vrijednosti ugrađenih derivativa uključuju se u dobit ili gubitak, ukoliko udovolje sljedećim uvjetima:

- ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu usko povezani s ekonomskim karakteristikama i rizicima osnovnog ugovora,
- zaseban instrument s karakteristikama jednakim ugrađenom derivativu bi zadovoljio definiciju derivativa,
- hibridni instrument se ne vrednuje po fer vrijednosti, a promjene u njegovoj fer vrijednosti ne priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ugrađeni derivativi koji zadovoljavaju definiciju osiguravateljnog ugovora se ne moraju odvajati od osnovnog ugovora. Nadalje, Društvo je iskoristilo izuzeća koja predviđa MSFI 4:

- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor o osiguranju za fiksni iznos (ili iznos koji se zasniva na fiksnom iznosu i kamatnoj stopi), čak i ako se ta cijena razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti osigurateljne obveze osnovnog ugovora;
- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor s obilježjima diskrecione participacije.

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ulaganja koja se drže do dospeljeća ili financijska imovina raspoloživa za prodaju ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Depoziti kod banaka

Depoziti kod banaka klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja vrijednosti.

Zajmovi osiguranicima

Zajmovi osiguranicima klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i iskazuju se neto od umanjenja vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknadivi iznosi.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po fer vrijednosti. Ako se fer vrijednost ne može pouzdano izmjeriti, vlasničke vrijednosnice se mjere po trošku, umanjenom za umanjenje vrijednosti.

Ulaganja u investicijske fondove

Ulaganja u investicijske fondove klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i kao financijska imovina raspoloživa za prodaju te se vrednuju po fer vrijednosti.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja obuhvaćaju ulaganja osiguranika u unit-linked i indeks-linked proizvode te se klasificiraju kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Specifični instrumenti (nastavak)

Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja

Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja iskazuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti te se klasificiraju kao zajmovi i potraživanja.

Zajmovi, uzeti zajmovi i subordinirani zajam

Zajmovi, uzeti zajmovi te subordinirani zajam na koje se plaća kamata inicijalno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za pripadajuće transakcijske troškove. Naknadno vrednovanje provodi se po amortiziranom trošku i svaka razlika između primitaka (umanjenih za transakcijske troškove) i iznosa koji se plaća po dospeljeću priznaje se u dobit ili gubitak tijekom razdoblja trajanja zajma metodom efektivne kamatne stope.

Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze

Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti i naknadno po amortiziranom trošku te se klasificiraju kao ostale obveze.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

Prihodi i rashodi se iskazuju u neto iznosu samo kada je to dozvoljeno računovodstvenim standardima ili kada dobiti i gubici proizlaze iz grupe sličnih transakcija.

(g) Imovina pod najmom

Najam pri kojem Društvo preuzima sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom klasificira se kao financijski najam. Na datum izvještavanja Društvo nema financijskih najмова.

Ostali najmovi su operativni najmovi, a unajmljena imovina, kad je Društvo najmoprimac, se ne prikazuje u izvještaju o financijskom položaju Društva. Računovodstvena politika za priznavanje troškova najma opisana je u računovodstvenoj politici 3 (p) u poglavlju *Troškovi po poslovnim najmovima*.

(h) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti za potrebe sastavljanja izvještaja o financijskom položaju uključuju novac kod banaka, novac u blagajni i depozite po viđenju, dok za izvještaja o novčanom toku uključuju i ostala kratkotrajna visoko likvidna ulaganja s originalnim dospeljećem unutar tri mjeseca.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(i) Troškovi osoblja

Mirovinski fondovi s propisanim iznosom doprinosa

Društvo ima obvezu plaćanja mirovinskih doprinosa fondovima za mirovinsko osiguranje kojima upravljaju mirovinska društva u državnom ili privatnom vlasništvu u skladu sa zakonskim propisima. Obveze za doprinose za mirovinske fondove s propisanim iznosom doprinosa se priznaju kao trošak kroz dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Obveza Društva prestaje u trenutku kad se doprinosi podmire.

Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa kad Društva ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Jubilarnе nagrade i zakonske otpremnine

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i zakonske otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice. Kao diskontna stopa koristi se tržišni prinos na državne obveznice na datum izvještavanja.

Otpremnine kod prijevremenog raskida radnog odnosa priznaju se kao trošak kada postoji dokaz da se Društvo obvezalo, bez realne mogućnosti odustajanja, na primjenu detaljnog formalnog plana koji podrazumijeva ili raskid radnog odnosa prije normalnog datuma umirovljenja ili isplatu otpremnine temeljem ponude koja je dana kao poticaj za dobrovoljno napuštanje radnog mjesta. Otpremnine za dobrovoljno napuštanje radnog mjesta priznaju se ako je Društvo dalo ponudu za dobrovoljno napuštanje radnog mjesta, ako postoji vjerojatnost da će ponuda biti prihvaćena, a broj prihvaćenih ponuda moguće je pouzdano procijeniti. Ako otpremnine dospijevaju na isplatu više od 12 mjeseci nakon datuma sastavljanja financijskih izvještaja, diskontiraju se na svoju sadašnju vrijednost.

(j) Porez na dobit

Porez na dobit se sastoji od tekućeg i odgođenog poreza. Trošak poreza na dobit iskazuje se kroz dobiti ili gubitak s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na oporezivu dobit za godinu koristeći porezne stope koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porezi se priznaju bilančnom metodom, odražavajući privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza. Odgođeni porez se izračunava korištenjem poreznih stopa koje se očekuju primijeniti na privremene razlike onda kad će se one nadoknaditi ili namiriti, a na osnovi propisa koji su bili na snazi ili u suštini važeći na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit biti dostatna za korištenje privremenih razlika. Odgođena porezna imovina pregledava se na svaki datum izvještavanja te se smanjuje ukoliko više nije vjerojatno da će se povezana porezna olakšica realizirati.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(k) Rezervacije za obveze i troškove

Rezervacija se priznaje kada Društvo, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu obvezu.

Restrukturiranje

Rezervacija za restrukturiranje priznaje se kada Društvo odobri detaljan službeni plan restrukturiranja te je restrukturiranje započelo ili je javno objavljeno. Budući poslovni rashodi se ne rezerviraju.

Štetni ugovori

Rezervacije po osnovi štetnih ugovora za Društvo priznaju se kad su očekivane koristi od ugovora manje od troškova njihovog ispunjenja, koje nije moguće izbjeći. Rezervacije se iskazuju po sadašnjoj vrijednosti očekivanih troškova raskida ugovora i očekivanih neto troškova nastavka realizacije ugovora, ovisno o tome koji je iznos niži. Računovodstvene politike za štetne ugovore o osiguranju su prikazane pod 3 (t) *Pričuva za rizike koji nisu istekli*.

(l) Dionički kapital

Redovni dionički kapital

Redovni dionički kapital predstavlja nominalnu vrijednost uplaćenih običnih dionica, koje su klasificirane u poziciju kapitala i rezervi, i denominiran je u kunama. Izravni dodatni troškovi koji nastaju prilikom izdavanja novih dionica iskazuju se u kapitalu kao odbitna stavka od primitaka, umanjeni za pripadajući porez.

Rezerve kapitala

Rezerve kapitala sastoje se od uplata dioničara direktno u ove rezerve.

Ponovni otkup dioničkog kapitala

Kod otkupa vlastitog dioničkog kapitala, plaćeni iznos, uključujući troškove koji se mogu izravno povezati s otkupom, priznaje se kao promjena izravno u kapitalu i rezervama. Otkupljene dionice klasificiraju se kao trezorske dionice te predstavljaju odbitnu stavku od kapitala i rezervi.

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Zakonska rezerva

Sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Društvo treba raspoređivati 5% godišnje neto dobiti u zakonsku rezervu sve dok zakonska rezerva zajedno s rezervama kapitala ne dosegne 5% izdanog dioničkog kapitala. Zakonska rezerva i rezerve kapitala, formirane sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, do iznosa 5% dioničkog kapitala mogu se koristiti za pokrivanje gubitaka iz prethodnih godina ako oni nisu pokriveni iz dobiti tekućeg razdoblja ili ako ostale rezerve nisu raspoložive.

Ostale rezerve

Ostale rezerve mogu se koristiti za povećanje temeljnog kapitala, pokriće gubitaka ili druge namjene prema odluci Glavne skupštine Društva.

Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti obuhvaća nerealizirane neto dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjene za pripadajući odgođeni porez.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(l) Dionički kapital (nastavak)

Zadržane rezerve

Dobit za godinu, zadržana nakon raspoređivanja, prenosi se u rezerve na temelju odluke dioničara ili ostaje u zadržanoj dobiti. Zadržana dobit raspoloživa je za raspodjelu dioničarima.

(m) Umanjenje vrijednosti

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Društva, izuzev razgraničenih troškova pribave (vidi računovodstvenu politiku 3 (c)), finansijske imovine (vidi računovodstvenu politiku 3 (f)) i odgođene porezne imovine (vidi računovodstvenu politiku 3 (j)), preispituje se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoje li indikacije umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih indikacija, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za imovinu koja ima neograničen korisni vijek upotrebe te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se kad god postoje indikacije umanjenja vrijednosti, a najmanje na svaki datum izvještavanja.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je neto knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznata grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i obveze Društva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kroz dobit ili gubitak. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat za imovinu koja generira novac raspodjeljuje se umanjujući knjigovodstvenu vrijednost imovine unutar te jedinice (skupine jedinica) na linearnoj osnovi.

Nadoknadivi iznos imovine i jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili neto prodajna cijena, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještavanja radi utvrđivanja da li je gubitak umanjen ili više niti ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

(n) Izvještavanje po segmentima

Segment je zasebno prepoznatljiv dio Društva koji je angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga (poslovni segment), ili u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga u određenom ekonomskom okruženju (zemljopisni segment), koji u sebi sadrži rizike i koristi različite od onih u drugim segmentima. Primarni format Društva za izvještavanje po segmentima su poslovni segmenti koji uključuju segment životnih i neživotnih osiguranja.

Raspodjela prihoda i troškova između segmenata životnih i neživotnih osiguranja

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz sredstava neživotnog osiguranja, raspoređuju se na segment neživota.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz sredstava životnog osiguranja, raspoređuju se na segment života.

Prihod i rashodi od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade od ulaganja kapitala i rezervi raspoređuju se na segmente života i neživota ovisno o alokaciji povezane imovine.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(n) Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Raspodjela prihoda i troškova između segmenata životnih i neživotnih osiguranja (nastavak)

Tijekom godine izravni ostali poslovni prihodi, troškovi pribave, administrativni troškovi i ostali poslovni troškovi izravno se raspoređuju na segment života ili neživota. Provizije se knjiže odvojeno na segmente neživota i života. Izravni ostali troškovi pribave se izravno raspoređuju na segment života ili neživota, ovisno o osigurateljnom proizvodu na koji se odnose. Ostali poslovni troškovi se gotovo u potpunosti knjiže odvojeno na segmente neživota i života. Troškovi prodajnog i administrativnog osoblja koji su raspoređeni isključivo na poslove životnog ili neživotnog osiguranja izravno terete segment života ili neživota. Svi poslovni prihodi i troškovi koji se ne mogu izravno rasporediti na pojedini segment, raspoređuju se na temelju procjene utroška sati na poslove životnog odnosno neživotnog osiguranja i vaganim omjerima između segmenata neživota i života u zaračunatoj bruto premiji, likvidiranim štetama, tehničkim pričuvama te ulaganjima.

Alokacije kapitala i rezervi i imovine

Nekretnine i oprema, nematerijalna imovina, ulaganja u nekretnine i financijska ulaganja raspoređuju se na segmente života i neživota sukladno izvorima financiranja. Financijska ulaganja iz kapitala raspoređuju se na segment životnih osiguranja i neživotnih osiguranja prema izvorima u kapitalu. Kapital i rezerve raspoređuju se tako da se upisani dionički kapital raspoređuje sukladno zakonskim zahtjevima za minimalni kapital te uplatama dioničkog kapitala od strane dioničara. Rezerva fer vrijednosti se raspoređuje prema izvoru povezanosti financijske imovine dok se zakonske i ostale rezerve raspoređuju na pojedini segment prema rezultatima povezanog segmenta. Ostala potraživanja i obveze se alociraju na segmente iz kojih proizlaze.

(o) Prihodi

Računovodstvena politika vezana uz priznavanje prihoda od sklopljenih ugovora o osiguranju opisana je u računovodstvenoj politici 3 (r).

Financijski prihodi

Prihod od kamata priznaje se kroz dobit ili gubitak kako nastaje za sve kamatonosne financijske instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku uz primjenu metode efektivne kamatne stope, tj. stope koja diskontira očekivane buduće gotovinske tokove na neto sadašnju vrijednost kroz vrijeme trajanja predmetnog ugovora ili trenutno važeće varijabilne kamatne stope. Prihod od kamata od monetarne imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak se priznaje kao prihod od kamata po kuponskoj kamatnoj stopi.

Financijski prihodi također uključuju neto pozitivne tečajne razlike od preračunavanja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja, dividende, neto dobitke od promjene u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te realizirane neto dobitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju. Prihod od dividendi priznaje se kroz dobit ili gubitak na dan kada su dividende izglasane.

Računovodstvena politika vezana za priznavanje financijskih prihoda opisana je u bilješki 3 (f), u poglavlju „Dobici i gubici“.

Prihod od ulaganja u nekretnine sastoji se od realizirane dobiti pri prodaji nekretnine, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u nekretnine. Prihod od najma ulaganja u nekretnine i ostalih operativnih najmova priznaje se kroz dobit i gubitak linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Prihod od naknada i provizija

Naplaćena provizija ili potraživanje za proviziju koje od Društva ne zahtijeva daljnje pružanje usluge priznaje se kao prihod Društva na dan efektivnog početka ili produživanja odgovarajućih polica. Prihod od naknada i provizija uključuje prihod od provizije reosiguranja.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(p) Rashodi

Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja, administrativne troškove i ostale poslovne troškove.

Troškovi pribave

Troškovi pribave uključuju sve izravne i neizravne troškove koji nastaju kod sklapanja ili obnove ugovora o osiguranju kao što su provizije zaposlenika, agenata ili brokera, bonusi agentima i brokerima, dio plaća i bonusa zaposlenika u zavisnosti s definiranim aktivnostima pribave, materijalni troškovi izdavanja ugovora, troškovi reklamiranja, medicinski i drugi troškovi. Troškovi provizije za neživotna osiguranja priznaju se kako nastaju sukladno načelu obračunskog razdoblja, dok se troškovi provizije za životna osiguranja priznaju kako se plaćaju, što je u skladu s povezanim načelom priznavanja prihoda (vidi računovodstvenu politiku 3 (r)).

Računovodstvena politika Društva vezana uz razgraničene troškove pribave opisana je u računovodstvenoj politici 3 (c).

Administrativni troškovi

Administrativni troškovi uključuju troškove administrativnog osoblja, amortizaciju nekretnina i opreme, amortizaciju nematerijalne imovine, trošak najma, trošak održavanja računalnog softvera, energije i komunalnih usluga, telekomunikacijskih i poštanskih usluga, održavanja, putnih troškova i dnevnica, intelektualnih usluga, upravljačkih naknada matice, revizije te ostalih troškova.

Ostali poslovni troškovi

Ostali troškovi uključuju uglavnom tehničke troškove obveznih doprinosa (garancijski fond, naknade za redovitu djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje, doprinos Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje temeljem osiguranja od autoodgovornosti, vatrogasni doprinos), troškove prisilne naplate premije, provizije kartičarima, rezervacije za sudske sporove, gubitke od umanjenja vrijednosti i otpisa nekretnina za obavljanje djelatnosti, ostale nematerijalne imovine i ostalih potraživanja te ostale troškove.

Troškovi po poslovnim najmovima

Plaćanja po poslovnim najmovima priznaju se kroz dobit ili gubitak linearnom metodom tijekom trajanja najma.

Financijski rashodi

Financijski rashodi uključuju rashode od kamate, koji se priznaju metodom efektivne kamatne stope, te neto negativne tečajne razlike od svođenja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja.

Financijski rashodi također uključuju neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, gubitke od umanjenja vrijednosti financijske imovine, troškove skrbnika, brokera i procjenitelja te rashode od ulaganja u nekretnine. Rashodi od ulaganja u nekretnine uključuju gubitke od umanjenja vrijednosti ulaganja u nekretnine, troškove energije, komunalnih usluga te održavanja nekretnina klasificiranih u ulaganja u nekretnine. Računovodstvene politike vezane za priznavanje financijskih rashoda opisane su u bilješci 3 (f) u poglavlju „Dobici i gubici“.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(q) Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Društvo preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (ugovaratelja osiguranja) i prihvaća nadoknaditi štetu ugovaratelja osiguranja ili drugom korisniku osiguranja, ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na ugovaratelja osiguranja ili drugog korisnika osiguranja, klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Takvi ugovori mogu sadržavati i financijski rizik. Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika. Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa, ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Društvo nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju. Na datum izvještavanja Društvo nije imalo ugovore o ulaganju.

Ugovori s obilježjima diskrecionog sudjelovanja u dobiti

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecionog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti je ugovorno pravo ugovaratelja osiguranja na primanje dodatka na minimalna zagarantirana plaćanja pri čemu će dodatna plaćanja činiti dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka diskreciona odluka izdavatelja te koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti (odnosno profitabilnosti iz određenog izvora) određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine, ili
- dobiti i gubitku društva koje je izdalo ugovore.

Pričuva za sudjelovanje u dobiti

Osiguranci ili korisnici u slučaju polica sa štednom komponentom (mješovitog osiguranja, doživljenja, doživotnog osiguranja za slučaj smrti (whole life), osiguranja s zajamčenom isplatom po isteku osiguranja, te rentnog osiguranja) imaju pravo na udio u dobiti Društva u ovisnosti o gore navedenim izvorima dobiti životnog osiguranja. Pravo na udio u dobiti izračunava se krajem razdoblja nakon isteka prve, druge ili treće godine, ovisno o cjeniku te načinu plaćanja premije. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava. Diskrecioni element tih ugovora računovodstveno se evidentira u pričuvi za sudjelovanje u dobiti.

Tijekom 2018. godine Društvo je priznalo dodatnu pričuvu za sudjelovanje u dobiti u iznosu od 1.800 tisuća kuna (2017.: 1.429 tisuća kuna) unutar pričuve za sudjelovanje u dobiti na teret dobiti tekuće godine. Nadalje, pričuva za sudjelovanje u dobiti u iznosu od 11.270 tisuća kuna je stečena pripajanjem Erste VIG-a. Na datum izvještavanja pričuva za sudjelovanje u dobiti iznosi 50.715 tisuća kuna (2017.: 40.145 tisuća kuna) od čega 48.915 tisuća kuna (2017.: 39.445) je bilo pripisano osiguranicima dok 1.800 tisuća kuna (2017.: 700 tisuća kuna) nije bilo pripisano osiguranicima.

(r) Premije

Policirane premije neživotnih osiguranja uključuju sve premije policirane tijekom godine, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na sljedeća računovodstvena razdoblja. Premije su objavljene bruto, odnosno uključivo s provizijama posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Policirane premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim računovodstvenim razdobljima.

Policirane bruto premije uključuju korekcije za otpis dospjelih potraživanja od ugovaratelja osiguranja i kretanja rezervacije za umanjenje vrijednosti za dospjele iznose potraživanja od ugovaratelja osiguranja.

Zarađeni dio primljenih premija priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od dana preuzimanja rizika tijekom razdoblja pokrića, na temelju obrasca preuzetih rizika. Premije koje se predaju u reosiguranje priznate su kao rashod u istom računovodstvenom razdoblju kao i premije za odgovarajući izravni posao osiguranja.

U skladu s izuzećima koje dozvoljava MSFI 4, sukladno praksi na hrvatskom tržištu, nastavlja se s politikom priznavanja premija životnih osiguranja na gotovinskom načelu.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(s) Pričuva prijenosnih premija

Pričuva prijenosnih premija sadrži dio bruto policirane premije za koju se procjenjuje da će se zaraditi u sljedećoj ili narednim financijskim godinama i izračunata je na temelju „pro rata temporis“ ili metode 365 dana i korigira se, ako je potrebno, za specifične distribucije rizika tijekom razdoblja pokrivenog ugovorom.

Pričuva prijenosnih premija životnog osiguranja (osnovno pokriće, ne uključujući ridere) uključuje se unutar matematičke pričuve životnog osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije kod pojedinog osiguranja oblikuje se u visini onog dijela obračunate premije koji se odnosi na pokriće osiguranja za razdoblje osiguranja nakon obračunskog razdoblja za koje se izračunava pričuva. Za izračun bruto prijenosne premije za neživotna osiguranja koristi se metoda pojedinačnog obračuna s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu (metoda „pro-rata temporis“).

Na izračun reosigurateljnog dijela prijenosne premije primjenjuju se odredbe ugovora o reosiguranju.

(t) Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva za rizike koji nisu istekli, a proizlaze iz neživotnog osiguranja, formira se ukoliko očekivana vrijednost šteta i troškova (uključujući razgraničene troškove pribave i administrativne troškove za koje je vjerojatno da će nastati nakon završetka financijske godine), koji se odnose na ne istekla razdoblja polica na snazi na datum izvještavanja, prelazi pričuvu prijenosnih premija vezanu za te police, nakon oduzimanja eventualnih razgraničenih troškova pribave. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja, bez uzimanja u obzir očekivanog prinosa na ulaganja. Test adekvatnosti obveza za životna i neživotna osiguranja te povezana imovina i obveze također se detaljnije analiziraju u računovodstvenoj politici 3 (y) te u bilješci 7.

(u) Pričuva šteta i ostale pričuve

Pričuva šteta predstavlja procijenjeni konačni trošak namire svih šteta, uključujući izravne i neizravne troškove namire, proizašle iz događaja koji su nastali do datuma izvještavanja. Pričuva šteta neživotnih i životnih osiguranja sadrži pričuvu za prijavljene a nelikvidirane štete, pričuvu za nastale a neprijavljene štete i pričuvu za trošak obrade šteta. Ostale tehničke pričuve neživotnih osiguranja uključuju pričuvu za bonuse i popuste i ostale tehničke pričuve. Pričuva za bonuse i popuste oblikuje se u visini iznosa na čiju isplatu osiguranici imaju pravo s osnove sudjelovanja u dobiti, a na temelju ugovora o osiguranju ili kao buduće djelomično sniženje premije temeljeno ugovorom o osiguranju. Ostale tehničke pričuve životnih osiguranja odnose se na pričuve po indeks - linked proizvodima za pokriće neizvjesnosti budućih cijena indeksa i garancije po dospijeću.

(v) Pričuva za ugovore životnih osiguranja

Pričuvu životnih osiguranja izračunava aktuar Društva, imajući u vidu načela postavljena regulativom za izračun matematičke pričuve za osiguravatelje života, izdane od HANFA-e. Usvojena je prospektivna neto premijska metoda zajedno sa pričuvom za rizik i administrativnom pričuvom, izuzev „unit-linked“ i „indeks-linked“ proizvoda gdje se pričuva temelji na fer vrijednosti povezane imovine.

Pričuva osiguranja života izračunata je na temelju važećih premija upotrebom Zillmer ispravka, uzimajući u obzir stvarne troškove pribave, naplate i administrativne troškove kao i sva zajamčena primanja i već objavljene i pripisane bonuse.

Društvo koristi najviše do 3,5% Zillmer stope u godini nastanka police. Primijenjena Zillmer stopa je unutar ograničenja propisanih od strane HANFA-e.

Pričuva se inicijalno mjeri korištenjem pretpostavki definiranih od strane HANFA-e. Na svaki sljedeći datum izvještavanja rezerva se obračunava na istim principima. Test adekvatnosti obveza („LAT“) provodi se godišnje od strane aktuara Društva koristeći tekuće procjene budućih novčanih tokova po ugovorima o osiguranju (vidi Test adekvatnosti obveza). Ako te procjene pokažu da je neto knjigovodstvena vrijednost pričuve nedovoljna obzirom na procijenjene buduće novčane tokove, razlika se priznaje kroz dobit ili gubitak uz odgovarajuće povećanje pričuve osiguranja života.

Iznos bonusa kojeg treba alocirati na vlasnike polica nepovratno je fiksiran na datum izvještavanja i prikazan je unutar pričuve za sudjelovanje u dobiti. Društvo nema politiku smanjenja pričuve za sudjelovanje u dobiti u korist Društva, jednom kada je pričuva već priznata.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(w) Štete

Štete proizašle iz neživotnih osiguranja

Nastale štete iz poslova neživotnih osiguranja sastoje se od šteta i troškova obrade šteta likvidiranih tijekom financijske godine zajedno s kretanjem pričuva za nelikvidirane štete.

Likvidirane štete evidentiraju se u trenutku procesuiranja štete i priznaju se (određuju) kao iznos koji će biti plaćen za namiru štete. Likvidirane štete povećavaju se za troškove obrade šteta. Naplaćene štete nadoknađene od trećih strana umanjuju likvidirane štete.

Pričuve šteta temeljem procjene pojedinačnih šteta i statističkih metoda čine pričuve Društva za procijenjeni konačni trošak namire svih šteta nastalih, ali neisplaćenih do dana izvještavanja, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s povezanim internim i eksternim troškovima obrade šteta i prikladnom marginom opreznosti. Neisplaćene štete se ocjenjuju pregledavanjem pojedinačnih šteta te formiranjem pričuve za neprijavljene nastale štete, koje su rezultat internih i eksternih predvidivih događaja, poput promjena u proceduri obrade šteta, sudskih trendova, zakonodavnih promjena i povijesnog iskustva i trendova.

Predviđene naknade od reosiguranja objavljene su zasebno kao imovina. Reosiguranje se utvrđuje prema ugovoru koji je bio na snazi u trenutku nastanka štete.

Premda rukovodstvo smatra da je bruto pričuva za štete i povezane povrate od reosiguranja iskazana u odgovarajućem iznosu na temelju trenutno raspoloživih informacija i događaja, konačna obveza će varirati kao rezultat naknadnih informacija i događaja i može rezultirati značajnim korekcijama rezerviranih iznosa. Korekcije iznosa pričuve šteta formiranih u prethodnim godinama reflektiraju se u financijskim izvještajima razdoblja u kojem je došlo do korekcije te se objavljuju zasebno ako su značajne. Korištene metode i učinjene procjene, redovito se pregledavaju, što je detaljnije objašnjeno u bilješci 6.

Štete iz poslova životnih osiguranja

Štete iz poslova životnih osiguranja reflektiraju troškove svih šteta tijekom godine.

(x) Reosiguranje

Društvo predaje premije u reosiguranje u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diversifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Društvo njegove izravne obveze prema ugovarateljima osiguranja.

Cedirane premije i nadoknadiivi iznosi prezentirani su u dobiti ili gubitku i izvještaju o financijskom položaju na bruto principu.

Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Trošak reosiguranja vezan uz ugovore o životnom osiguranju računovodstveno se evidentira tijekom vijeka trajanja povezanih polica osiguranja koristeći pretpostavke konzistentne s onima za evidentiranje povezanih polica.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguravatelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama.

Nadoknadiivi iznosi temeljem ugovora o reosiguranju procjenjuju se na svaki datum izvještavanja primjenom iste metodologije kao za zajmove i potraživanja opisanoj u bilješci 3 (f). Društvo priznaje naknade za procijenjenu nenadoknadivu reosiguravateljnu imovinu, ako je ima. Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Društvo neće nadoknaditi sve iznose po dospjeću, te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Društvo naplatiti od reosiguratelja.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(x) Reosiguranje (nastavak)

Provizije reosiguranja i profitne provizije reosiguranja

Provizija reosiguranja i profitna provizija uključuju provizije koje su primljene ili se potražuju od reosiguravatelja i udjele u dobiti temeljene na ugovorima o reosiguranju. Provizija za reosiguranje neživotnih osiguranja izračunava na osnovi zaradene premije.

(y) Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

MSFI 4 zahtjeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora osiguranja. Društvo godišnje procjenjuje na svaki datum izvještavanja jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja (uvećana za povezane razgraničene troškove pribave) nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, Društvo cjelokupni manjak priznaje kroz dobiti ili gubitak za godinu. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta i raskida ugovora o osiguranja, hrvatske demografske tablice, aspekte diskontiranja, troškova i inflacije.

(z) Mjerenje obveza unit-linked i indeks-linked ugovora

Obveze vezane uz „unit-linked“ i „indeks-linked“ ugovore vode se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Financijska obveza se mjeri na temelju neto knjigovodstvene vrijednosti imovine koja se drži radi pokrića ugovora. Dodatno, Društvo priznaje pričuvu za administrativne troškove koji će nastati i rizik smrti unutar matematičke pričuve životnih osiguranja.

(aa) Potraživanja i obveze iz osiguranja

Potraživanja i obveze iz osiguranja računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4. Potraživanja i obveze iz osiguranja uključuju potraživanja i obveze koje proizlaze iz ugovora o osiguranju i reosiguranju koje je Društvo sklopilo.

(bb) Preračunavanje stranih valuta

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po tečaju važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema tečaju važećem na datum izvještavanja. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti, koji se mjere po fer vrijednosti, preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na dan kada je utvrđena njihova fer vrijednost. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti, koji se mjere po povijesnom trošku preračunavaju se po važećem tečaju na dan transakcije i ne preračunavaju se ponovo. Tečajne razlike proizašle iz preračunavanja priznaju se kroz dobit ili gubitak, osim tečajnih razlika proizašlih iz preračunavanja vlasničkih vrijednosnih papira raspoloživih za prodaju klasificiranih kao raspoloživo za prodaju koji se priznaju kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih u ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike priznaju se kroz dobit ili gubitak kao dobiti i gubici od tečajnih razlika nastalih kod revalorizacije monetarne imovine i obveza i prikazuju se unutar financijskih prihoda ili financijskih troškova. Ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Tečajne razlike od svođenja na fer vrijednost nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz stranu valutu klasificirane kao imovina raspoloživa za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, zajedno s drugim pripadajućim promjenama.

Najznačajnija strana valuta u kojoj Društvo drži imovinu i obveze je euro. Tečaj eura koji se koristio za preračunavanje na dan 31. prosinca 2018. bio je 1 EUR = 7.417575 kn (2017.: 1 EUR = 7.513648 kn).

4 Računovodstvene procjene i prosudbe

Ove objave nadopunjuju bilješku o upravljanju financijskim rizicima (bilješka 39) i bilješku o upravljanju rizikom osiguranja (bilješka 5).

Društvo donosi procjene i prosudbe vezane uz budućnost. Navedene računovodstvene procjene i prosudbe će, po definiciji, rijetko odgovarati stvarnim rezultatima. Procjene vezane uz tehničke pričuve predstavljaju najznačajniji izvor neizvjesnosti procjena. Procjene i prosudbe koje nose znatan rizik mogućih značajnih usklada knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj poslovnoj godini, opisane su u nastavku.

4.1. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene

Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za financijske izvještaje Društva odnose se na formiranje tehničkih pričuva. Društvo ima relativno konzervativan pristup formiranju pričuva i primjenjuje propise HANFA-e. Društvo zapošljava ovlaštene aktuare.

Politika Društva je da formira pričuva za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerojatnost da će iznos šteta, razgraničenih troškova pribave i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, biti veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora. Rukovodstvo smatra da su te pričuve na datum izvještavanja adekvatno vrednovane i obračunate.

Osnovne pretpostavke korištene pri izračunu matematičke pričuve osiguranja života su opisane u bilješci 6 dok se tehničke pričuve analiziraju u bilješci 23.

Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u računovodstvenoj politici 3 (f) „Umanjenje vrijednosti financijske imovine“.

Potreba za umanjenjem vrijednosti se procjenjuje za svaku pojedinačnu izloženost temeljem najbolje procjene rukovodstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih primitaka. Pri procjeni tih novčanih primitaka, rukovodstvo procjenjuje financijski položaj dužnika i neto nadoknadivu vrijednost instrumenata osiguranja.

Utvrđivanje fer vrijednosti

Utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine za koje ne postoji tržišna cijena zahtjeva korištenje metoda vrednovanja koje su opisane u računovodstvenoj politici 3 (f). Za financijske instrumente s kojima se rijetko trguje i koji imaju netransparentnu cijenu, fer vrijednost je manje objektivna i zahtjeva različit stupanj prosudbe ovisno o likvidnosti, koncentraciji, neizvjesnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

Neizvjesnost procjena vezana uz sudske slučajeve

Značajan izvor neizvjesnosti procjena proizlazi iz sudskih slučajeva. Na dan 31. prosinca 2018. godine, Društvo je bilo stranka u 866 (2017.: 991) sudskih slučajeva vezanih za isplatu šteta za koje je rezervirano 71.426 tisuća kuna (2017.: 80.526 tisuće kuna) kao dio pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete. Na dan 31. prosinca 2018. Društvo je bilo uključeno u 31 (2017.: 38) neosiguravateljskih sudskih slučajeva za koje je napravljena rezervacija u iznosu od 7.222 tisuća kuna (2017.: 7.624 tisuća kuna) kao pričuva za sudske sporove koji nisu vezani uz osiguranje (bilješka 25). Rukovodstvo vjeruje da je postojeći nivo pričuva dostatan.

Porez

Društvo formira poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonima Republike Hrvatske. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo naknadno pregledati poslovne knjige poreznog obveznika.

4 Računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

4.1. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene (nastavak)

Regulatorni zahtjevi

HANFA je ovlaštena provoditi regulatorne preglede poslovanja Društva i zahtijevati promjene knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u skladu s odgovarajućom regulativom.

Uzajamne obveze

Društvo ima obvezu prema Hrvatskom uredu za osiguranje vezano uz udio Društva u štetama automobilske odgovornosti koje uzrokuju nepoznata ili neosigurana vozila. K tome, Društvo, kao i ostali sudionici na hrvatskom tržištu osiguranja automobilske odgovornosti je odgovorno za dio nepodmirenih šteta iz automobilske odgovornosti u slučaju likvidacije bilo kojeg društva za osiguranje u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Društvo također ima uzajamnu obvezu vezano za naknade štete za neosigurana vozila unutar sustava zelene karte. Ovakve štete plaćaju se kroz Hrvatski ured za osiguranje i sva hrvatska osiguravajuća društva financiraju navedenu ustanovu prema tržišnom udjelu u segmentu osiguranja od automobilske odgovornosti. Hrvatski ured za osiguranje dostavlja Društvu iznos pričuva za prijavljene štete te donju granicu izračuna za IBNR.

Vrednovanje ulaganja u nekretnine

Procjena vrijednosti ulaganja u nekretnine, koja se iskazuje po trošku, temelji se na najboljoj procjeni nadoknadivog iznosa ulaganja u nekretnine. Nadoknadivi iznos je viši iznos između fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje i vrijednosti u upotrebi i godišnje se pregledava od ovlaštenih procjenitelja.

Procijenjena fer vrijednost ulaganja u nekretnine Društva na dan 31. prosinac 2018. godine iznosi 84.887 tisuća kuna (2017.: 56.781 tisuću kuna). Fer vrijednost je odredio neovisni procjenitelj s odgovarajućim profesionalnim kvalifikacijama. Fer vrijednosti su određene koristeći kombinaciju različitih metoda vrednovanja, a što bi u hijerarhiji fer vrijednosti odgovaralo razini 3.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe opreme i nematerijalne imovine

Društvo nastavlja koristiti određenu opremu te nematerijalnu imovinu koja je u potpunosti amortizirana. Stope amortizacije su inicijalno određene temeljem najbolje procjene korisnog vijeka upotrebe ove imovine.

4.2. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Društva

Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Društva uključuju:

Klasifikacija financijske imovine i obveza

Računovodstvene politike Društva omogućavaju klasificiranje imovina i obveza na početku, u određenim okolnostima, u različite računovodstvene kategorije. Prilikom klasifikacije financijske imovine kao „namijenjene trgovanju“, Društvo utvrđuje da zadovoljavaju definiciju imovine namijenjene trgovanju kako je navedeno u računovodstvenoj politici 3 (f) „*Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka*“. U raspoređivanju financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, Društvo utvrđuje da zadovoljavaju jedan od kriterija za ovakvo raspoređivanje navedenih u računovodstvenoj politici 3 (f). Reklasifikacija financijske imovine i financijskih obaveza iz portfelja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka dozvoljena je u rijetkim slučajevima te je objašnjena u računovodstvenoj politici 3 (f) pod odjeljkom „*Reklasifikacija*“. Ulaganja koja se drže do dospijea mogu biti klasificirana kao takva ukoliko Društvo ima pozitivne namjere i mogućnosti držanja te imovine do dospijea.

4 Računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

4.2. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Društva (nastavak)

Vrednovanje financijske imovine

Računovodstvene politike Društva vezano za imovinu iskazanu po fer vrijednosti prikazane su u računovodstvenoj politici 3 (f). Društvo mjeri tržišne fer vrijednosti koristeći hijerarhiju tržišnih vrijednosti kako je prikazano u bilješci 39 kao dio upravljanja financijskim rizicima.

U skladu s propisima i konvencijama Agencije i prema MSFI 13 *Fer vrijednost*, za mjerenje fer vrijednosti domaćih dužničkih i vlasničkih vrijednosnica Društvo koristi vagane prosječne cijene s aktivnih tržišta.

Klasifikacija proizvoda

Računovodstvena politika o klasifikaciji ugovora kao ugovora o osiguranju ili ugovora o ulaganju objašnjena je u bilješci 3 (q). Na datum izvještavanja Društvo nije imalo osigurateljnih proizvoda koji bi se tretirali kao ugovori o ulaganju.

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Društvo klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porast tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Društvo ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

Alokacija indirektnih troškova između segmenta životnih i neživotnih osiguranja

Alokacija troškova na segmente života i neživota je opisana u računovodstvenoj politici 3 (n).

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Potraživanja se procjenjuju na grupnoj i pojedinačnoj osnovi na temelju očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Rukovodstvo smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknadiva.

Kontrola nad dužnicima u financijskim teškoćama

U skladu sa zahtjevima MFRS 10 Konsolidirani financijski izvještaji, Društvo redovito preispituje ima li kontrolu nad značajnim poslovnim aktivnostima dužnika s financijskim poteškoćama. Za 2018., Društvo je zaključilo da nema takvih dužnika koji bi trebali biti konsolidirani, što je u skladu sa zaključkom za 2017.

4 Računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

4.2. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Društva (nastavak)

Goodwill

U skladu s MSFI 3 "*Poslovne kombinacije*", Društvo je prestalo amortizirati goodwill od 1. siječnja 2005. godine. Početkom 2005. godine, Društvo je eliminiralo iznos akumulirane amortizacije od bruto vrijednosti goodwilla. Goodwill se testira za umanjenje u skladu s MRS-om 36 "*Umanjenje imovine*".

Društvo je napravilo godišnje testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine, koji je pokazao nadoknadivost neto knjigovodstvene vrijednosti goodwilla.

Nadoknadivi iznos goodwilla utvrđen je temeljem izračuna vrijednosti u uporabi jedinica koje generiraju novac. Ovi izračuni koriste projekcije novčanih tokova prije poreza na temelju financijskih planova odobrenih od strane Uprave.

Osnovne pretpostavke korištene pri izračunu vrijednosti u upotrebi u 2018. su sljedeće:

Dugoročna stopa rasta	1 %
Diskontna stopa (prije poreza)	12%

Uprava je procijenila da je godišnja stopa rasta za jedinicu koja generira novac ključna pretpostavka. Volumen zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja u svakom razdoblju je osnovni izvor prihoda i troškova. Godišnja stopa rasta temelji se na povijesnim podacima i očekivanjima Uprave o razvoju tržišta.

Analiza osjetljivosti ključnih pretpostavki korištenih u testiranju umanjenja vrijednosti pokazala je da bi povećanje diskontne stope za 100 baznih bodova rezultiralo smanjenjem nadoknadivog iznosa goodwilla za otprilike 7,8 %. Unatoč smanjenju, neto nadoknadivi iznos goodwilla i dalje bi bio veći od njegove knjigovodstvene vrijednosti.

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave procjenjuju se na svaki datum izvještavanja. Izračun se temelji na pretpostavkama Društva o raspodjeli troškova pribave kroz vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, zbog kojih su nastali. Rukovodstvo smatra da su razgraničeni troškovi pribave nadoknadivi tijekom preostalog razdoblja trajanja ugovora o osiguranju koji su na snazi na datum izvještavanja.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Društvo određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima.

Tijekom 2018. godine, kao rezultat testa umanjenja vrijednosti, Društvo je priznalo gubitak od umanjenja u iznosu od 605 tisuća kuna (2017.: -).

5 Upravljanje rizikom osiguranja

Društvo je izložena riziku osiguranja koji proizlazi iz široke ponude proizvoda životnih i neživotnih osiguranja: whole life, tradicionalnih proizvoda života, rentnog osiguranja, polica vezanih za udjele („unit linked“) i polica vezanih uz indekse („indeks-linked“) i svih skupina neživotnih osiguranja (osiguranja imovine, nezgode, zdravstvenog i putnog zdravstvenog, motornih vozila, odgovornosti, pomorskih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve. Rizik pribave životnih osiguranja uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, rizik poboljšavanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u statusu kapitalizacije (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Upravljanje rizicima

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanjem reosiguranjem. Društvo ugovara reosiguranje za sve rizike koje preuzima radi upravljanja gubicima i očuvanja kapitalne baze.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Većina ugovora neživotnih osiguranja je u pravilu godišnja i pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Za neživotna osiguranja, Društvo kupuje neproporcionalni ugovor o reosiguranju kako bi smanjilo neto izloženost za pojedini rizik na 75 tisuća eura za osiguranje cestovnih vozila, kombinacije proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik na 250 tisuća eura (efektivno 125 tisuća eura) za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, na 150 tisuća eura za imovinska osiguranja, na 200 tisuća eura za odgovornost, na 100 tisuća eura za pomorske i zrakoplovne rizike te na 100 tisuća eura za osiguranja od nezgode. Za akumulaciju neto imovinskih gubitaka koji proizlaze iz jednog događaja, reosigurateljno pokriva za rizik katastrofe pokriva prvih 849,85 milijuna eura (2017.: 849,85 milijuna eura) iznad prvih 150 tisuća eura.

Za životna osiguranja Društvo ima više proporcionalnih ugovora za štedne proizvode kao i više neproporcionalnih ugovora za police koje uključuju rizik smrti i rizik trajnog invaliditeta. Neto izloženost za životna osiguranja iznosi najviše 45 tisuća eura po riziku.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik te su takva potraživanja od reosiguranja prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja i većinom sklapa ugovore s reosigurateljima koji imaju rejting A prema Standard & Poor's.

Adekvatnost obveza se procjenjuje uzeti u obzir odgovarajuću imovinu (fer i knjigovodstvenu vrijednost, valutu i osjetljivost na kamatne stope), promjene u kamatnim stopama i tečajevima valuta i razvoju smrtnosti, poboljšavanja, učestalosti i iznosima šteta u neživotu, odustajanjima i troškovima kao i općim uvjetima na tržištu. Posebna pozornost se posvećuje adekvatnosti obveza iz poslova životnih osiguranja. Detaljan opis testa adekvatnosti obveza prikazan je u računovodstvenoj politici 3 (y) i bilješki 7.

5 Upravljanje rizikom osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora povezanih ugovora iz kojih mogu proizaći značajnije obveze. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju osiguranika; ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj na veliki broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo su primarno locirani u Republici Hrvatskoj.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

	2018			2017		
	Bruto nastale štete '000 kn	Udio reosiguranja u nastalim štetama '000 kn	Neto nastale štete '000 kn	Bruto nastale štete '000 kn	Udio reosiguranja u nastalim štetama '000 kn	Neto nastale štete '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Motorna vozila auto odgovornost	(53.897)	26.346	(27.551)	(69.110)	35.210	(33.900)
Motorna vozila ostalo	(32.270)	(258)	(32.528)	(33.026)	(284)	(33.310)
Imovina	(35.220)	15.926	(19.294)	(23.268)	9.431	(13.837)
Osobna osiguranja	(8.087)	(44)	(8.131)	(6.231)	(955)	(7.186)
Ostalo	(44.764)	7.229	(37.535)	(62.944)	44.982	(17.962)
Ukupno neživot	(174.238)	49.199	(125.039)	(194.579)	88.384	(106.195)
<i>Životna osiguranja</i>						
Životno osiguranje	(338.391)	501	(337.890)	(138.179)	(611)	(138.790)
Rentno osiguranje	(834)	-	(834)	(427)	-	(427)
Dodatna osiguranje uz osiguranje života	(1.775)	(226)	(2.001)	(4.400)	168	(4.232)
Indeks/Unit Linked	(33.863)	-	(33.863)	(123.551)	-	(123.551)
Ukupno život	(374.863)	275	(374.588)	(266.557)	(443)	(267.000)
Ukupno	(549.101)	49.474	(499.627)	(461.136)	87.941	(373.195)

Neživotna osiguranja

U poslovima neživotnih osiguranja, rukovodstvo vjeruje da Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika prema društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su potresi, poplave ili oštećenja uslijed oluje. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- mjerenje zemljopisnih akumulacija;
- procjena najvećeg mogućeg gubitka;
- reosiguranje viška štete.

5 Upravljanje rizikom osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Životna osiguranja

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika unutar Republike Hrvatske, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Vrsta osiguranja	Svota pod rizikom			
	2018.		2017.	
	'000 kn	%	'000 kn	%
Životna osiguranja – tradicionalni proizvodi	5.941.546	52,2	3.877.110	52,7
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik (unit-linked i indeks-linked)	26.041	0,2	52.027	0,7
Dopunska osiguranja uz životna osiguranja	5.425.499	47,6	3.430.198	46,6
Stanje na dan 31. prosinca	11.393.086	100,0	7.359.335	100,0

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku, daju pregled koncentracije rizika kroz tri skupine ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2018.

U kunama	Ukupna osigurana svota			
	Prije reosiguranja		Poslije reosiguranja	
	'000 kn	%	'000 kn	%
< 100.000	2.542.436	29,8	2.526.015	32,9
100.000 - 250.000	4.203.211	49,4	3.854.869	50,2
>250.000	1.774.242	20,8	1.300.767	16,9
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	8.519.889	100,0	7.681.651	100,0

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2017.

U kunama	Ukupna osigurana svota			
	Prije reosiguranja		Poslije reosiguranja	
	'000 kn	%	'000 kn	%
< 100.000	1.661.489	27,8	1.644.782	31,9
100.000 - 250.000	2.916.761	48,7	2.524.077	49,0
>250.000	1.404.184	23,5	981.880	19,1
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	5.982.434	100,0	5.150.739	100,0

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

Neživotna osiguranja

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene a nelikvidirane štete (RBNS) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se ažurira kada se pojave nove informacije.

Udio reosiguranja određuje se kroz individualne izračune temeljene na ugovoru o reosiguranju važećem u trenutku kada se šteta dogodila.

Procjena pričuve za nastale a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Društva koristeći statističke metode.

Ključne metode, koje se nisu mijenjale u odnosu na prošlu godinu, su:

- metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili plaćeni i nastali dijelovi šteta od ukupnog troška šteta, do određenog datuma;
- metoda očekivanih kvota šteta, koja koristi procjene Društva o očekivanim kvotama šteta za pojedinu vrstu osiguranja.

Stvarna metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka šteta koja se razmatra, vrsti osiguranja i promatranom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste podatke o povijesnom razvoju šteta, pretpostavlja se da će se povijesni obrasci razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, a koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir na način da su metode procjene modificirane. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju inflaciju različitu od očekivane);
- promijene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu te se provodi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva neživotnih osiguranja su sljedeće:

Očekivana kvota šteta

Očekivana kvota šteta predstavlja kvotu očekivanih nastalih šteta u odnosu na zarađene premije. Pretpostavke vezane za očekivane kvote šteta za nedavne godine nastanka štete, prema skupini osiguranja, imaju najveći utjecaj na visinu pričuva.

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačne namire. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito i uključuju aktuarsku prosudbu.

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja (nastavak)

Neživotna osiguranja (nastavak)

Diskontiranje

Osim rentnih osiguranja, pričuve neživotnih osiguranja se ne diskontiraju. Tijekom 2018. godine nije bilo značajnijih promjena u pretpostavkama koje se koriste za mjerenje imovine i obveza iz poslova neživotnih osiguranja.

Rentne štete

Pričuve za štete uključuju i pričuve za rentne štete iz ugovora o osiguranju od odgovornosti, a izražene su kao procijenjena kao sadašnja vrijednost budućih obveza na osnovi diskontne stope od maksimalno 3% godišnje. Rentne štete su izračunate na temelju tablica smrtnosti Republike Hrvatske iz 2010-12.

Pričuve za obradu šteta

Pričuva za trošak obrade šteta se izračunava kao određeni postotak pričuve RBNS-a i pričuve IBNR-a. Postotak je temeljen na saznanjima o omjeru između troškova potrebnih za obradu šteta i likvidiranih šteta. Na 31. prosinca 2018. je primijenjen postotak od 2,8%.

Životna osiguranja

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom. Matematička pričuva računa se u skladu s pravilnikom HANFA-e. Pretpostavke koje se koriste su određene na početku trajanja police i ostaju važiti do isteka obveza, osim u slučaju nastanka neadekvatnosti obveze, ili ako HANFA propiše drugačije.

U skladu s propisima Republike Hrvatske koji od 1. srpnja 2013. zahtijevaju da osiguravatelj omogući jednak tretman za oba spola, Društvo je uvelo unisex tablice. U slučaju da korištenje izvornih pretpostavki o tablicama smrtnosti rezultira u većoj matematičkoj pričuvi koriste se spomenute tablice. Za kritične bolesti koriste se originalne tablice morbiteta i mortaliteta, a za dopunsko osiguranje operacija i rođenja djeteta koriste se originalne biometrijske tablice.

Sukladno Pravilniku HANFA-e, maksimalna kamatna stopa za izračun matematičke pričuve iznosi 3,3% za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine, 3% za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini, 2,75% za ugovore o osiguranju zaključene od 1. siječnja 2011. do 30. lipnja 2016. godine, 2% za ugovore o osiguranju u kunama zaključene od 1. srpnja 2016. do 31. prosinca 2017. godine, 1,75% za ugovore o osiguranju s valutnom klauzulom u eurima zaključene nakon 1. siječnja 2018. godine s trajanjem do 5 godina i 1% za sve ostale ugovore o osiguranju. Za cjenike kod kojih je tehnička kamatna stopa korištena u izračunu premije niža od navedenih iznosa koristi se ta niža kamatna stopa.

Osnovne pretpostavke korištene u izračunu značajnih komponenti matematičke pričuve su navedene u sljedećoj tablici.

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja (nastavak)

Životna osiguranja (nastavak)

Osnovne pretpostavke za životna osiguranja

Opis	Proizvod	Kamatne stope za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
	H11, H31, H31J, L11, L11J	3,30%	MT HR 2000
	L31, L31J, C31	3,30%	MT HR 2000
	A11, A12, AUR20, AUR21, AURDC	3,30%	MT HR 2000
	L41, L41J, H51, H51J	2,50%	MT HR 2000
	B11, A2011, DJ11, CE-N11, C11, CE11	2,50%	MT HR 2000
	C, C03, B, A07, CE	3,00%	MT HR 2000
	AWS	3,00%	MT HR 1980-82
	DJ	3,00%	MT HR 1989-91
	A13, B13, C13, CS13, CS-N13, CS-N14, H61C, H61CJ	2,50%	Wiener unisex tables 1
	D16-HRK, CH16, GW16	2,00%	Wiener unisex tables 3
	D16-EUR	1,75%	Wiener unisex tables 3
	D18-EUR, D18 HRK, GW18	1,00%	Wiener unisex tables 3
	DS18, DS18B	1,75%	Wiener unisex tables 4
	HR11	3,25%	MT HR 1989-91
	HR11U	3,25%	MT HR 1989-91
	HR21	2,50%	MT HR 2000
	HR21U	2,50%	MT HR 2000
	HR31	2,50%	MT HR 2000
	HR31U	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HR41	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HR51	2,25%	Erste Unisex 2000-02
	HR61_EUR	1,25%	Erste Unisex 2010-12
	HR61_HRK	2,00%	Erste Unisex 2010-12
	HR51U_EUR	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HR51U_HRK	12,00%	Erste Unisex 2010-12
	HR61U	1,75%	Erste Unisex 2010-12
	HR71_EUR	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HR71_HRK	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HR71U_EUR	1,75%	Erste Unisex 2010-12
	HRC1	2,75%	MT HR 2000
	HRC2	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HRC3	2,25%	Erste Unisex 2000-02
	HRC4_EUR	1,25%	Erste Unisex 2010-12
	HRC4_HRK	2,00%	Erste Unisex 2010-12
Osiguranje u slučaju doživljenja	G13, G17, G18, G32, G33, G36	3,30%	MT HR 2000
Osiguranje u slučaju doživljenja - grupna	BR	3,00%	MT HR 1980-82
	D11, D11J	3,30%	MT HR 2000
Osiguranje za slučaj doživljenja s povratom premije u slučaju smrti	D41, D41J, BR11	2,50%	MT HR 2000
	BR13	2,50%	Wiener unisex tables 1
	IK, IKD,	3,00%	MT HR 1989-91
	IKE, IK-F	3,00%	MT HR 2000
	SSA	2,50%	MT HR 2000
	SSA13	2,50%	Wiener unisex tables 1
	IK13	2,50%	Wiener unisex tables 2
	IKS13, IKD13, IKD13B	2,50%	Wiener unisex tables 1
	POS	3,30%	MT HR 2000
	T11, T11J	3,30%	MT JUG 1970
	T41, T41J, IK11, IKD11, IKE11, IKD12, IK-F11	2,50%	MT HR 2000
	IK16, IKD16	1,75%	Wiener unisex tables 3
	IKD18, IKL18	1,00%	Wiener unisex tables 4
Osiguranje života za slučaj smrti	HRR	3,25%	MT HR 1989-91
	HRRU	3,25%	MT HR 1989-91

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja (nastavak)

Životna osiguranja (nastavak)

Osnovne pretpostavke za životna osiguranja (nastavak)

Opis	Proizvod	Kamatne stope za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
	HRR2	2,50%	MT HR 2000
	HRR2U	2,50%	MT HR 2000
	HRR4	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HRR4U	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HRR3	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HRR5	2,50%	Erste Unisex 2000-02
	HRR6	2,25%	Erste Unisex 2000-02
	HRR7	2,25%	Erste Unisex 2000-02
	HRR8_EUR	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HRR8_HRK	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HRR9_EUR	1,25%	Erste Unisex 2010-12
	HRR9_HRK	2,00%	Erste Unisex 2010-12
	HRR5U_EUR	1,00%	Erste Unisex 2010-12
	HRR10_HRK	1,00%	Erste Unisex 2010-12
Osiguranje života za slučaj smrti (nastavak)	HRG1U_H	1,00%	Erste Unisex 2010-12
Osiguranje u slučaju smrti s fiksnim terminom i odricanjem premije	E,VF1	3,00%	MT HR 2000
	E11	2,50%	MT HR 2000
Trajna radna nesposobnost	PWD,PWDU1	2,50%	GC
Mirovina	Z11, Z12, Z12J	3,30%	MT HR 2000
Školarine	Z13F,Z13S,Z13JF ,Z14F	3,30%	MT HR 2000
	WLR , WLRJ	2,50%	MT HR 2010
	WLGW-35	3,30%	MT HR 2010
	L-100	3,30%	MT HR 2000
	WLU1	2,50%	MT HR 2000
Doživotno rentno osiguranje za slučaj smrti	WLP	3,30%	MT HR 2010
	WLGW-25	2,50%	MT HR 2000
	WL16	2,00%	Wiener unisex tables 3
	HR14	2,00%	MT HR 2000
	HR24	2,00%	Erste Unisex 2000-02
	HR34_EUR	1,25%	Erste Unisex 2010-12
	HR34_HRK	2,00%	Erste Unisex 2010-12
	EB,EG,EIL-2009,EIL-2011,EIL-2012,EIL-2012A,EIL-2013	2,50%	MT HR 2000
	EIL-2008	3,30%	MT HR 2000
Doživotno osiguranje za slučaj smrti	HRIL1U	2,50%	MT HR 2000
	HRIL2U	2,50%	MT HR 2000
	HRIL3U	2,50%	MT HR 2000
	HRIL4U	2,50%	MT HR 2000
	HRIL5U	2,25%	
	HRIL6U	1,25%	
Indeks-linked	HRIL7U	1,25%	
	IL-CRO19, IL-CRO19B	2,50%	Wiener unisex tables 1
Indeks – povezano s internim fondom	IL-CRO20EUR, IL-CRO22	1,75%	Wiener unisex tables 3
	IL-CRO20HRK	2,00%	Wiener unisex tables 3
	UL,Uls,FI,UL-07	-	MT HR 1980-82
Unit-linked	UL13	-	Wiener unisex tables 1

7 Test adekvatnosti obveza

Životna osiguranja

Matematička pričuva se testira godišnje u odnosu na izračun budućih novčanih tokova koristeći eksplicitne i konzistentne pretpostavke svih faktora – budućih premija, smrtnosti, pobolijevanja, diskontne stope, isteka, otkupa, garancija, bonusa osiguranicima, troškova i iskorištavanja opcija koje su na raspolaganju osiguranicima. Za tu svrhu koristi se test adekvatnosti obveza (LAT). Rezultat testiranja nije ukazao na potrebu formiranja dodatne pričuve u 2018.

Tamo gdje postoje pouzdani tržišni podaci, pretpostavke se temelje na dostupnim tržišnim cijenama.

Pretpostavke koje se ne mogu pouzdano temeljiti na tržišnim vrijednostima baziraju se na tekućim pretpostavkama izračunatim na temelju internih modela Društva i javno dostupnih izvora (npr. demografski podaci objavljeni od strane Državnog zavoda za statistiku).

Zbog određene neizvjesnosti vezane uz buduću razvoj tržišta osiguranja i portfelja Društva, Društvo koristi marže za rizik i neizvjesnost u okviru testa adekvatnosti obveza. Te margine se odnose prvenstveno na pretpostavku smrtnosti.

Početne pretpostavke se godišnje ažuriraju na temelju nedavnog iskustva.

Metodologija testiranja uzima u obzir tekuće pretpostave o svim budućim novčanim tokovima. Metodologija omogućuje kvantifikaciju korelacije između svih faktora rizika.

Osnovne korištene pretpostavke su:

Segmentacija

Društvo segmentira proizvode u nekoliko homogenih grupa prema karakteristikama individualnih proizvoda za potrebe postavljanja adekvatnih pretpostavki. Prilikom izrade svake pojedine pretpostavke uzimaju se u obzir te homogene skupine rizika. Homogene skupine su različite za pojedinu pretpostavku budući da iste moraju odražavati rizike koji utječu na pretpostavku.

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova izračunata na temelju dolje opisanih pretpostavki se uspoređuje s obvezama životnog osiguranja. Ako ta usporedba pokazuje da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna uzevši u obzir procijenjene novčane tokove, cjelokupni nedostatak se priznaje kroz dobit ili gubitak priznavanjem dodatne obveze.

Smrtnost i pobolijevanje

Smrtnost se obično temelje na podacima hrvatskog Državnog zavoda za statistiku i usklađuju na temelju statističkih analiza iskustva Društva. Osim za smrtnost, Društvo koristi pretpostavke stope rođenja i kirurških operacija.

Postojanost

Buduće ugovorne premije se uključuju bez uzimanja u obzir indeksacije premije. Pretpostavke o istecima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Društva (podijeljeno po homogenim skupinama ciljanih tržišta kojima se proizvodi prodaju i trajanju polica). Društvo redovno ispituje stvarne stope postojanosti i adekvatnosti homogenih skupina i trajanjima i sukladno tome usklađuje pretpostavke.

Troškovi

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i održavanja, te troškovima obrade šteta polica uključene u test adekvatnosti obveza izvode se iz tekućeg iskustva Društva, te su podijeljene u različite homogene skupine rizika da adekvatno odražavaju operativno administrativno opterećenje ili vrijeme potrebno za obradu pojedine vrste štete.

7 Test adekvatnosti (nastavak)

Životna osiguranja (nastavak)

Očekivana diskontna stopa

Društvo koristi krivulju bezrizičnih kamatnih stopa od EIOPA-e na dan 31. prosinca 2018.

Neživotna osiguranja

Obveze iz neživotnih osiguranja se računaju koristeći tekuće pretpostavke.

Test adekvatnosti obveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama nakon odbitka razgraničenih troškova pribave. Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti.

Test se provodi po svakoj vrsti osiguranja koju sačinjavaju ugovori o osiguranju sličnog profila rizika.

Na dan 31. prosinca 2018. priznata je pričuva u iznosu od 710 tisuća kuna (2017.: 840 tisuća kuna) kao rezultat testa adekvatnosti obveza koja je prikazana kao pričuva za neistekle rizike.

8 Osjetljivost budućih novčanih tokova testa adekvatnosti obveza na promjene u značajnim varijablama

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja su uglavnom osjetljive na promjene u smrtnosti, stopi odustajanja, stopi troškova, diskontnoj stopi i stopi povrata na ulaganja koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatnosti obveza tijekom testa adekvatnosti obveza.

Društvo je procijenilo utjecaj promjene u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na LAT – modelirane buduće novčane tokove na kraju godine.

Životna osiguranja

LAT – modelirani budući novčani tokovi '000 kn

Base run („početna vrijednost“)	2.778.097
Kamatna stopa SII šok smanjenje (diskontiranje i prinos od ulaganja)	2.940.637
Smrtnost +15%	2.796.737
Troškovi održavanja polica +10%	2.850.464

Modelirani dio portfelja predstavlja 99,6% matematičke pričuve (2.902.745 tisuća kuna pričuve životnih osiguranja uključujući pričuvu za sudjelovanje u dobiti je modelirano).

Base run („početna vrijednost“) predstavlja buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza izračunatu koristeći pretpostavke opisane u bilješci 7.

Promjene u varijablama predstavljaju razumne moguće promjene koje bi da su se dogodile utjecale na promjenu osigurateljnih obveza na datum izvještavanja. Razumne moguće promjene ne predstavljaju očekivane promjene u varijablama niti najgori mogući scenarij.

Analiza je pripremljena za promjenu u jednoj varijabli bez promjene u ostalim pretpostavkama i zanemaruje promjenu vrijednosti odgovarajuće imovine.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, dakle osjetljivost na promjene u smrtnosti je izračunata za utjecaj povećanja u smrtnosti za proizvode životnih osiguranja za 15% na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza. Osjetljivost na promjene u stopama troškova je izračunata za utjecaj porasta od 10% u troškovima održavanja polica na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza. Analiza osjetljivosti promjene kamatne stope izračunata je tako da se procjenjuje efekt budućih novčanih tokova u LAT-u za slučaj smanjenja kamatnih stopa, koristeći SII šok smanjenja stope.

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja (kako pokazuju budući novčani tokovi) su najviše pod utjecajem smanjenja kamatnih stopa i povećanja troškova održavanja polica.

Neživotna osiguranja

U neživotnom osiguranju, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Rukovodstvo vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Ugovori neživotnih osiguranja

Društvo nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje motornih vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko, transportno, zdravstveno, putno zdravstveno i osiguranje nezgode. Ugovori mogu biti zaključeni na fiksni period od godinu dana ili na dugoročnijoj osnovi sa višegodišnjim trajanjem ili trajanjem do otkaza. Društvo ima mogućnost ponovne procijene cijene rizika u intervalima koji nisu duži od godine dana. Također ima mogućnost uvođenja franšize kao i odbijanja šteta koje proizlaze iz prijevара.

Buduće štete osiguranja su glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova.

Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo vlasnicima polica osiguranja da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procijeni perioda između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

Značajke pojedinih vrsta osiguranja, ako se značajno razlikuju od gore navedenih značajki, opisane su u nastavku.

Osiguranja motornih vozila

Portfelj osiguranja motornih vozila Društva uključuje osiguranja automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila - kasko. Osiguranje automobilske odgovornosti pokriva tjelesne ozljede i imovinske štete u Republici Hrvatskoj kao i štete u inozemstvu koje prouzrokuju osiguranici u sustavu Zelene karte.

Imovinske štete u automobilskoj odgovornosti i osiguranju cestovnih vozila - kasku se uglavnom prijavljuju i podmiruju nedugo nakon dana nezgode. Prijave i isplate vezane uz tjelesne ozljede se teže procjenjuju i određuju se u dužem periodu. Takve štete mogu biti podmirene u obliku jednokratne isplate ili kao renta.

Iznos šteta vezanih za tjelesne ozljede i s njima vezanim gubicima zarada pod utjecajem su odluka koje donosi Vrhovni sud, a koje utječu na sudsku praksu.

Automobilska odgovornost je regulirana Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu. Minimalne svote osiguranja su regulirane zakonom. Osiguranici imaju pravo na bonus prilikom obnove police ukoliko ispunjavaju uvjete.

Osiguranje cestovnih vozila - kasko predstavlja standardno osiguranje od štete čiji je iznos ograničen svotom osiguranja.

Osiguranje imovine

Dijeli se okvirno na industrijske i privatne rizike. Za industrijske rizike Društvo koristi tehnike upravljanja rizicima kako bi identificirala rizike i analizirala gubitke te surađuje s reosigurateljima. Privatni imovinski rizici sadrže standardna osiguranja građevina i stvari.

Štete se obično prijavljuju brzo i mogu se likvidirati bez odgađanja.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Ugovori neživotnih osiguranja (nastavak)

Osiguranje odgovornosti

Pokriva sve vrste odgovornosti i uključuje komercijalnu odgovornost, odgovornost za proizvode i profesionalnu odgovornost kao i osobnu odgovornost. Sva osiguranja odgovornosti se osiguravaju na principu "nastanka štete".

Osiguranje nezgode

Osiguranje nezgode se tradicionalno prodaje kao dodatak životnim osiguranjima ili automobilske odgovornosti prodavanim od strane Društva, ali se prodaje i kao samostalni proizvod.

Zdravstveno osiguranje

Uključuje dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje. Štete se obično prijavljuju brzo i mogu se likvidirati bez odgađanja.

Ugovori životnih osiguranja

Bonusi

Gotove sve tradicionalne police (sa štednom komponentom) osiguranja života Društva imaju pravo sudjelovanja u dobiti. Dobit se dodjeljuje prema diskrecijskoj odluci Društva i priznaju kada su predloženi i odobreni od strane Uprave u skladu s odgovarajućim zakonskim zahtjevima. Nakon što se alociraju osiguranicima, dobici postaju garantirani.

Premije

Premije mogu biti plative u redovnim ratama ili kao jednokratne premije na početku trajanja police. Neki od mješovitih proizvoda osiguranja sadrže opciju dinamizacije, a neke opciju indeksacije premije. Indeksacija označava pojam istodobnog povećanja osigurane svote prilikom povećanja premije, dok dinamizacija podrazumijeva rast premije uz nepromijenjivu osiguranu svotu. Indeksacija može biti iskorištena od strane osiguranika po njegovoj diskrecijskoj odluci. Kada se opcija ne iskoristi premije se ne uvećavaju.

Osiguranje za slučaj smrti

Tradicionalno osiguranje za slučaj smrti uključuje rizik smrti. Premije se plaćaju višekratno ili kao jednokratne premije. Police nude fiksnu osiguranu svotu u slučaju smrti ili koja se smanjuje protekom vremena. Naknade u slučaju smrti plaćaju se samo ako osiguranik umre tijekom trajanja police osiguranja.

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi osiguranja života koji pružaju dugoročnu financijsku zaštitu. Kapitalne police osiguranja života uz premiju s tekućim plaćanjem ili jednokratnu premiju pokrivaju rizik smrti i doživljenja. Nezgoda i ostala dopunska pokrića mogu se ugovoriti uz osnovno pokriće. Naknade iz osiguranja obično se plaćaju jednokratno.

Osiguranje za slučaj doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi životnih osiguranja koji pružaju dugoročnu financijsku zaštitu prilikom isteka. Premija je plativa godišnje ili ispodgodišnje i pokriva rizik doživljenja i priključnu nezgodu, ako je ista ugovorena kao dopunsko osiguranje.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Ugovori životnih osiguranja (nastavak)

Rente

Društvo u portfelju ima manji broj životnih renti. Neke od njih su još uvijek u fazi akumulacije dok ih je dio u fazi isplate.

Doživotno osiguranje za slučaj smrti (Whole Life osiguranje)

Ovaj doživotni proizvod pokriva rizik smrti sve do kraja života (tj. u nekim proizvodima do dobi od 100 godina kada polica dopijeva). Premija se plaća godišnje, polugodišnje, tromjesečno i mjesečno. Otkupne vrijednosti su garantirane u fiksnom iznosu i određene pri izdavanju police. Osigurana svota se isplaćuje jednokratno. Uz neke generacije proizvoda mogu biti ugovoreni neka dopunska osiguranja kao što su osiguranje za slučaj terminalne bolesti, osiguranje za slučaj smrti kao posljedica nezgode, osiguranje u slučaju operacije te rođenje

Unit-linked životno osiguranje

Unit-linked životno osiguranje kombinira tradicionalno dugoročno osiguranje života s rizikom smrti i mogućnosti da se investira redovna premija ili dodatna jednokratna premija u određene investicijske fondove. Osiguranik može platiti dodatnu jednokratnu premiju ili povući dio vrijednosti uloga.

Unit-linked s unutarnjim fondom

Unit-linked s unutarnjim fondom je proizvod s jednokratnom premijom koji uključuje osiguranje života s rizikom smrti i oblik štednje s jamčenom vrijednosti po dospelju. Štedni dio ulaže se u unutarnji fond. Imovina unutarnjeg fonda ulaže se u državne obveznice Republike Hrvatske. Stoga, osiguranici imaju garantiranu vrijednosti po dospelju police, međutim nema jamstva prilikom otkupa police.

Indeks-linked životno osiguranje

Indeks-linked životno osiguranje je proizvod s jednokratnom premijom koji uključuje osiguranje života s rizikom smrti i oblik štednje s jamčenom vrijednosti po dospelju. Štedni dio ulaže se u strukturirane instrumente s garantiranom vrijednošću po dospelju (jamstvo izdavatelja). Stoga, osiguranici imaju osiguranu vrijednosti po dospelju police, međutim nema jamstva prilikom otkupa police.

10 Izvještavanje po segmentima**Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2018.**

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina			
Nekretnine i oprema	28.648	65.965	94.613
Ulaganja u nekretnine	26.310	54.475	80.785
Nematerijalna imovina			
Razgraničeni troškovi pribave	25.329	271	25.600
Ostala nematerijalna imovina	18.782	9.855	28.637
Ulaganja koja se drže do dospijeca	56.174	919.706	975.880
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	389.302	1.579.780	1.969.082
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	33.066	631.743	664.809
Zajmovi i potraživanja	2.028	189.769	191.797
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	199.053	1.548	200.601
Odgođena porezna imovina	2.818	4.969	7.787
Zalihe	38	-	38
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	127.290	7.700	134.990
Novac	14.554	8.718	23.272
	<u>923.392</u>	<u>3.474.499</u>	<u>4.397.891</u>
Ukupno imovina	923.392	3.474.499	4.397.891
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	101.491	134.304	235.795
Rezerve kapitala	43.700	6.753	50.453
Zakonska rezerva	561	3.652	4.213
Ostale rezerve	33.937	138.623	172.560
Rezerva fer vrijednosti	23.817	76.111	99.928
Zadržana dobit	42.907	80.697	123.604
	<u>246.413</u>	<u>440.140</u>	<u>686.553</u>
Ukupno kapital i rezerve	246.413	440.140	686.553
Obveze			
Tehničke pričuve	458.751	2.864.415	3.323.166
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	50.715	50.715
Rezervacije za obveze i troškove	4.550	4.167	8.717
Odgođena porezna obveza	5.228	16.707	21.935
Tekuća porezna obveza	694	221	915
Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	207.756	98.134	305.890
	<u>676.979</u>	<u>3.034.359</u>	<u>3.711.338</u>
Ukupno obveze	676.979	3.034.359	3.711.338
Ukupno obveze i kapital i rezerve	923.392	3.474.499	4.397.891

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)**Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2017.**

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina			
Nekretnine i oprema	29.186	47.321	76.507
Ulaganja u nekretnine	29.226	19.821	49.047
Nematerijalna imovina			
Razgraničeni troškovi pribave	24.546	290	24.836
Ostala nematerijalna imovina	15.229	2.973	18.202
Ulaganja koja se drže do dospelosti	56.159	873.331	929.490
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	383.792	798.237	1.182.029
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	27.865	515.927	543.792
Zajmovi i potraživanja	2.997	176.911	179.908
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	204.559	1.022	205.581
Odgodena porezna imovina	3.427	3.170	6.597
Zalihe	23	-	23
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	129.757	4.857	134.614
Potraživanja za porez na dobit	2.450	-	2.450
Novac	4.209	6.069	10.278
Ukupno imovina	913.425	2.449.929	3.363.354
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	101.491	134.304	235.795
Rezerve kapitala	43.700	6.753	50.453
Zakonska rezerva	561	3.627	4.188
Ostale rezerve	33.937	88.901	122.838
Rezerva fer vrijednosti	25.794	48.752	74.546
Zadržana dobit	38.895	56.384	95.279
Ukupno kapital i rezerve	244.378	338.721	583.099
Obveze			
Tehničke pričuve	446.251	2.011.648	2.457.899
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	40.145	40.145
Rezervacije za obveze i troškove	4.992	4.600	9.592
Odgodena porezna obveza	5.662	10.702	16.364
Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	212.142	44.113	256.255
Ukupno obveze	669.047	2.111.208	2.780.255
Ukupno obveze i kapital i rezerve	913.425	2.449.929	3.363.354

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)**Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2018. godinu**

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	344.210	422.863	767.073
Premije predane u reosiguranje	(125.903)	(3.241)	(129.144)
Neto zaračunate premije	218.307	419.622	637.929
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(14.890)	313	(14.577)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	4.234	(25)	4.209
Neto zarađene premije	207.651	419.910	627.561
Prihod od provizija i naknada	30.699	1.355	32.054
Financijski prihodi	20.647	127.148	147.795
Ostali poslovni prihodi	4.183	1.247	5.430
Neto poslovni prihodi	263.180	549.660	812.840
Bruto nastale štete	(174.238)	(374.863)	(549.101)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	49.199	275	49.474
Neto nastale štete	(125.039)	(374.588)	(499.627)
Troškovi pribave	(67.782)	(61.627)	(129.409)
Administrativni troškovi	(34.979)	(61.516)	(96.495)
Ostali poslovni troškovi	(9.064)	(4.828)	(13.892)
Financijski troškovi	(3.600)	(17.389)	(20.989)
Dobit prije poreza	22.716	29.712	52.428
Trošak poreza na dobit	(4.609)	(5.866)	(10.475)
Dobit za godinu	18.107	23.846	41.953
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu			
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>			
Promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza	(1.977)	(23.865)	(25.842)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	16.130	(19)	16.111

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2017. godinu

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	310.875	283.247	594.122
Premije predane u reosiguranje	(114.695)	(3.481)	(118.176)
Neto zaračunate premije	196.180	279.766	475.946
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(2.337)	75	(2.262)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(11.159)	(6)	(11.165)
Neto zarađene premije	182.684	279.835	462.519
Prihod od provizija i naknada	33.184	451	33.635
Financijski prihodi	24.697	118.384	143.081
Ostali poslovni prihodi	8.265	1.713	9.978
Neto poslovni prihodi	248.830	400.383	649.213
Bruto nastale štete	(194.579)	(266.557)	(461.136)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	88.384	(443)	87.941
Neto nastale štete	(106.195)	(267.000)	(373.195)
Troškovi pribave	(64.968)	(46.035)	(111.003)
Administrativni troškovi	(36.966)	(59.423)	(96.389)
Ostali poslovni troškovi	(14.909)	(2.425)	(17.334)
Financijski troškovi	(5.561)	(11.521)	(17.082)
Dobit prije poreza	20.231	13.979	34.210
Trošak poreza na dobit	(3.649)	(2.665)	(6.314)
Dobit za godinu	16.582	11.314	27.896
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu			
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>			
Promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza	2.805	8.649	11.454
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	19.387	19.963	39.350

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Mjerenje imovine i obveza segmenta te prihoda i rezultata segmenta temelji se na računovodstvenim politikama koje su navedene u bilješci o računovodstvenim politikama.

Glavni poslovni segmenti Društva su Neživotna osiguranja i Životna osiguranja. Bilješka 9 ovih financijskih izvještaja sadrži daljnje informacije o značajnim uvjetima i odredbama ugovora o osiguranju.

Rezultati segmenata, imovina i obveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati segmentu kao i one koje su raspoređene na razumnoj osnovi.

Glavni proizvodi i usluge koje nude izvještajni poslovni segmenti uključuju:

Neživot:

Imovina i odgovornost

Auto odgovornost

Auto kasko

Nezgodna i putno zdravstveno

Pomorska osiguranja i osiguranja transporta

Dopunsko i dodatno zdravstveno

Život:

Mješovito osiguranje za slučaj smrti i doživljenja

Doživotno osiguranje za slučaj smrti (Whole Life)

Osiguranje za slučaj smrti

Unit-linked

Indeks-linked

Zemljopisni segment

Društvo uglavnom posluje u Republici Hrvatskoj. Gotovo cjelokupni prihodi od ugovora o osiguranju dolaze od klijenata u Republici Hrvatskoj te prema tome nisu objavljene informacije po zemljopisnim segmentima.

11 Pripajanje Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Na dan 7. svibnja 2018. Društvo je pravno pripojilo Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. („Erste VIG“), pri čemu je Erste VIG prestao postojati kao zasebna pravna osoba. Imovina i obveze stečene od strane Društva na pripajanju priznate su po knjigovodstvenim vrijednostima priznatim u financijskim izvještajima Erste VIG-a neposredno prije pripajanja. Dijelovi kapitala i rezervi Erste VIG-a priznati su u istim dijelovima kapitala i rezervi Društva izuzev temeljnog kapitala, koji je iznosio 30.000 tisuća kuna. Temeljni kapital Erste VIG-a je priznat kao dio ostalih rezervi. Društvo je imalo 5%-tni udjel u Erste VIG-u neto knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 10.106 tisuća kuna i nominalne vrijednosti u iznosu od 1.500 tisuća kuna u temeljnom kapitalu. Udjel u Erste VIG-u je eliminiran na pripajanju čime je iznos od 1.500 tisuća kuna eliminiran iz ostalih rezervi te priznat gubitak u iznosu od 8.606 tisuća direktno na teret zadržane dobiti.

Utjecaj pravnog pripajanja

Pravno pripajanje Erste VIG-a, dana 7. svibnja 2018. imalo je sljedeći utjecaj na imovinu i obveze Društva:

	Stečeno pripajanjem
	'000 kn
Assets and liabilities assumed	
Nekretnine i oprema	4.012
Ulaganja u nekretnine	7.581
Nematerijalna imovina	
Ostala nematerijalna imovina	1.117
Ulaganja koja se drže do dospijea	67.367
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	723.001
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	165.356
Zajmovi i potraživanja	13.953
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	2.430
Odgođena porezna imovina	2.032
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	919
Novac	12.435
Tehničke pričuve	
Pričuva prijenosnih premija	(948)
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete	(11.568)
Pričuva za nastale a neprijavljene štete	(4.146)
Matematička pričuva životnih osiguranja	(633.568)
Pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode	(165.356)
Ostale tehničke pričuve	(3.365)
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	(11.270)
Odgođena porezna obveza	(11.244)
Tekuća porezna obveza	(43)
Rezervacije za obveze i troškove	(735)
Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	(36.798)
	<hr/>
Neto identificirana imovina i obveze	121.162
	<hr/> <hr/>
Priznato kao dio kapitala i rezervi:	
Zakonska rezerva	25
Ostale rezerve	51.222
Rezerva fer vrijednosti	51.224
Zadržana dobit	18.691
	<hr/>
Ukupno	121.162
	<hr/> <hr/>

12 Nekretnine i oprema

	Zemljište i zgrade '000 kn	Motorna vozila '000 kn	Oprema i namještaj '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Ukupno '000 kn
Nabavna vrijednost					
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	94.339	2.014	21.958	2.346	120.657
Povećanja	2.944	-	2.276	103	5.323
Otuđenja	(236)	(528)	-	-	(764)
Otpis (bilješka 34)	-	-	(906)	(176)	(1.082)
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	97.047	1.486	23.328	2.273	124.134
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	97.047	1.486	23.328	2.273	124.134
Stecheno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	-	1.184	3.638	4.606	9.428
Povećanja	4.053	176	2.339	22	6.590
Otuđenja	(499)	(946)	(5)	-	(1.450)
Otpis (bilješka 34)	(4.072)	-	(139)	(112)	(4.323)
Reklasifikacija iz ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	22.922	-	-	-	22.922
Reklasifikacija	4.755	-	-	(4.755)	-
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	124.206	1.900	29.161	2.034	157.301
Amortizacija i umanjenje vrijednosti					
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	25.752	1.649	15.821	1.653	44.875
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 33)	1.492	158	2.379	174	4.203
Otuđenja	(36)	(528)	-	-	(564)
Otpis (bilješka 34)	-	-	(879)	(118)	(997)
Umanjenje vrijednosti (bilješka 34)	110	-	-	-	110
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	27.318	1.279	17.321	1.709	47.627
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	27.318	1.279	17.321	1.709	47.627
Stecheno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	-	548	3.066	1.802	5.416
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 33)	1.661	241	2.679	132	4.713
Otuđenja	(140)	(689)	(5)	-	(834)
Otpis (bilješka 34)	(579)	-	(139)	(55)	(773)
Ukidanje umanjenja vrijednosti (bilješka 30)	(219)	-	-	-	(219)
Reklasifikacija iz ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	6.758	-	-	-	6.758
Reklasifikacija	1.859	-	-	(1.859)	-
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	36.658	1.379	22.922	1.729	62.688
Neto knjigovodstvena vrijednost					
Na dan 1. siječnja 2017.	68.587	365	6.137	693	75.782
Na dan 31. prosinca 2017.	69.729	207	6.007	564	76.507
Na dan 1. siječnja 2018.	69.729	207	6.007	564	76.507
Na dan 31. prosinca 2018.	87.548	521	6.239	305	94.613

U vrijednost zemljišta i zgrada uključena su zemljišta koja se ne amortiziraju knjigovodstvene vrijednosti 14.886 tisuća kuna (2017.: 14.686 tisuća kuna). Trošak amortizacije za godinu se priznaje kroz dobit ili gubitak unutar „Administrativnih troškova“ (bilješka 33), a gubici od umanjenja vrijednosti i otpisa unutar „Ostalih poslovnih troškova“ (bilješka 34).

U 2018. godini Društvo je promijenilo način upotrebe poslovnih prostora neto knjigovodstvene vrijednosti od 16.164 tisuća kuna iz prostora koji Društvu ne služe za provođenje djelatnosti u poslovne prostore koje Društvo koristi za vlastite potrebe, te provelo reklasifikaciju.

Tijekom 2018. i 2017. godine nije bilo kapitaliziranih troškova posudbe vezanih uz stjecanje nekretnina i opreme.

13 Ulaganja u nekretnine

	‘000 kn
Nabavna vrijednost	
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	78.559
Stečeno u zamjenu za nenaplaćene zajmove (bilješka 16)	412
Povećanja	392
Otuđenja	(2.141)
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	77.222
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	77.222
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	10.623
Povećanja	40.855
Otuđenja	(3.380)
Reklasifikacija u nekretnine i opremu (bilješka 12)	(22.922)
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	102.398
Amortizacija i umanjenje vrijednosti	
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	23.750
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 35)	927
Otuđenja	(573)
Umanjenje vrijednosti (bilješka 35)	4.071
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	28.175
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	28.175
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	3.042
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 35)	683
Otuđenja	(1.266)
Umanjenje vrijednosti (bilješka 35)	180
Ukidanje umanjenja vrijednosti (bilješka 29)	(2.443)
Reklasifikacija u nekretnine i opremu (bilješka 12)	(6.758)
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	21.613
Neto knjigovodstvena vrijednost	
Na dan 1. siječnja 2017.	54.809
Na dan 31. prosinca 2017.	49.047
Na dan 1. siječnja 2018.	49.047
Na dan 31. prosinca 2018.	80.785

Prihod od najma za Društvo iznosi 2.748 tisuća kuna (2017.: 2.930 tisuća kuna) te se priznaje kroz dobit ili gubitak unutar "Financijskih prihoda" (bilješka 29). Trošak amortizacije za godinu i gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se kroz dobit ili gubitak unutar „Financijskih troškova“ (bilješka 35). Direktni operativni troškovi (održavanja, energije i komunalnih usluga), proizašli iz ulaganja u nekretnine tijekom godine iznosili su 1.175 tisuće kuna (2017.: 1.345 tisuće kuna) te se priznaju kroz dobit ili gubitak unutar "Financijskih troškova" (bilješka 35).

U 2018. godini Društvo je promijenilo način upotrebe poslovnih prostora neto knjigovodstvene vrijednosti od 16.164 tisuća kuna iz prostora koji Društvu ne služe za provođenje djelatnosti u poslovne prostore koje Društvo koristi za vlastite potrebe te provelo reklasifikaciju.

14 Razgraničeni troškovi pribave

U sklopu poslova osiguranja Društva određeni troškovi pribave se razgraničavaju. Za poslove životnih osiguranja, troškovi pribave su uzeti u obzir prilikom izračuna pričuva za životna osiguranja putem zilverizacije. Razgraničeni troškovi pribave za životna osiguranja nisu priznati kao posebna stavka imovine na datum izvještavanja. Za potrebe izvještavanja po segmentima, dopunska osiguranja uz životna osiguranja klasificirana su kao poslovi životnih osiguranja.

Analiza razgraničenih troškova pribave prikazana je u nastavku:

	Neživot		Dopunska osiguranja uz životna osiguranja		Ukupno	
	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	24.546	24.119	290	284	24.836	24.403
Neto promjena priznata kroz dobit ili gubitak (bilješka 32)	783	427	(19)	6	764	433
Stanje na dan 31. prosinca	25.329	24.546	271	290	25.600	24.836

15 Ostala nematerijalna imovina

	Goodwill '000 kn	Vrijednost preuzetog portfelja '000 kn	Kompjuterski software '000 kn	Kompjuterski software koji nije stavljen u upotrebu '000 kn	Ostalo '000 kn	Ukupno '000 kn
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	3.552	3.450	50.427	2.804	62	60.295
Povećanja	-	-	2.798	7.594	-	10.392
Prijenos u upotrebu	-	-	68	(68)	-	-
Otpis (bilješka 34)	-	-	-	(957)	-	(957)
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	3.552	3.450	53.293	9.373	62	69.730
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	3.552	3.450	53.293	9.373	62	69.730
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	-	-	5.402	-	-	5.402
Povećanja	-	-	8.019	5.998	-	14.017
Prijenos u upotrebu	-	-	3.824	(3.824)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	3.552	3.450	70.538	11.547	62	89.149
Amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	-	3.450	44.467	834	62	48.813
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 33)	-	-	2.715	-	-	2.715
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	-	3.450	47.182	834	62	51.528
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	-	3.450	47.182	834	62	51.528
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	-	-	4.285	-	-	4.285
Trošak amortizacije za godinu (bilješka 33)	-	-	4.699	-	-	4.699
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	-	3.450	56.166	834	62	60.512
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 1. siječnja 2017.	3.552	-	5.960	1.970	-	11.482
Na dan 31. prosinca 2017.	3.552	-	6.111	8.539	-	18.202
Na dan 1. siječnja 2018.	3.552	-	6.111	8.539	-	18.202
Na dan 31. prosinca 2018.	3.552	-	14.372	10.713	-	28.637

Trošak amortizacije za godinu priznaje se kroz dobit ili gubitak unutar „Administrativnih troškova“ (bilješka 33), a gubici od direktnog otpisa i umanjenja vrijednosti unutar „Ostalih poslovnih troškova“ (bilješka 34).

Društvo do kraja 2021., planira prijelaz iz postojećeg informacijskog sustava za obradu portfelja neživotnog osiguranja, na jedinstveni, tehnološki napredniji i funkcionalniji informatički sustav za administraciju portfelja neživotnog i životnog osiguranja. Na dan 31. prosinca 2018. kompjuterski softver koji nije stavljen u upotrebu uključivao je 8.379 tisuća kuna kapitaliziranih troškova stečenog softvera (2017.: 7.163 tisuća kuna).

16 Financijska ulaganja

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Ulaganja koja se drže do dospjeća	975.880	929.490
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.969.082	1.182.029
	<hr/>	<hr/>
Financijska imovina za prodaju	127.904	91.313
Financijska imovina određena po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	536.905	452.479
	<hr/>	<hr/>
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	664.809	543.792
	<hr/>	<hr/>
Zajmovi i potraživanja	191.797	179.908
	<hr/>	<hr/>
	3.801.568	2.835.219
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. nije bilo financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja je bila dospjela.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

U 2018. Društvo je priznalo umanjene vrijednosti vlasničkih vrijednosnica klasificiranih kao financijska imovina raspoloživa za prodaju u iznosu od 605 tisuća kuna (2017.: -). Na dan 31. prosinca 2018. godine i 31. prosinca 2017. nije bilo dospjele financijske imovine raspoložive za prodaju.

Ulaganja koja se drže do dospjeća

Na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. nije bilo financijske imovine koja se drži do dospjeća koja je bila dospjela.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja se sastoje od depozita kod banaka i zajmova osiguranicima. Zajmovi osiguranicima i depoziti kod banaka iskazani su neto od umanjenja vrijednosti kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Zajmovi osiguranicima	69.948	77.542
Depoziti kod banaka	179.995	161.629
Umanjenje vrijednosti zajmova osiguranicima	(26.218)	(27.335)
Umanjenje vrijednosti depozita kod banaka	(31.928)	(31.928)
	<hr/>	<hr/>
Zajmovi osiguranicima, neto od umanjenja vrijednosti	43.730	50.207
Depoziti kod banaka, neto od umanjenja vrijednosti	148.067	129.701
	<hr/>	<hr/>
	191.797	179.908
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Zajmovi i potraživanja su analizirani kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Nisu dospjeli niti je izvršeno umanjenje vrijednosti	188.643	175.739
Dospjeli, ali nije izvršeno umanjenje vrijednosti	326	415
Dospjeli za koje je izvršeno umanjenje vrijednosti	60.974	63.017
Umanjenje vrijednosti	(58.146)	(59.263)
	<u>191.797</u>	<u>179.908</u>

Od dospjelih zajmova i potraživanja Društva za koje nije provedeno umanjenje vrijednosti u iznosu od 326 tisuća kuna (2017.: 415 tisuća kuna), 5 tisuća kuna (2017.: -) je osigurano zalogom nad nekretninom, 316 tisuća kuna (2017.: 410 tisuća kuna) osigurano je otkupnom vrijednošću police životnog osiguranja, dok je 5 tisuća kuna neosigurano (2017.: 5 tisuća kuna).

Od dospjelih zajmova i potraživanja za koje je provedeno umanjenje vrijednosti u iznosu od 60.974 tisuće kuna (2017.: 63.017 tisuća kuna), 29.046 tisuća kuna (2017.: 31.089 tisuća kuna) odnosi se na dospjele zajmove za koje je provedeno umanjenje vrijednosti i 31.928 tisuća kuna (2017.: 31.928 tisuća kuna) odnosi se na dospjele depozite za koje je u potpunosti provedeno umanjenje vrijednosti. Od dospjelih zajmova za koje je provedeno umanjenje vrijednosti u iznosu od 29.046 tisuća kuna (2017.: 31.089 tisuća kuna), 17.743 tisuće kuna (2017.: 19.362 tisuća kuna) osigurano je zalogom nad nekretninom, dok su zajmovi u vrijednosti od 11.303 tisuće kuna (2017.: 11.727 tisuća kuna) neosigurani, ali je za njih u potpunosti provedeno umanjenje vrijednosti.

U 2018. i 2017. nije priznat prihod od kamata po zajmovima za koje je provedeno umanjenje vrijednosti.

U određenim okolnostima, nekretnine su preuzete nakon provedenog ovršnog postupka nad nenaplativim zajmovima. Preuzete nekretnine se mjere po neto knjigovodstvene vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, ovisno o tome koja je niža te iskazuju unutar "Ulaganja u nekretnine". Tijekom 2018., Društvo nije steklo vlasništvo nad nekretninama koje su dane u zalog po danim zajmovima (2017.: 412 tisuća kuna).

Preuzete nekretnine se prodaju kada je to praktično radi naplate duga, drže radi povećanja kapitalne vrijednosti ili zarade prihoda od najma ili oboje.

Kretanje po umanjenju vrijednosti za zajmove je bilo tijekom godine kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	27.335	30.348
Gubici od umanjenja vrijednosti	103	343
Naplata prethodno ispravljenih potraživanja	(455)	(630)
Neto dobici od ukidanja umanjenja vrijednosti (bilješka 35)	(352)	(287)
Otpis rezerviranja	(765)	(2.726)
Stanje na dan 31. prosinca	<u>26.218</u>	<u>27.335</u>

U 2018. Društvo nije preuzelo nekretnine u zamjenu za nenaplaćene hipotekarne zajmove i dospjelu kamatu (2017.: otpis rezerviranja glavnice zajmova u iznosu od 311 tisuća kuna). Umanjenje vrijednosti se otpisuje nakon što je nekretnina preuzeta po ovršnom postupku nad nenaplativim zajmovima i kada nema daljnjih očekivanja da će nadoknaditi dodatan novac. U 2018. godini, nije bilo naknadno otpisanih umanjenja vrijednosti zajmova po preuzimanju nekretnina (2017.: 495 tisuća kuna).

16 Financijska ulaganja (nastavak)

	Ulaganja koja se drže do dospijeca '000 kn	Financijska imovina raspoloživa za prodaju '000 kn	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka '000 kn	Zajmovi i potraživanja '000 kn	Ukupno '000 kn
2018.					
Kotiraju na burzi	-	12.927	3.996	-	16.923
Ne kotiraju na burzi	-	25.196	-	-	25.196
Vlasničke vrijednosnice	-	38.123	3.996	-	42.119
Obveznice Vlade Republike Hrvatske	975.880	1.800.019	-	-	2.775.899
Strane državne obveznice	-	3.946	-	-	3.946
Korporativne obveznice - domaće	-	26.958	-	-	26.958
Korporativne obveznice - strane	-	3.356	23.883	-	27.239
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks linked proizvoda,	-	-	65.837	-	65.837
Obveznice Vlade Republike Hrvatske – imovina za pokriće unit i indeks linked proizvoda, domaće	-	-	447.185	-	447.185
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	975.880	1.834.279	536.905	-	3.347.064
Otvoreni investicijski fondovi – kotirani, domaći	-	96.680	91.700	-	188.380
Investicijski fondovi – imovina za pokriće unit-linked proizvoda, domaći	-	-	32.208	-	32.208
Investicijski fondovi	-	96.680	123.908	-	220.588
Depoziti kod banaka	-	-	-	148.067	148.067
Zajmovi osiguranicima – osigurani policom životnih osiguranja	-	-	-	38.111	38.111
Zajmovi osiguranicima – osigurani hipotekom	-	-	-	4.058	4.058
Zajmovi osiguranicima – ostali	-	-	-	1.561	1.561
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	191.797	191.797
	975.880	1.969.082	664.809	191.797	3.801.568
2017.					
Kotiraju na burzi	-	11.088	826	-	11.914
Ne kotiraju na burzi	-	26.581	-	-	26.581
Vlasničke vrijednosnice	-	37.669	826	-	38.495
Obveznice Vlade Republike Hrvatske	929.490	1.057.022	-	-	1.986.512
Korporativne obveznice - domaće	-	5.067	-	-	5.067
Korporativne obveznice - strane	-	3.654	34.836	-	38.490
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks linked proizvoda,	-	-	73.028	-	73.028
Obveznice Vlade Republike Hrvatske – imovina za pokriće unit i indeks linked proizvoda, domaće	-	-	344.593	-	344.593
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	929.490	1.065.743	452.457	-	2.447.690
Otvoreni investicijski fondovi – kotirani, domaći	-	78.617	55.651	-	134.268
Investicijski fondovi – imovina za pokriće unit-linked proizvoda, domaći	-	-	34.858	-	34.858
Investicijski fondovi	-	78.617	90.509	-	169.126
Depoziti kod banaka	-	-	-	129.701	129.701
Zajmovi osiguranicima – osigurani policom životnih osiguranja	-	-	-	43.049	43.049
Zajmovi osiguranicima – osigurani hipotekom	-	-	-	5.184	5.184
Zajmovi osiguranicima – ostali	-	-	-	1.974	1.974
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	179.908	179.908
	929.490	1.182.029	543.792	179.908	2.835.219

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Reklasifikacija financijske imovine

Od 2008. do 2012., odlukom Uprave, a temeljem odlomka 54 MRS-a 39 „*Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje*“, Društvo je reklasificiralo financijsku imovinu raspoloživu za prodaju u imovinu koja se drži do dospjeća. Društvo ima namjeru i mogućnost držati reklasificiranu imovinu do dospjeća.

Datum reklasifikacije	Knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije '000 kn	Efektivna kamatna stopa na dan reklasifikacije %	Ostala sveobuhvatna dobit na dan reklasifikacije '000 kn
30. rujan 2008.	23.893	7,52	(240)
5. listopada 2011.	219.132	6,38	(1.759)
2. studeni 2011.	296.041	6,80	(8.764)
20. ožujak 2012.	132.781	6,38	3.714
Ukupno	671.847	6,61	(7.049)

	Na dan reklasifikacije		31. prosinca 2018.		31. prosinca 2017.	
	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Fer vrijednost '000 kn	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Fer vrijednost '000 kn	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Fer vrijednost '000 kn
Imovina reklasificirana u 2008*.::						
Dužničke vrijednosnice	23.893	23.893	25.463	26.786	-	-
Imovina reklasificirana u 2011.:						
Dužničke vrijednosnice	515.173	515.173	514.624	554.656	517.692	589.563
Imovina reklasificirana u 2012.:						
Dužničke vrijednosnice	132.781	132.781	130.284	157.651	132.091	163.572
	671.847	671.847	670.371	739.093	649.783	753.135

*-reklasificirana imovina stečena pripajanjem Erste VIG-a

Sljedeća tabela prikazuje iznose priznate u dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti od reklasificirane financijske imovine:

	2018.		2017.	
	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn
Financijska imovina raspoloživa za prodaju reklasificirana u ulaganja koja se drže do dospjeća 2008. do 2012.				
Tečajna razlika	(5.095)	-	(2.354)	-
Prihod od kamata	43.351	-	42.536	-
Amortizacija diskonta	296	-	184	-
Amortizacija rezerve fer vrijednosti u dobit ili gubitak	(967)	-	(1.054)	-
Promjena rezerve fer vrijednosti, neto od poreza na dobit	-	793	-	864
	37.585	793	39.312	864

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Reklasifikacija financijske imovine (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje iznose koji bi bili priznati u dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti od reklasificirane financijske imovine da nije bilo reklasifikacije:

	2018.		2017.	
	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn
Financijska imovina raspoloživa za prodaju reklasificirana u ulaganja koja se drže do dospijeca 2008. do 2012.				
Tečajna razlika	(7.808)	-	(2.758)	-
Prihod od kamata	43.351	-	42.536	-
Amortizacija premije	(1.316)	-	(1.273)	-
Promjena rezerve fer vrijednosti, neto od poreza na dobit	-	(21.083)	-	10.048
	<u>34.227</u>	<u>(21.083)</u>	<u>38.505</u>	<u>10.048</u>

17 Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	<i>Bilješka</i>	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Neživot			
Udio reosiguranja u pričuvu prijenosnih premija	23 a)	52.822	48.588
Udio reosiguranja u pričuvu za prijavljene a nelikvidirane štete	23 b)	88.700	95.825
Udio reosiguranja u pričuvu za nastale a neprijavljene štete	23 c)	57.531	60.146
Ukupno neživot		<u>199.053</u>	<u>204.559</u>
Život			
Udio reosiguranja u pričuvu prijenosnih premija	23 a)	279	-
Udio reosiguranja u pričuvu za prijavljene a nelikvidirane štete	23 b)	141	525
Udio reosiguranja u pričuvu za nastale a neprijavljene štete	23 c)	905	497
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvu životnih osiguranja	23 g)	223	-
Ukupno život		<u>1.548</u>	<u>1.022</u>
Ukupno udio reosiguranja u tehničkim pričuvama		<u>200.601</u>	<u>205.581</u>

Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama predstavlja buduće očekivane štete koje će biti naplaćene od reosiguravatelja, te udio reosiguravatelja u matematičkoj pričuvu i prijenosnoj premiji. Premija cedirana reosiguravatelju ne oslobađa Društvo od obveza prema osiguranicima. Sukladno tome, Društvo je izloženo kreditnom riziku do vrijednosti obveze koju reosiguravatelj ne bi bio u mogućnosti podmiriti sukladno ugovoru o reosiguranju.

18 Odgođena porezna imovina/obveza

	Odgođena porezna imovina			Odgođena porezna obveza		
	Prošak umanjena vrijednosti '000 kn	Nerealizirani gubici '000 kn	Rezervacije za obveze i troškove '000 kn	Ukupna odgođena porezna imovina '000 kn	Rezerva fer vrijednosti '000 kn	Ukupna odgođena porezna obveza '000 kn
Stanja na dan 1. siječnja 2017.	5.385	273	308	5.966	(13.850)	(13.850)
Priznato u korist dobiti i gubitka (bilješka 36a)	447	(26)	210	631	-	-
Terećeno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (bilješka 21f)	-	-	-	-	(2.514)	(2.514)
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	<u>5.832</u>	<u>247</u>	<u>518</u>	<u>6.597</u>	<u>(16.364)</u>	<u>(16.364)</u>
Stanja na dan 1. siječnja 2018.	<u>5.832</u>	<u>247</u>	<u>518</u>	<u>6.597</u>	<u>(16.364)</u>	<u>(16.364)</u>
Stećeno pripajanjem Erste VIG-a (bilješka 11)	1.782	-	250	2.032	(11.244)	(11.244)
Terećeno u dobiti i gubitku (bilješka 36a)	(760)	347	(429)	(842)	-	-
Priznato u korist ostale sveobuhvatne dobiti (bilješka 21f)	-	-	-	-	5.673	5.673
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	<u><u>6.854</u></u>	<u><u>594</u></u>	<u><u>339</u></u>	<u><u>7.787</u></u>	<u><u>(21.935)</u></u>	<u><u>(21.935)</u></u>

19 Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Potraživanja iz ugovora o osiguranju		
- od ugovaratelja osiguranja	91.196	86.225
- od regresa	28.353	27.997
- od zastupnika	481	584
- ostalo	9.626	11.433
Potraživanja iz poslova reosiguranja		
- za likvidirane štete	12.128	19.487
- za proviziju reosiguranja	18.141	20.570
Ostala potraživanja		
- potraživanja za kamate i obračunata kamata	15.429	16.251
- ostalo	15.901	13.341
Unaprijed plaćeni troškovi	746	244
Umanjenje vrijednosti		
- za potraživanja od ugovaratelja osiguranja (bilješka 19a)	(31.687)	(35.207)
- za potraživanja za regrese (bilješka 19b)	(4.723)	(4.780)
- za potraživanja za kamate i obračunatu kamatu (bilješka 19d)	(15.276)	(16.108)
- za ostala potraživanja (bilješka 19e)	(5.325)	(5.423)
Ukupno potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	134.990	134.614

Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja* su analizirana kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Nisu dospjela niti je izvršeno umanjeње vrijednosti	94.991	99.139
Dospjela, ali nije izvršeno umanjeње vrijednosti	16.369	12.258
Dospjela za koje je izvršeno umanjeње vrijednosti	57.011	61.518
Rezervacije za umanjeње vrijednosti	(57.011)	(61.518)
	111.360	111.397

Na dan 31. prosinca 2018., dospjela potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja* za koje nije izvršen ispravak vrijednosti iznose 16.369 tisuća kuna (2017.: 12.258 tisuća kuna). Starosna struktura ovih potraživanja je kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Do 30 dana	7.737	5.145
31 do 90 dana	5.740	4.214
91 do 180 dana	1.880	2.254
181 do 365 dana	334	575
Više od 365 dana	678	70
	16.369	12.258

*Neto potraživanja od regresa u iznosu od 23.630 tisuća kuna (2017.: HRK 23.217 tisuća kuna) su dospjela i priznata unutar Obveza iz ugovora o osiguranju i ostalih obveza (bilješka 26) kao Odgođeni prihodi po regresima.

19 Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja (nastavak)

a) Potraživanja od ugovaratelja osiguranje

Kretanje umanjnja vrijednosti za potraživanja od ugovaratelja osiguranja tijekom godine bilo je kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	<u>35.207</u>	<u>40.615</u>
Povećanje rezerviranja za umanjnje vrijednosti	2.536	3.435
Smanjenje rezerviranja zbog naplate	<u>(3.549)</u>	<u>(4.749)</u>
Neto ukidanje umanjnja vrijednosti	<u>(1.013)</u>	<u>(1.314)</u>
Potraživanja otpisana tijekom godine kao nenadoknadiva	<u>(2.507)</u>	<u>(4.094)</u>
Stanje na dan 31. prosinca	<u>31.687</u>	<u>35.207</u>

Dobitak od neto ukidanja umanjnja vrijednosti po potraživanjima od ugovaratelja osiguranja je dodan bruto zaračunatoj premiji neživotnih osiguranja.

b) Potraživanja za regrese

Kretanje umanjnja vrijednosti za potraživanja za regrese tijekom godine bilo je kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	<u>4.780</u>	<u>4.806</u>
Smanjenje rezerviranja zbog naplate (bilješka 30)	(12)	(11)
Potraživanja otpisana tijekom godine kao nenadoknadiva	<u>(45)</u>	<u>(15)</u>
Stanje na dan 31. prosinca	<u>4.723</u>	<u>4.780</u>

c) Ostala potraživanja iz ugovora o osiguranju

Kretanje umanjnja vrijednosti za ostala potraživanja iz ugovora o osiguranju tijekom godine bilo je kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	<u>-</u>	<u>39</u>
Smanjenje rezerviranja zbog naplate	<u>-</u>	<u>(39)</u>
Stanje na dan 31. prosinca	<u>-</u>	<u>-</u>

Povećanje i smanjenje umanjnja vrijednosti se odnose na potraživanja za premiju suosiguranja te je oduzeto od ili dodano bruto zaračunatoj premiji neživotnih osiguranja.

19 Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja (nastavak)

d) Potraživanja za kamate i obračunata kamata

Kretanje umanjnja vrijednosti za potraživanja za kamate i obračunatu kamatu tijekom godine je bilo kako slijedi:

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	16.108	18.295
Smanjenje rezerviranja zbog naplate (bilješka 35)	(13)	(4)
Otpis	(819)	(2.183)
Stanje na dan 31. prosinca	15.276	16.108

e) Ostala potraživanja

Kretanje umanjnja vrijednosti za ostala potraživanja tijekom godine je bilo kako slijedi:

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	5.423	5.178
Povećanje rezerviranja (bilješka 34)	148	559
Smanjenje rezerviranja zbog naplate	(246)	(182)
(Neto ukidanje umanjnja vrijednosti) / Neto umanjnje vrijednosti	(98)	377
Otpis	-	(132)
Stanje na dan 31. prosinca	5.325	5.423

20 Novac

	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Novac u banci	23.267	10.273
Novac u blagajni	5	5
Ukupno novac	<u>23.272</u>	<u>10.278</u>

21 Kapital i rezerve

a) Dionički kapital

	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
<i>Odobreno, izdano i u cijelosti uplaćeno</i>		
374.278 (2017.: 374.278) redovnih dionica od 630 kuna	<u>235.795</u>	<u>235.795</u>

Dionički kapital Društva denominiran je u kunama. Nominalna vrijednost svake izdane dionice iznosi 630 kuna.

Na datum izvještavanja vlasnička struktura Društva bila je sljedeća:

	2018. % vlasništva	2017. % vlasništva
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	97,82	97,82
Manjinski dioničari	2,18	2,18
	<u>100,00</u>	<u>100,00</u>

Matično društvo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe, a krajnje matično društvo je Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group.

b) Rezerve kapitala

Rezerve kapitala sastoje se od uplata dioničara u ove rezerve.

c) Zakonska rezerva

Zakonska rezerva predstavlja akumulirane raspodjele iz zadržane dobiti u skladu s prethodnim Zakonom o osiguranju, koji je propisivao obvezu izdvajanja minimalno trećine zadržane neto dobiti u neraspodjeljivu zakonsku rezervu do trenutka kada zakonska rezerva dostigne iznos od polovice prosječne premije ostvarene u posljednje dvije godine poslovanja.

21 Kapital i rezerve (nastavak)**d) Ostale rezerve**

Ostale rezerve mogu se koristiti za povećanje temeljnog kapitala, pokriće gubitaka ili druge namjene prema odluci Glavne skupštine Društva.

e) Isplata dividendi

U 2018., Društvo je isplatilo dividendu za 2017. godinu u iznosu od 23.713 tisuća kuna ili 63,35 kuna po dionici (*u 2017. za 2016.: 22.180 tisuća kuna ili 59,26 kune po dionici*), sukladno odluci dioničara na Glavnoj skupštini. Uprava će na Glavnoj skupštini koja će se održati u ožujku 2019. predložiti dividendu za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. u iznosu od 108,30 kuna po dionici ili ukupno 40.533 tisuće kuna.

f) Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti sastoji se od realiziranih dobitaka i gubitaka financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza. Sva kretanja prikazana su unutar ostale sveobuhvatne dobiti u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, neto od poreza. Kretanje u rezervi fer vrijednosti je kko slijedi:

	2018.	2017.
	‘000 kn	‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja		
Bruto rezerva fer vrijednosti	90.910	76.942
Odgođeni porez (bilješka 18)	(16.364)	(13.850)
Neto	74.546	63.092
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a		
Bruto rezerva fer vrijednosti	62.468	-
Odgođeni porez (bilješka 18)	(11.244)	-
	51.224	-
Neto (gubici) / dobiti od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	(10.352)	42.444
Gubici od umanjenja vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak (bilješka 35)	605	-
Neto dobiti od prodaje financijske imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak (bilješka 29)	(21.768)	(28.476)
	(31.515)	13.968
Odgođeni porez na neto (gubitke) / dobitke od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i umanjenja vrijednosti (bilješka 18)	5.673	(2.514)
<i>Neto (gubitak) / dobitak priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</i>	<i>(25.842)</i>	<i>11.454</i>
Stanje na dan 31. prosinca		
Bruto rezerva fer vrijednosti	121.863	90.910
Odgođeni porez (bilješka 18)	(21.935)	(16.364)
Neto	99.928	74.546

21 Kapital i rezerve (nastavak)

Solventnost II regulatorni okvir stupio je na snagu 1. siječnja 2016. godine i zamijenio Solventnost I okvir kao obvezni regulatorni režim. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima odnosno procjeni i dokumentiranju rizika i kontrola, uključujući definiranje "rizičnog apetita". U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je u 2016. izradilo i usvojilo politike upravljanja rizikom, procjene vlastitog rizika i solventnosti (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika te nastavilo s provedbom navedenog na kontinuiranoj osnovi.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Društvo je usvojilo sljedeće ciljeve, politike i pristup upravljanja rizicima koji utječu na kapitalnu poziciju:

- održavanje zahtijevane razine stabilnosti Društva i time pružajući zadovoljavajuću sigurnost osiguranicima;
- učinkovito alociranje kapitala i razvijanje i širenje poslovanje osiguravajući povrat na kapital prema zahtjevima dioničara;
- sačuvati financijsku fleksibilnost održavanjem visoke likvidnosti;
- uskladiti imovinu i obveze uzimajući u obzir rizike u poslovanju.

Poslovanje Društva također podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe (npr. adekvatnost kapitala) u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2018. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

U izvještavanju financijske stabilnosti, kapital i solventnost se izračunavaju sukladno pravilima propisanim od Europske agencije za nadzor osiguranja i zaposleničkih mirovina (EIOPA). Regulatorni kapitalni testovi temelje se na zahtjevanim razinama solventnosti, kapitala i niza opreznih pretpostavki u ovisnosti o vrsti poslova. Društvo u svojoj politici upravljanja kapitalom ima za cilj održavanje dostatnog kapitala u skladu sa zahtjevima Zakona o osiguranju te EU direktivama i uredbama.

Pristup upravljanja kapitalom

Društvo nastoji optimizirati strukturu i izvor kapitala radi maksimizacija povrata dioničarima i osiguranicima. Pristup Društva upravljanju kapitalom uključuje usklađeno upravljanje imovinom, obvezama i rizicima, redovito procjenjivanje nedostatka potrebne razine kapitala te poduzimanje odgovarajućih mjera za kapitalnu bazu u svjetlu promjena ekonomskih uvjeta i obilježja rizika.

Kapitalni zahtjevi se redovito predviđaju, procjenjuju i uspoređuju s raspoloživim kapitalom te se provode analize osjetljivosti. Proces u konačnici mora odobriti Uprava Društva. Društvo koristi standardnu Solventnost II formulu za izračun raspoloživih vlastitih sredstava i potrebnog solventnog kapitala te provodi vlastitu procjenu rizika i solventnosti radi identifikacije rizika i kvantificiranja utjecaja istih na ekonomski kapital.

21 Kapital i rezerve (nastavak)

Pristup upravljanja kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je proces koji osigurava usklađenost poslovne strategije sa strategijom rizika i kapitalnih zahtjeva u kontekstu općeg okvira za upravljanje rizicima. Cilj ORSA-e je da osiguratelj bude svjestan odnosa između poslovne strategije, kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih rizika koje preuzima i kapitalnih zahtjeva koji proizlaze iz tih rizika. U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

Solventnost II regulatorni izračun kapitala (nerevidirano):

	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.
	'000 kn	'000 kn
Prihvatljiva vlastita sredstva	826.421	676,270
Potrebni solventni kapital	315.876	207,252
Minimalni potrebni kapital	125.476	93,264
Omjer prihvatljivih vlastitih sredstava i potrebnog solventnog kapitala	261,6%	326,3%

Na dan 31. prosinca 2018. godine, omjer solventnosti iznosio je 261,6% (2017.: 326,3%) čime je rizik izloženosti insolventnosti izrazito nizak.

22 Dobit po dionici

Za potrebe izračunavanja dobiti po dionici, dobiti se računaju kao dobit tekućeg razdoblja namijenjena dioničarima Društva. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj izdanih redovnih dionica tijekom godine nakon umanjenja za redovne trezorske dionice. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica za izračun osnovne i razrijeđene dobiti po dionici je bio 374.278 (2017.: 374.278). Obzirom da nema efekta opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih instrumenata, razrijeđena dobit po dionici ista je kao i osnovna dobit po dionici.

	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Dobit za godinu namijenjena redovnim dioničarima za dobit po dionici	<u>41.953</u>	<u>27.896</u>
	2018. kn	2017. kn
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici	<u>112</u>	<u>75</u>

23 Tehničke pričuve

	<i>Bilješka</i>	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Neživotna osiguranja			
Pričuva prijenosnih premija	23 a)	161.151	146.261
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete	23 b)	164.920	168.600
Pričuva za nastale a neprijavljene štete	23 c)	130.620	130.122
Pričuva za rizike koji nisu istekli	23 d)	710	840
Pričuva za bonuse i popuste	23 e)	1.346	423
Ostale tehničke pričuve	23 f)	4	5
Ukupno poslovi neživotnih osiguranja		<u>458.751</u>	<u>446.251</u>
Životna osiguranja			
Pričuva prijenosnih premija	23 a)	2.511	1.876
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete	23 b)	29.038	19.998
Pričuva za nastale a neprijavljene štete	23 c)	4.378	3.017
Ostale tehničke pričuve	23 f)	3.465	-
Matematička pričuva životnih osiguranja	23 g)	2.279.793	1.534.278
Pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode	23 h)	545.230	452.479
Ukupno poslovi životnih osiguranja		<u>2.864.415</u>	<u>2.011.648</u>
Ukupno tehničke pričuve		<u>3.323.166</u>	<u>2.457.899</u>

23 Tehničke pričuve (nastavak)

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	146.261	48.588	97.673	143.924	59.747	84.177
Premije policirane tijekom godine	344.210	125.903	218.307	310.875	114.695	196.180
Manje: premije zaradene tijekom godine	(329.320)	(121.669)	(207.651)	(308.538)	(125.854)	(182.684)
Stanje na dan 31. prosinca	161.151	52.822	108.329	146.261	48.588	97.673
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	1.876	-	1.876	1.951	6	1.945
Stecheno pripajanjem Erste VIG-a	948	304	644	-	-	-
Premije policirane tijekom godine	1.924	117	1.807	9.656	308	9.348
Manje: premije zaradene tijekom godine	(2.237)	(142)	(2.095)	(9.731)	(314)	(9.417)
Stanje na dan 31. prosinca	2.511	279	2.232	1.876	-	1.876

b) Analiza kretanja pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	168.600	95.825	72.775	169.498	88.589	80.909
Štete tekuće godine	178.303	52.658	125.645	210.709	100.688	110.021
Promjena šteta prethodnih godina	(5.355)	(844)	(4.511)	(24.085)	(14.297)	(9.788)
Isplaćene štete	(176.628)	(58.939)	(117.689)	(187.522)	(79.155)	(108.367)
Stanje na dan 31. prosinca	164.920	88.700	76.220	168.600	95.825	72.775
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	19.998	525	19.473	11.479	1.755	9.724
Stecheno pripajanjem Erste VIG-a	11.568	33	11.535	-	-	-
Štete tekuće godine	396.644	756	395.888	175.424	1.017	174.407
Promjena šteta prethodnih godina	(57.738)	981	(58.719)	4.034	291.070	(287.036)
Isplaćene štete	(341.434)	(2.154)	(339.280)	(170.939)	(293.317)	122.378
Stanje na dan 31. prosinca	29.038	141	28.897	19.998	525	19.473

23 Tehničke pričuve (nastavak)

c) Analiza kretanja pričuva za nastale a neprijavljene štete

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	130.122	60.146	69.976	120.892	58.153	62.739
Povećanja priznata tijekom godine	36.193	11.535	24.658	54.721	29.264	25.457
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	(35.695)	(14.150)	(21.545)	(45.491)	(27.271)	(18.220)
Stanje na dan 31. prosinca	130.620	57.531	73.089	130.122	60.146	69.976
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	3.017	497	2.520	2.524	617	1.907
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	4.146	1.869	2.277	-	-	-
Povećanja priznata tijekom godine	(1.936)	(1.411)	(525)	1.511	140	1.371
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	(849)	(50)	(799)	(1.018)	(260)	(758)
Stanje na dan 31. prosinca	4.378	905	3.473	3.017	497	2.520

d) Analiza kretanja pričuve za rizike koji nisu istekli

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	840	-	840	2.530	-	2.530
Otpuštanje kroz dobit ili gubitak	(840)	-	(840)	(2.530)	-	(2.530)
Povećanja kroz dobit ili gubitak	710	-	710	840	-	840
Stanje na dan 31. prosinca	710	-	710	840	-	840

e) Analiza kretanja pričuva za bonuse i popuste

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	423	-	423	-	-	-
Otpuštanje kroz dobit ili gubitak	(423)	-	(423)	-	-	-
Povećanja kroz dobit ili gubitak	1.346	-	1.346	423	-	423
Stanje na dan 31. prosinca	1.346	-	1.346	423	-	423

23 Tehničke pričuve (nastavak)

f) Analiza kretanja ostalih tehničkih pričuva

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	5	-	5	13	-	13
Otpuštanje kroz dobit ili gubitak	(5)	-	(5)	(13)	-	(13)
Pričuva priznata tijekom godine	4	-	4	5	-	5
Stanje na da 31. prosinca	<u>4</u>	<u>-</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>-</u>	<u>5</u>
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	-	-	-	-	-	-
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	3.365	-	3.365	-	-	-
Otpuštanje kroz dobit ili gubitak	-	-	-	-	-	-
Pričuva priznata tijekom godine	100	-	100	-	-	-
Stanje na da 31. prosinca	<u>3.465</u>	<u>-</u>	<u>3.465</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

g) Matematička pričuva životnih osiguranja

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	1.534.278	-	1.534.278	1.548.205	292.410	1.255.795
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	633.568	224	633.344	-	-	-
Alokacija premije	299.081	95	298.986	116.816	-	116.816
Oslobađanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih prekida	(213.720)	(99)	(213.621)	(163.206)	(292.410)	129.204
Oslobađanje diskonta/pripis kamate	48.285	-	48.285	42.242	-	42.242
Promjena Zilmer usklade	(7.158)	-	(7.158)	(2.590)	-	(2.590)
Promjena pričuve prijenosnih premija	(673)	-	(673)	802	-	802
Tečajne razlike	(13.868)	3	(13.871)	(7.991)	-	(7.991)
Stanje na dan 31. prosinca	<u>2.279.793</u>	<u>223</u>	<u>2.279.570</u>	<u>1.534.278</u>	<u>-</u>	<u>1.534.278</u>

23 Tehničke pričuve (nastavak)**h) Pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode**

	2018. Bruto '000 kn	2018. Reosiguranje '000 kn	2018. Neto '000 kn	2017. Bruto '000 kn	2017. Reosiguranje '000 kn	2017. Neto '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	452.479	-	452.479	349.417	-	349.417
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	165.356	-	165.356	-	-	-
Alokacija premije	28.984	-	28.984	96.371	-	96.371
Nerealizirani dobiti po ulaganjima u koja su uložena sredstva vlasnika polica životnih osiguranja	6.639	-	6.639	7.892	-	7.892
Tečajne razlike	(3.948)	-	(3.948)	(1.201)	-	(1.201)
Oslobađanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih prekida	(104.280)	-	(104.280)	-	-	-
Stanje na dan 31. prosinca	545.230	-	545.230	452.479	-	452.479

i) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2018.

	Prije 2012. '000 kn	2012. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine ugovaranja police	2.197.757	297.634	306.794	319.215	344.773	370.228	434.189	521.135	-
Jednu godinu poslije	2.182.697	276.155	306.233	311.220	338.087	373.097	434.704	-	-
Dvije godine poslije	2.176.818	248.111	302.250	290.901	330.194	363.082	-	-	-
Tri godine poslije	2.159.964	242.542	284.342	288.590	327.798	-	-	-	-
Četiri godine poslije	2.146.759	269.586	283.083	284.154	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	2.187.538	268.345	280.031	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	2.186.492	270.534	-	-	-	-	-	-	-
Sedam godina kasnije	2.186.122	-	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta	2.186.122	270.534	280.031	284.154	327.798	363.082	434.704	521.135	4.667.560
Kumulativne isplate	2.128.286	255.432	266.430	269.830	309.285	336.814	374.795	413.781	4.354.653
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	57.836	15.102	13.601	14.324	18.513	26.268	59.909	107.354	312.907
Troškovi obrade šteta i regresi	4.787	686	638	710	870	1.147	2.049	3.126	14.013
Nelikvidirane štete na dan 31. prosinca 2018. po policama preuzetim pripajanjem Auruma na dan 30. prosinca 2005.	2.036	-	-	-	-	-	-	-	2.036
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	64.659	15.788	14.239	15.034	19.383	27.415	61.958	110.480	328.956

Povijesni podaci koji se odnose na nelikvidirane štete preuzete pripajanjem Auruma nisu dostatni da bi se omogućio prikaz njihovog razvoja kroz period od 8 godina na način kako je to prikazano u gornjoj tablici.

23 Tehničke pričuve (nastavak)**j) Preostala ročnost tehničkih pričuva****2018.**

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Između 10 i 15 godina '000 kn	Između 15 i 20 godina '000 kn	Više od 20 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Pričuva prijenosnih premija	163.662	-	-	-	-	-	163.662
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete i pričuva za nastale a neprijavljene štete	106.339	188.407	34.210	-	-	-	328.956
Pričuva za rizike koji nisu istekli	710	-	-	-	-	-	710
Pričuva za bonuse i popuste	1.346	-	-	-	-	-	1.346
Ostale tehničke pričuve	4	3.465	-	-	-	-	3.469
Matematička pričuva i pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode	309.483	1.171.053	504.297	192.119	154.758	493.313	2.825.023
Tehničke pričuve	581.544	1.362.925	538.507	192.119	154.758	493.313	3.323.166

2017.

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Između 10 i 15 godina '000 kn	Između 15 i 20 godina '000 kn	Više od 20 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Pričuva prijenosnih premija	148.137	-	-	-	-	-	148.137
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete i pričuva za nastale a neprijavljene štete	96.435	193.212	32.090	-	-	-	321.737
Pričuva za rizike koji nisu istekli	840	-	-	-	-	-	840
Pričuva za bonuse i popuste	423	-	-	-	-	-	423
Ostale tehničke pričuve	5	-	-	-	-	-	5
Matematička pričuva i pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode	168.608	775.422	311.497	175.432	83.596	472.202	1.986.757
Tehničke pričuve	414.448	968.634	343.587	175.432	83.596	472.202	2.457.899

23 Tehničke pričuve (nastavak)**k) Pregled ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja**

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine koja služi za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja prema kategorijama ročnosti na osnovi preostalog ugovornog dospijeca te procijenjenu preostalu ročnost matematičke pričuve životnih osiguranja i pričuve šteta za koje je potrebno pokriće:

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Više od 10 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
2018.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	312.806	891.830	958.123	480.008	2.642.767
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	(179.501)	(794.701)	(503.124)	(852.959)	(2.330.285)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(19.955)	-	-	-	(19.955)
Razlika ročnosti	113.350	97.129	454.999	(372.951)	292.527
2017.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	110.233	1.057.421	469.504	192.434	1.829.592
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	(116.128)	(410.041)	(308.842)	(739.412)	(1.574.423)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(6.264)	(9.396)	-	-	(15.660)
Razlika ročnosti	(12.159)	637.984	160.662	(546.978)	239.509

Na dan 31. prosinca 2018., 57,6% imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja je klasificirano kao raspoloživo za prodaju, što omogućava Društvu da po potrebi proda imovinu kako bi podmirilo obveze iz ugovora o osiguranju. 34,8% imovine za pokriće matematičke pričuve je klasificirano kao ulaganja koja se drže do dospijeca. 0,6% imovine za pokriće matematičke pričuve je klasificirano kao ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te 7,0% kao zajmovi i potraživanja.

Sljedeća tablica prikazuje analizu matematičke pričuve životnih osiguranja i financijske imovine za pokriće matematičke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj su denominirane.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO ukupno '000 kn	Kuna '000 kn	Dolar '000 kn	Ukupno '000 kn
2018.						
Imovina za pokriće matematičke pričuve	248.068	1.480.470	1.728.538	904.625	9.604	2.642.767
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	-	(1.839.100)	(1.839.100)	(481.199)	(9.986)	(2.330.285)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	-	(19.531)	(19.531)	(424)	-	(19.955)
	248.068	(378.161)	(130.093)	423.002	(382)	292.527
2017.						
Imovina za pokriće matematičke pričuve	138.313	958.168	1.096.481	723.290	9.821	1.829.592
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	-	(1.162.652)	(1.162.652)	(402.493)	(9.278)	(1.574.423)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	-	(14.854)	(14.854)	(796)	(10)	(15.660)
	138.313	(219.338)	(81.025)	320.001	533	239.509

U 2018. godini Društvo je ostvarilo prinos na ulaganja matematičke pričuve od 4,64% (2017.: 5,86%). Prosječni prinos za razdoblje od dvije godine od 2017. do 2018. bio je 5,33% (2017.: razdoblje od dvije godine od 2016. do 2017.: 5,89%). Vrednovanje financijske imovine opisano je u računovodstvenoj politici 3 (f).

23 Tehničke pričuve (nastavak)**l) Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)**

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine koja služi za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama ročnosti na osnovi preostalog ugovornog dospijeca te procijenjenu preostalu ročnost tehničke pričuve za koju je potrebno pokriće:

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Više od 10 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
2018.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	61.982	118.706	197.343	104.277	482.308
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(110.561)	-	-	-	(110.561)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	(34.394)	(109.316)	(18.014)	-	(161.724)
Ostale pričuve	(2.060)	(3.465)	-	-	(5.525)
Razlika ročnosti	(85.033)	5.925	179.329	104.277	204.498
2017.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	125.975	111.204	174.451	48.797	460.427
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(99.549)	-	-	-	(99.549)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	(42.629)	(89.825)	(16.630)	-	(149.084)
Ostale pričuve	(1.268)	-	-	-	(1.268)
Razlika ročnosti	(17.471)	21.379	157.821	48.797	210.526

Na dan 31. prosinca 2018. godine, 78,5% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina raspoloživa za prodaju, a 6,9% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, što omogućava Društvu da po potrebi proda imovinu kako bi podmirilo obveze iz ugovora o osiguranju. 11,6% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina koja se drži do dospijeca i 3,0% kao zajmovi i potraživanja.

Sljedeća tablica prikazuje analizu tehničke pričuve i financijske imovine za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj su denominirane.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO ukupno '000 kn	Kuna '000 kn	Dolar '000 kn	Ukupno '000 kn
2018.						
Imovina za pokriće tehničke pričuve	33.519	48.868	82.387	399.921	-	482.308
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	-	(1.877)	(1.877)	(108.680)	(4)	(110.561)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	-	(14.399)	(14.399)	(147.325)	-	(161.724)
Ostale pričuve	-	-	-	(5.525)	-	(5.525)
Razlika ročnosti	33.519	32.592	66.111	138.391	(4)	204.498
2017.						
Imovina za pokriće tehničke pričuve	33.559	48.797	82.356	378.051	20	460.427
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	-	(1.876)	(1.876)	(97.673)	-	(99.549)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	-	(10.275)	(10.275)	(138.808)	(1)	(149.084)
Ostale pričuve	-	-	-	(1.268)	-	(1.268)
Razlika ročnosti	33.559	36.646	70.205	140.302	19	210.526

24 Pričuva za sudjelovanje u dobiti

	2018. ’000 kn	2017. ’000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	40.145	42.674
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	11.270	-
Oslobađanje zbog otkupa	(2.500)	(3.958)
Alokacija udjela u dobiti	1.800	1.429
Stanje na dan 31. prosinca	50.715	40.145

25 Rezervacije za obveze i troškove

	Pričuva za sudske sporove ’000 kn	Zakonske otpremnine i jubilarne nagrade ’000 kn	Pričuva za restrukturiranje ’000 kn	Ukupno ’000 kn
Stanje na dan 1. siječnja 2017.	7.769	778	-	8.547
Iskorišteno tijekom godine	(920)	(116)	-	(1.036)
Otpuštanje neiskorištenih rezervacija	(108)	-	-	(108)
Povećanje	883	126	1.180	2.189
<i>Neto priznato na teret dobiti i gubitka</i>	<i>775</i>	<i>126</i>	<i>1.180</i>	<i>2.081</i>
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	7.624	788	1.180	9.592
Stanje na dan 1. siječnja 2018.	7.624	788	1.180	9.592
Stečeno pripajanjem Erste VIG-a	206	101	428	735
Iskorišteno tijekom godine	(797)	(112)	(957)	(1.866)
Otpuštanje neiskorištenih rezervacija	(2.026)	(8)	-	(2.034)
Povećanje	2.215	75	-	2.290
<i>Neto priznato na teret dobiti i gubitka</i>	<i>189</i>	<i>67</i>	<i>-</i>	<i>256</i>
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	7.222	844	651	8.717

Neto povećanje pričuva za sudske sporove prikazano je unutar „Ostalih poslovnih troškova“ (bilješka 34). Neto povećanje pričuva za zakonske otpremnine i jubilarne nagrade prikazano je unutar „Administrativnih troškova“ (bilješka 33).

26 Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Obveze iz ugovora o osiguranju		
- prema ugovarateljima osiguranja i osiguranicima	2.140	1.851
- prema agentima, brokerima i posrednicima	4.044	2.623
- predujmovi i preplate premije	18.976	10.601
Obveze iz ugovora o reosiguranju	50.523	52.747
Depozit zadržan iz poslova predanih u reosiguranje (bilješka 38)	83.129	87.063
Obveze prema dobavljačima	8.614	8.385
Obveze za plaće	10.512	7.821
Obračunati troškovi provizije	16.506	10.977
Ostale obveze i obračunati troškovi	10.521	8.228
Odgođeni prihodi po regresima	23.630	23.217
Ukalkulirani troškovi	77.295	42.742
Ukupne obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze	305.890	256.255

Društvo drži depozite iz poslova predanih u reosiguranje temeljem kvotnog ugovora o reosiguranju za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranja od nezgode zaključenog s matičnim društvom. U skladu s odredbama ugovora o reosiguranju, koji je u primjeni od 1. siječnja 2010. za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila te od 1. siječnja 2011. za osiguranje od nezgode i to za štete nastale prije 1. siječnja 2016., Društvo zadržava i ulaže depozit. Na depozit se od 1. siječnja 2011. plaća varijabilna kamatna stopa koja se određuje kvartalno kao prosjek BID i ASK cijena tromjesečnog ZIBOR-a važećih na početku obračunskog razdoblja uvećana za 0,5 pp.

27 Premije

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Zaračunate bruto premije	344.210	310.875
Premije predane u reosiguranje	(125.903)	(114.695)
Promjena pričuva prijenosnih premija, bruto	(14.890)	(2.337)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	4.234	(11.159)
Ukupan prihod od premija neto, (zarađene) iz poslova neživotnih osiguranja	207.651	182.684
<i>Životna osiguranja</i>		
Zaračunate bruto premije	422.863	283.247
Premije predane u reosiguranje	(3.241)	(3.481)
Promjena pričuva prijenosnih premija, bruto	313	75
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(25)	(6)
Ukupan prihod od premija neto, (zarađene) iz poslova životnih osiguranja	419.910	279.835
Ukupno		
Zaračunate bruto premije	767.073	594.122
Premije predane u reosiguranje	(129.144)	(118.176)
Promjena pričuva prijenosnih premija, bruto	(14.577)	(2.262)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	4.209	(11.165)
Ukupno premije	627.561	462.519

Zaračunate bruto premije za poslove životnih osiguranja uključuju 4,6 milijuna kuna (2017.: 5,0 milijuna kuna) premija od unit-linked proizvoda i 29,7 milijuna kuna premija od unit-linked proizvoda s unutarnjim fondom (2017.: 111,0 milijuna kuna). Zaračunate bruto premije za poslove neživotnih osiguranja usklađene su za iznos neto smanjenja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju od 1,0 milijun kuna (2017.: neto smanjenja ispravka vrijednosti 1,4 milijuna kuna).

27 Premije (nastavak)

Analiza po vrstama osiguranja

Sljedeća tablica prikazuje analizu policirane premije i nastalih šteta po vrstama osiguranja:

	Bruto policirane premije '000 kn	Bruto zaradene premije '000 kn	Bruto nastale štete '000 kn	Troškovi pribave i administrativni troškovi '000 kn	Saldo reosiguranja* '000 kn
2018.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila auto odgovornost	90.729	96.073	(53.897)	(28.949)	(4.493)
Motorna vozila ostalo	37.256	37.781	(32.270)	(7.653)	(849)
Imovina	98.783	81.239	(35.220)	(29.934)	(12.788)
Osobna osiguranja	19.228	17.655	(8.087)	(5.807)	(341)
Ostalo	98.214	96.572	(44.764)	(30.418)	(23.300)
Ukupno neživot	344.210	329.320	(174.238)	(102.761)	(41.771)
<i>Životna osiguranja</i>					
Životno osiguranje	370.583	370.633	(338.391)	(107.999)	(1.115)
Rentno osiguranje	524	524	(834)	(101)	-
Dodatna osiguranje uz osiguranje života	17.696	17.959	(1.775)	(9.649)	(521)
Indeks/Unit Linked	34.060	34.060	(33.863)	(5.394)	-
Ukupno život	422.863	423.176	(374.863)	(123.143)	(1.636)
Ukupno	767.073	752.496	(549.101)	(225.904)	(43.407)
2017.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila auto odgovornost	102.189	113.519	(69.110)	(36.466)	(2.465)
Motorna vozila ostalo	39.288	38.342	(33.026)	(8.217)	(911)
Imovina	69.636	67.778	(23.268)	(26.073)	(15.196)
Osobna osiguranja	14.408	14.460	(6.231)	(4.743)	(727)
Ostalo	85.354	74.439	(62.944)	(26.435)	15.013
Ukupno neživot	310.875	308.538	(194.579)	(101.934)	(4.286)
<i>Životna osiguranja</i>					
Životno osiguranje	152.216	152.249	(138.179)	(63.497)	(3.413)
Rentno osiguranje	727	727	(427)	(195)	-
Dodatna osiguranje uz osiguranje života	14.358	14.399	(4.400)	(9.648)	(66)
Indeks/Unit Linked	115.946	115.947	(123.551)	(32.118)	-
Ukupno život	283.247	283.322	(266.557)	(105.458)	(3.479)
Ukupno	594.122	591.860	(461.136)	(207.392)	(7.765)

* Saldo reosiguranja ne uključuje tehničku kamatu na reosigurateljni depozit u iznosu od 632 tisuće kuna za neživot i u iznosu od 6 tisuća kuna za život (2017.: 757 tisuća kuna za neživot i 4 tisuće kuna za život) (bilješka 35).

28 Prihod od provizija i naknada

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Provizija reosiguranja	30.302	29.620
Profitna provizija reosiguranja	1.752	4.015
	<u>32.054</u>	<u>33.635</u>

29 Financijski prihodi

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Prihod od kamata		
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	47.806	38.657
- Ulaganja koja se drže do dospelosti	56.076	54.540
- Zajmovi i potraživanja	8.439	9.735
Prihod od dividendi	1.384	1.218
Prihod od najma ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	2.748	2.930
Neto nerealizirani dobiti od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	6.359	6.958
Neto realizirani gubici od imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(1.200)	(322)
Neto realizirani dobiti od financijske imovine raspoložive za prodaju (bilješka 21f)	21.768	28.476
Neto dobitak od prodaje ulaganja u nekretnine	1.269	17
Ukidanje gubitka od umanjenja vrijednosti ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	2.443	-
Ostali financijski prihodi	703	872
	<u>147.795</u>	<u>143.081</u>

	Neživot 2018. '000 kn	Život 2018. '000 kn	Ukupno 2018. '000 kn	Neživot 2017. '000 kn	Život 2017. '000 kn	Ukupno 2017. '000 kn
Financijski prihodi						
Prihod od ulaganja kapitala	4.218	5.352	9.570	2.877	3.502	6.379
Prihod od ulaganja matematičke pričuve	-	115.442	115.442	-	108.265	108.265
Prihod od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	16.429	508	16.937	21.820	-	21.820
Prihodi od ulaganja indeks-linked i unit-linked proizvoda	-	5.846	5.846	-	6.617	6.617
	<u>20.647</u>	<u>127.148</u>	<u>147.795</u>	<u>24.697</u>	<u>118.384</u>	<u>143.081</u>

30 Ostali poslovni prihodi

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Naplata troškova prisilne naplate potraživanja i zatezних kamata	1.707	2.279
Prihod od uslužnih šteta	982	1.115
Dobitak od prodaje nekretnina i opreme	631	106
Otpis obveza	339	1.486
Ukidanje gubitka od umanjenja vrijednosti nekretnina i opreme (bilješka 12)	219	-
Prihod od prefakturiranih troškova	143	227
Ukidanje gubitka od umanjenja vrijednosti regresa uslijed naplate (bilješka 19)	12	11
Prihodi po sudskoj nagodbi	-	2.686
Ostali poslovni prihodi	1.397	2.068
	<u>5.430</u>	<u>9.978</u>

31 Neto nastale štete

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Isplaćene štete		
Bruto iznos	(176.628)	(187.522)
Udio reosiguranja	58.939	79.155
Promjena pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete		
Bruto iznos	3.680	898
Udio reosiguranja	(7.125)	7.236
Promjena pričuve za nastale a neprijavljene štete		
Bruto iznos	(498)	(9.230)
Udio reosiguranja	(2.615)	1.993
Promjena pričuve za rizike koji nisu istekli, bruto i neto	130	1.690
Promjena pričuve za bonuse i popuste, bruto i neto	(923)	(423)
Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto i neto	1	8
	<hr/>	<hr/>
Ukupno bruto nastale štete neživotnih osiguranja	(174.238)	(194.579)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama neživotnih osiguranja	49.199	88.384
	<hr/>	<hr/>
Ukupno neto nastale štete neživotnih osiguranja	(125.039)	(106.195)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<i>Životna osiguranja</i>		
Isplaćene štete (naknade i otkupi)		
Bruto iznos	(341.434)	(170.939)
Udio reosiguranja	2.154	293.317
Promjena matematičke pričuve životnih osiguranja		
Bruto iznos	(111.947)	13.927
Udio reosiguranja	(1)	(292.410)
Promjena pričuve za unit i indeks-linked proizvode, bruto i neto	72.605	(103.062)
Promjena pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete		
Bruto iznos	2.528	(8.519)
Udio reosiguranja	(417)	(1.230)
Promjena pričuve za nastale a neprijavljene štete		
Bruto iznos	2.785	(493)
Udio reosiguranja	(1.461)	(120)
Promjena pričuve za sudjelovanje u dobiti, bruto i neto	700	2.529
Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto i neto	(100)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupni bruto iznos nastalih šteta životnih osiguranja	(374.863)	(266.557)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama životnih osiguranja	275	(443)
	<hr/>	<hr/>
Ukupno neto nastale štete životnih osiguranja	(374.588)	(267.000)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Ukupno bruto nastale štete	(549.101)	(461.136)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama	49.474	87.941
	<hr/>	<hr/>
Ukupno	(499.627)	(373.195)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

31 Neto nastale štete (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote po vrsti osiguranja izračunate u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvješća društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje HANFA-e.

Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombiniranih kvota

	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
2018.			
Osiguranje od nezgode	45,81%	33,79%	79,60%
Zdravstveno osiguranje	60,93%	54,74%	115,67%
Osiguranje cestovnih vozila	85,41%	20,73%	106,14%
Osiguranje tračnih vozila	58,25%	46,17%	104,42%
Osiguranje zračnih letjelica	11,55%	29,80%	41,35%
Osiguranje plovila	82,41%	34,16%	116,57%
Osiguranje robe u prijevozu	14,03%	34,29%	48,32%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	38,88%	34,18%	73,06%
Ostala osiguranja imovine	50,12%	45,75%	95,87%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	56,10%	32,96%	89,06%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	7,59%	47,44%	55,03%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	21,88%	23,36%	45,24%
Ostala osiguranja od odgovornosti	29,95%	30,95%	60,90%
Osiguranje kredita	(27,833,26%)	(16,726,65%)	(44,559,91%)
Osiguranje jamstava	140,48%	47,14%	187,62%
Osiguranje financijskih gubitaka	17,66%	11,96%	29,62%
Osiguranje troškova pravne zaštite	20,81%	170,25%	191,06%
Putno osiguranje	60,01%	38,35%	98,36%
Ukupno neživot	52,91%	32,94%	85,85%
2017.			
Osiguranje od nezgode	43,09%	33,61%	76,70%
Zdravstveno osiguranje	51,24%	71,48%	122,72%
Osiguranje cestovnih vozila	86,14%	22,33%	108,47%
Osiguranje tračnih vozila	25,48%	58,50%	83,98%
Osiguranje zračnih letjelica	48,05%	41,59%	89,64%
Osiguranje plovila	48,85%	35,65%	84,50%
Osiguranje robe u prijevozu	20,48%	41,02%	61,50%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	20,17%	40,87%	61,04%
Ostala osiguranja imovine	56,10%	42,20%	98,30%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	60,88%	34,59%	95,47%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	25,83%	106,01%	131,84%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	18,66%	37,57%	56,23%
Ostala osiguranja od odgovornosti	39,67%	32,81%	72,48%
Osiguranje kredita	(25.809,56%)	(6.265,22%)	(32.074,78%)
Osiguranje jamstava	241,30%	54,65%	295,95%
Osiguranje financijskih gubitaka	419,63%	20,69%	440,32%
Osiguranje troškova pravne zaštite	40,89%	47,40%	88,29%
Putno osiguranje	74,80%	41,43%	116,23%
Ukupno neživot	63,06%	35,24%	98,30%

Gore navedene kvote šteta izračunate su prema Uputi za popunjavanje financijskih izvješćaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18) kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete, bruto + promjena pričuva šteta, bruto + promjena pričuve za rizike koji nisu istekli, bruto + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto) / (zaračunata bruto premija uključujući neto pričuvu za ispravak vrijednosti premije + promjena pričuva prijenosne premije)

Kvota troškova = (troškovi pribave + promjena razgraničenih troškova pribave + administrativni troškovi + ostali operativno-tehnički troškovi + ostali operativno-tehnički prihodi) / (zaračunata bruto premija uključujući neto pričuvu za ispravak vrijednosti premije + promjena pričuva prijenosne premije)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

32 Troškovi pribave

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Troškovi provizije	47.169	41.935
Ostali troškovi pribave	21.396	23.460
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 14)	(783)	(427)
Ukupno troškovi pribave, neživot	67.782	64.968
<i>Životna osiguranja</i>		
Troškovi provizije	24.084	10.170
Ostali troškovi pribave	37.524	35.871
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 14)	19	(6)
Ukupno troškovi pribave, život	61.627	46.035
	129.409	111.003

Troškovi pribave uključuju troškove zaposlenih u pribavi u iznosu od 50,1 milijuna kuna (2017.: 68,5 milijuna kuna).

33 Administrativni troškovi

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Troškovi osoblja	36.622	36.558
Trošak najma (bilješka 37b)	11.143	11.616
Software	9.031	11.173
Telekomunikacijske i poštanske usluge	6.209	5.764
Energija i komunalne usluge	4.912	5.120
Amortizacija nekretnina i opreme (bilješka 12)	4.713	4.203
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 15)	4.699	2.715
Putni troškovi i dnevnice	2.775	2.140
Održavanje	2.573	2.671
Troškovi konzultantskih usluga	1.638	1.281
Troškovi revizije	643	504
Upravljačke naknade – povezane osobe (bilješka 38)	809	985
Troškovi odvjetničkih usluga	513	443
Trošak povećanja pričuva za zakonske otpremnine i jubilarne nagrade (bilješka 25)	67	126
Pričuva za restrukturiranje (bilješka 25)	-	1.180
Ostali troškovi	10.148	9.910
	96.495	96.389

Tijekom 2018. godine, Društvo je prosječno zapošljavalo 623 (2017.: 664) zaposlenika. U 2018. godini, Društvo je uplatilo 17,8 milijuna kuna (2017.: 17,5 milijuna kuna) mirovinskih doprinosa u obvezne mirovinske fondove.

34 Ostali poslovni troškovi

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Gubitak od otpisa i umanjenja vrijednosti nekretnina i opreme (bilješka 12)	3.550	195
Provizije kartičarima	3.039	3.117
Obvezni doprinosi Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje temeljem osiguranja od autoodgovornosti	2.154	2.700
Garancijski fond i redovita djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje	1.215	1.511
Troškovi prisilne naplate potraživanja od ugovaratelja osiguranja	1.186	1.491
Troškovi preventive	995	1.397
Gubitak od otpisa ostalih potraživanja	781	1.382
Vatrogasni doprinosi	689	908
Neto trošak povećanja pričuve za sudske sporove (bilješka 25)	189	775
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja (bilješka 19e)	148	559
Troškovi pod sudskom presudi u korist tužitelja	104	2.600
Gubitak od otpisa ostale nematerijalne imovine (bilješka 15)	-	957
Gubitak od prodaje nekretnina i opreme	-	31
Promjena pričuve garancijskog fonda - Hrvatski ured za osiguranje	(1.841)	(1.796)
Ostali troškovi	1.683	1.507
	<u>13.892</u>	<u>17.334</u>

35 Financijski troškovi

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Trošak od kamata	-	1.030
Trošak kamata po depozitu preuzetom iz poslova reosiguranja (bilješka 38)	638	761
Amortizacija ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	683	927
Gubitak od umanjenja ulaganja u nekretnine (bilješka 13)	180	4.071
Gubitak od umanjenja vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju (bilješka 21f)	605	-
Ukidanje gubitka od umanjenja vrijednosti zajmova osiguranicima (bilješka 16), neto	(352)	(287)
Ukidanje gubitka od umanjenja vrijednosti kamata (bilješka 19d), neto	(13)	(4)
Neto gubici od tečajnih razlika		
- Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	4.218	596
- Imovina raspoloživa za prodaju	2.945	2.364
- Ulaganja koja se drže do dospjeća	8.079	3.757
- Zajmovi i potraživanja	715	583
- Depoziti zadržani iz poslova reosiguranja	(4)	(4)
- Ostalo	250	137
Troškovi energije, komunalnih usluga i održavanja ulaganja u nekretnine	1.175	1.345
Ostali troškovi	1.870	1.806
	<u>20.989</u>	<u>17.082</u>

35 Financijski troškovi (nastavak)

	Neživot 2018. '000 kn	Život 2018. '000 kn	Ukupno 2018. '000 kn	Neživot 2017. '000 kn	Život 2017. '000 kn	Ukupno 2017. '000 kn
Troškovi ulaganja kapitala	1.135	1.727	2.862	3.963	2.971	6.934
Troškovi ulaganja matematičke pričuve	-	11.725	11.725	-	8.550	8.550
Troškovi ulaganja ostalih tehničkih pričuva	2.465	(11)	2.454	1.598	-	1.598
Troškovi ulaganja indeks-linked i unit-linked	-	3.948	3.948	-	-	-
	<u>3.600</u>	<u>17.389</u>	<u>20.989</u>	<u>5.561</u>	<u>11.521</u>	<u>17.082</u>

36 Porez na dobit

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Tekući porez	(9.633)	(6.945)
Odgođeni porezni prihod (bilješka 18)	(842)	631
Ukupni trošak poreza na dobit	<u>(10.475)</u>	<u>(6.314)</u>

a. Usklađenje računovodstvene dobiti za razdoblje i troška poreza na dobit

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Dobit prije poreza	<u>52.428</u>	<u>34.210</u>
Porez na dobit po stopi 18%	(9.437)	(6.158)
Efekt poreza od:		
Porezno nepriznatih troškova	(1.892)	(2.098)
Neoporezivih prihoda	1.696	1.311
Nastanak i ukidanje privremenih razlika (bilješka 18)	(842)	631
Ukupni trošak poreza na dobit	<u>(10.475)</u>	<u>(6.314)</u>
Efektivna porezna stopa	<u>20,0%</u>	<u>18,5%</u>

36 Porez na dobit (nastavak)**b. Porez na dobit priznat direktno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti**

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju		
Odgođeni porez na neto dobitke od promjene u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i umanjenja vrijednosti uključujući promjenu porezne stope (bilješka 18 i bilješka 21 f)	5.673	(2.514)
	<u><u>5.673</u></u>	<u><u>(2.514)</u></u>

c. Tekuća porezna obveza/(potraživanja za porez na dobit)

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Tekuća porezna obveza / (potraživanja za porez na dobit)	915	(2.450)
	<u><u>915</u></u>	<u><u>(2.450)</u></u>

37 Preuzete obveze**a. Kapitalne obveze**

Društvo do kraja 2021., planira prijelaz iz postojećeg informacijskog sustava za obradu portfelja neživotnog osiguranja, na jedinstveni, tehnološki napredniji i funkcionalniji informatički sustav za administraciju portfelja neživotnog i životnog osiguranja. Na datum 31. prosinca 2018., ugovorene kapitalne obveze za kupnju softvera iznose 4,5 milijuna (2017.: 7,4 milijuna kuna) koje nisu izvršene i za koje nisu priznate obveze.

b. Poslovni najmovi

Društvo unajmljuje poslovni prostor i motorna vozila na poslovni najam. Svi najmovi se mogu otkazati i u pravilu su sklopljeni na inicijalno razdoblje od 1 do 10 godina. Niti jedan od ugovora o najmu ne uključuje potencijalne zavisne troškove najma.

Tijekom 2018., Društvo je kroz dobit ili gubitak priznalo 11,1 milijuna kuna (2017.: 11,6 milijuna kuna) troškova poslovnog najma (bilješka 33).

Ukupna buduća minimalna plaćanja najma proizašla iz ugovora o operativnom najmu vozila su kako slijedi:

	2018.	2017.
	'000 kn	'000 kn
Do jedne godine	3.089	2.467
Od jedne do 5 godina	3.658	1.330
	<u><u>6.747</u></u>	<u><u>3.797</u></u>

Ukupna buduća minimalna plaćanja najma uključuju osim najma i naknade za upravljanje flotom vozila.

38 Povezane osobe

Ključni dioničar Društva je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe s vlasničkim udjelom od 97,82% (2017.: 97,82%) dionica Društva na kraju godine. Preostalih 2,18% (2017.: 2,18%) vlasničkih udjela drže manjinski dioničari. Krajnje matično društvo Društva je Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group. Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe s dioničarima, s krajnjim matičnim društvom ključnog dioničara; članovima Nadzornog odbora; članovima Uprave i ostalim poslovođstvom (zajedno ključno poslovođstvo); bliskim članovima obitelji ključnog poslovođstva; i društvima pod kontrolom, zajedničkom kontrolom ili značajnim utjecajem ključnog poslovođstva i njihovih bliskih članova obitelji prema definiciji sadržanoj u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 „Objavljivanje povezanih stranaka“ (MRS 24).

Matično društvo i ostala povezana društva unutar VIG Grupe

Društvo predaje poslove reosiguranja matičnom društvu i ostalim povezanim društvima – VIG Re, DONAU i Wiener Städtische Versicherung AG. Rezultati transakcija s matičnim društvom i povezanim društvima su premije reosiguranja i naplata šteta od reosiguratelja tijekom godine te potraživanja i obveze iz reosiguranja na kraju godine kako slijedi:

	2018. '000 kn	2017. '000 kn
Premije predane u reosiguranje:		
Obveza za premiju reosiguranja na početku godine	(43.323)	(82.593)
Premija predana u reosiguranje tijekom godine	(92.242)	(91.825)
Premija reosiguranja plaćena tijekom godine	104.869	131.095
	<hr/>	<hr/>
Obveza za premiju reosiguranja na kraju godine	(30.696)	(43.323)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Štete naplaćene iz reosiguranja:		
Na početku godine	39.446	39.446
Fakturirano tijekom godine	49.160	356.173
Naplaćeno tijekom godine	(74.647)	(374.608)
	<hr/>	<hr/>
Potraživanja na kraju godine	13.959	21.011
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Provizija reosiguranja:		
Na početku godine	21.616	21.616
Fakturirana tijekom godine	27.324	28.211
Naplaćena tijekom godine	(42.668)	(40.388)
	<hr/>	<hr/>
Potraživanja na kraju godine	6.272	9.439
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Depozit zadržan iz poslova predanih u reosiguranje (bilješka 26)	(83.129)	(87.063)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Obračunata kamata po depozitu zadržanom iz poslova reosiguranja (bilješka 35)	638	761
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

38 Povezane osobe (nastavak)

Matično društvo i ostala povezana društva unutar VIG Grupe (nastavak)

U 2018. trošak upravljačkih naknada Društva iznosio je 0,8 milijuna kuna (2017.: 1 milijun kuna) (bilješka 33), a trošak održavanja softwera 2,3 milijuna kuna (2017.: 6,7 milijuna kuna) (bilješka 33).

Društvo je imalo 5% vlasničkog udjela u povezanom društvu Erste VIG prije pripajanja 7. svibnja 2018. u iznosu od 10,1 milijun kuna neto knjigovodstvene vrijednosti. Tijekom 2018., Erste VIG isplatilo je dividendu Društvu u iznosu od 671 tisuću kuna (2017.: 555 tisuće kuna) (bilješka 29).

Društvo ima 1,33% vlasničkog udjela u povezanom Društvu VIG FUND, a.s., Prague, u iznosu od 25.196 tisuća kuna neto knjigovodstvene vrijednosti (2017.: 16.475 tisuće kuna). Tijekom 2018., kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, Društvo je priznalo dobit od promjene tržišne vrijednosti u iznosu od 521 tisuću kuna (2017.: dobit od 571 tisuću kuna). Tijekom 2018., VIG FUND, a.s., Prague isplatilo je dividendu Društvu u iznosu od 405 tisuća kuna (2017.: 401 tisuću kuna).

Društvo je iznajmljivalo uredski prostor Erste VIG-u prije pripajanja pri čemu su priznati prihodi od najma u iznosu od 455 tisuća kuna u 2018. (2017.: 1,1 milijun kuna). Dodatno, Društvo je iznajmljivalo poslovne prostore od Erste VIG-a, pri čemu su priznati troškovi od najma u iznosu od 344 tisuće kuna (2017.: 987 tisuća kuna) (bilješka 29 i 33). Društvo također iznajmljuje poslovne prostore od povezanog društva S.O.S.-Experta d.o.o., u vlasništvu društva LVP Holdinga GmBH, pri čemu su priznati troškovi od najma u iznosu od 1,5 milijuna kuna u 2018. (2017.: 1,5 milijuna kuna) (bilješka 33).

Erste&Steiermärkische Bank Grupa

Društvo ima strateško partnerstvo s Erste & Steiermärkische Bank d.d. Društvo nudi proizvode osiguranja preko Erste & Steiermärkische Bank d.d. (u nastavku „Erste Bank“) kao distribucijskog kanala. Tijekom 2018. Društvo je pribavilo kroz Erste Banku kao kanala distribucije bruto zaračunatu premiju u iznosu od 191,2 milijuna kuna (2017.: 60,5 milijuna kuna) i isplatilo proviziju Erste Banci u iznosu od 15,4 milijuna kuna (2017.: 3,5 milijuna kuna). Erste Bank i ostale članice Erste Bank Grupe sklapaju ugovore o osiguranju s Društvom s bruto zaračunatom premijom u iznosu od 9,5 milijuna kuna u 2018. (2017.: 8,6 milijuna kuna). Većina sklopljenih ugovora o osiguranju bili su ugovori o osiguranju imovine.

Društvo drži depozite i sredstva na transakcijskim računima kod Erste Bank u iznosu od 66,1 milijun kuna (2017.: 37,9 milijuna kuna) dan 31. prosinca 2018. Društvo drži korporativne obveznice izdane od Erste Bank u iznosu od 21,9 milijuna kuna (2017.: -) na dan 31. prosinca 2018. i strukturirane obveznice izdane od Erste Bank AG i Banca Comerciala Romana s.a. u iznosu od 89,7 milijuna kuna (2017.: 107,9 milijuna kuna) na dan 31. prosinca 2018. Društvo ima udjele u investicijskim fondovima kojima upravlja Erste Asset Management d.o.o. u iznosu od 202,5 milijuna kuna (2017.: 143,8 milijuna kuna) na dan 31. prosinca 2018.

Erste Bank pruža usluge skrbništva vrijednosnih papira, usluge gotovinskog i platnog prometa te usluge jamstva Društvu, koje su iznosile 1,9 milijuna kuna (2017.: 1,7 milijuna kuna) tijekom 2018. Na dan 31. prosinca 2018. potencijalne garancije iznosile su 1,9 milijuna kuna (2017.: 1,7 milijuna kuna). Društvu pružaju usluge i druge članice Erste Bank Grupe. Društvo iznajmljuje vozila pod operativnim najmovima od Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. Tijekom 2018. Društvo je isplatilo Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. po operativnom najmu 357 tisuća kuna (2017.: -) i na dan 31. prosinca 2018. imalo obvezu minimalnih budućih plaćanja po operativnom najmu u iznosu od 442 tisuće kuna (2017.: -). Erste Card Club d.o.o. pruža Društvu usluge prihvata kartica za plaćanje premije koje su iznosile 702 tisuće kuna (2017.: 890 tisuća kuna) tijekom 2018. Erste nekretnine d.o.o. pruža Društvu usluge procjene nekretnina i konzultantske usluge koje su iznosile 164 tisuće kuna (2017.: -) tijekom 2018. Erste Group IT HR d.o.o. pruža Društvu usluge održavanja softvera koje iznosile 119 tisuća kuna (2017.: -) tijekom 2018.

Depoziti, obveznice i investicijski fondovi ostvaruju tržišne stope i prinose, a usluge se pružaju prema standardnim tržišnim transakcijama, uvjetima i naknadama.

Ključno rukovodstvo

Ključno rukovodstvo obuhvaća članove Uprave i Nadzornog odbora. Naknade ključnom rukovodstvu iznosile su 5,9 milijuna kuna u 2018. (2017.: 6,2 milijuna kuna), te su se sastojale od bruto naknada uključujući kratkoročne i dugoročne naknade, redovnu plaću, ukalkulirane bonuse te davanja u naravi.

38 Povezane osobe (nastavak)

2018.	Imovina '000 kn	Obveze '000 kn	Prihodi '000 kn	Rashodi '000 kn
<i>Ključno rukovodstvo</i>	-	1.523	-	5.885
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	9.684	96.598	52.400	56.531
<i>Dioničar</i>				
Erste&Steiermärkische Bank Grupa	395.069	1.591	191.769	18.578
<i>Povezana društva</i>				
LVP Holding GmbH	165	1.020	848	4.934
Wiener Staedtische Versicherung AG	10.380	18.847	23.222	33.990
VIG Re	-	-	4	55
DONAU	2	17	11	110
Kooperativa pojišt'ovna, a.s, Vienna Insurance Group	-	-	455	528
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	-	-	-	1.466
S.O.S. – Expert d.o.o.	-	-	-	637
	415.300	119.596	268.709	122.714
2017.	Imovina '000 kn	Obveze '000 kn	Prihodi '000 kn	Rashodi '000 kn
<i>Ključno rukovodstvo</i>	-	1.609	-	6.238
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	10.524	99.970	67.746	68.863
<i>Dioničar</i>				
Erste&Steiermärkische Bank Grupa	313.201	368	61.029	6.151
<i>Povezana društva</i>				
LVP Holding GmbH	-	-	-	1.030
Wiener Staedtische Versicherung AG	179	2.266	638	3.946
VIG Re	19.736	29.553	315.989	27.279
DONAU	39	-	4	58
Kooperativa pojišt'ovna, a.s, Vienna Insurance Group	7	82	7	82
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	49	36	1.254	1.326
S.O.S. – Expert d.o.o.	-	-	-	1.456
	343.735	133.884	446.667	116.429

39 Upravljanje financijskim rizicima

Osnovni cilj Društva prilikom upravljanja financijskim rizicima je zaštita osiguranika i dioničara Društva od događaja koji bi onemogućili ostvarivanje ciljeva poslovanja, uključujući nemogućnosti iskorištavanja potencijalnih mogućnosti.

U transakcijama financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik (uključujući i kreditni rizik reosiguranja) i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koji Društvo upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika:

- kamatni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tržišnim kamatnim stopama,
- cjenovni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena cijena na tržištu, bez obzira jesu li te promjene uzrokovane faktorima koji se odnose specifično na taj instrument ili njegova izdavalca ili faktorima koji se odnose na sve instrumente kojima se trguje na tržištu,
- valutni rizik – rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Tržišni rizik ne uključuje samo potencijalni gubitak, već i potencijalni dobitak.

Usklađivanje imovine i obveza

Društvo aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Cilj procesa investiranja je optimizacija prinosa od ulaganja poslije poreza, usklađenog za rizik, uz upravljanje imovinom i obvezama na osnovi novčanih tokova temeljeno na dospeljima. Rukovodstvo pregledava i odobrava ciljne portfelje na periodičnoj osnovi, utvrđuje smjernice ulaganja i limite te nadzire proces upravljanja imovinom i obvezama. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

Društvo utvrđuje ciljne portfelje za svaki poslovni segment, što predstavlja strategije ulaganja koje se koriste kako bi se profitabilno financirale obveze uz prihvatljivi nivo rizika. Ove strategije uključuju ciljeve za efektivno trajanje, likvidnost, koncentraciju imovine po sektorima i kreditnu kvalitetu. Procjene korištene u utvrđivanju približnih iznosa i vremena plaćanja vlasnicima polica za obveze iz ugovora o osiguranju se redovno pregledavaju.

Veći dio ovih procjena je subjektivne prirode i može utjecati na mogućnost Društva da ostvari ciljeve upravljanja imovinom i obvezama.

Kamatni rizik

Izloženost Društva tržišnom riziku promjena u kamatnim stopama je koncentrirana u investicijskom portfelju i uzetim zajmovima. Poslovanje Društva je podložno riziku promjene kamatnih stopa utoliko što kamatonosna imovina i obveze dospjevaju ili se kamata mijenja u različitim razdobljima ili u različitim iznosima.

Društvo je također izloženo riziku promjena u budućim gotovinskim tokovima koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa na tržištu. Međutim, ovaj rizik je ograničen budući da većina kamatonosnih ulaganja i kamatonosnih obveza Društva na datum izvještavanja nose fiksnu kamatnu stopu.

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kamatni rizik (nastavak)

Depoziti zadržani iz poslova reosiguranja nose varijabilnu kamatnu stopu.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na visinu tehničkih pričuva iz neživotnih osiguranja, osim za rentne isplate šteta auto odgovornosti koje nisu značajne na datum izvještavanja. Matematička pričuva života diskontira se nižom od tehničke kamatne stope i stope propisane regulativom HANFA-e, koja ne može biti veća od ponderiranog prosjeka godišnjeg povrata imovine za pokriće matematičke provizije unazad dvije godine.

Društvo prati ovu izloženost pregledima stanja svoje imovine i obveza. Procjene gotovinskih tokova, kao i utjecaj promjena kamatnih stopa koje se odnose na investicijski portfelj i tehničke pričuve, redovito se pregledavaju. Općeniti cilj ovih strategija je ograničiti neto promjene u vrijednosti imovine i obveza koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa.

Društvo nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz poslova osiguranja putem kupnje državnih obveznica. Međutim, obzirom na relativno kratko trajanje takvih obveznica i duže razdoblje trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja te nemogućnosti Društva da kupi kamatni „swap” u Hrvatskoj, Društvo je izloženo kamatnom riziku.

U bilješci 41 objavljene su efektivne kamatne stope i analiza promjene kamatnih stopa na datum izvještavanja za financijsku imovinu i financijske obveze Društva sukladno MRS 39 na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017.

Obzirom da većina imovine koja nosi kamate, kao i većina obveza koje nose kamate na te datume, ima fiksnu kamatnu stopu, ne bi bilo direktnog utjecaja na dobit ili gubitak Društva u slučaju promjene kamatnih stopa. Indirektni efekt bio bi promjena u fer vrijednosti dužničkih vrijednosnica po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, tako da sukladno tome nema objava vezanih uz osjetljivosti na kamatni rizik.

Cjenovni rizik

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnica Društva i investicijskih fondova, koji se u izvještaju o financijskom položaju vodi po fer vrijednosti čini Društvo podložnom cjenovnom riziku. Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni instrument ili njegova izdavatelja ili kao rezultat faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Cilj Društva je zaraditi kompetitivne prinose na način da ulaže u diversificiran portfelj vrijednosnica. Karakteristike portfelja redovito se analiziraju. Portfelj Društva sadrži vrijednosnice izdavatelja iz različitih industrijskih grana, a koncentracija bilo koje pojedinačne kompanije ili industrijske grane je ograničena parametrima koje je donijelo više rukovodstvo kao i zakonskim zahtjevima.

Analiza u nastavku napravljena je na pretpostavkama mogućeg kretanja ključne varijable, uz ostale varijable nepromijenjene, pokazujući utjecaj na dobit ili gubitak i ostalu sveobuhvatnu dobit koji proizlazi iz financijskih instrumenata.

	Utjecaj na dobit ili gubitak nakon poreza 2018. ‘000 kn	Utjecaj na ostalu sveobuhvatnu dobit nakon poreza 2018. ‘000 kn	Utjecaj na dobit ili gubitak nakon poreza 2017. ‘000 kn	Utjecaj na ostalu sveobuhvatnu dobit nakon poreza 2017. ‘000 kn
Promjena cijene od \pm 1%	1.049/(1.049)	1.105/(1.105)	749/(749)	871/(871)
Promjena cijene od \pm 3%	3.146/(3.146)	3.316/(3.316)	2.247/(2.247)	2.612/(2.612)
Promjena cijene od \pm 5%	5.244/(5.244)	5.527/(5.527)	3.745/(3.745)	4.353/(4.353)

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Valutni rizik

Društvo je izloženo riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati zbog promjena u tečaju stranih valuta.

Društvo je izloženo valutnom riziku kroz kreditne, depozitne i investicijske aktivnosti, kao i kroz premijski prihod, izračun povezanih tehničkih pričuva i likvidiranje šteta po policama osiguranja s valutnom klauzulom, primljene zajmove i subordinirani zajam. Valuta u kojoj se ovaj rizik javlja je euro.

Društvo upravlja valutnim rizikom tako što pokušava smanjiti razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu.

U bilješci 42 objavljena je valutna analiza financijske imovine i financijskih obveza Društva na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. godine.

Analiza u nastavku napravljena je na pretpostavkama mogućeg kretanja ključne varijable uz nepromijenjene ostale varijable, pokazujući utjecaj na dobit ili gubitak i ostalu sveobuhvatnu dobit koji proizlazi iz financijskih instrumenata.

Sva imovina i obveze Društva denominirane su u kunama, eurima ili dolarima. Očekivani tečaj euro/kuna nalazi se unutar intervala 7,40 kuna za 1 euro i 7,50 kuna za 1 euro (2017.: 7,40 kuna za 1 euro i 7,60 kuna za 1 euro). U prethodnim godinama tečaj euro/kuna se većinu vremena nalazio unutar tog intervala.

Tečaj euro / kuna	Utjecaj na dobit ili	Utjecaj na ostalu	Utjecaj na dobit ili	Utjecaj na ostalu
	gubitak nakon poreza	sveobuhvatnu dobit	gubitak nakon poreza	sveobuhvatnu dobit
	2018.	2018.	2017.	2017.
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Promjena tečaja za \pm 1%	18.380/(18.380)	759/(759)	12.942/(12.942)	135/(135)
Promjena tečaja za \pm 2%	36.761/(36.761)	1.518/(1.518)	25.884/(25.884)	270/(270)

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kreditni rizik

U tijeku svojeg redovnog poslovanja Društvo je izloženo kreditnom riziku. Kreditni rizik definiran je kao rizik kod kojeg će jedna strana financijskog instrumenata uzrokovati financijski gubitak drugoj strani, zbog neispunjenja obveza. To je obično rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Maksimalna izloženost Društva kreditnom riziku predstavljena je knjigovodstvenom vrijednošću financijske imovine.

Portfelji Društva koji uključuju vrijednosnice s fiksnim prinosima, hipotekarne zajmove, a u manjoj mjeri depozite kod banaka i druga ulaganja, podložni su kreditnom riziku. Rukovodstvo je donijelo kreditnu politiku i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim zajmovima ili njihovoj prolongaciji.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja:

	<i>Bilješka</i>	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Novac	20	23.272	10.278
Dužničke vrijednosnice	16	3.347.064	2.447.690
Depoziti kod banaka	16	148.067	129.701
Zajmovi osiguranicima	16	43.730	50.207
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17	200.601	205.581
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	19	134.990	134.614
Potraživanja za porez na dobit	36c)	-	2.450
		<u>3.897.724</u>	<u>2.980.521</u>

Sukladno tome, na datum izvještavanja Društvo je imalo značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske:

	<i>Bilješka</i>	2018. ‘000 kn	2017. ‘000 kn
Državne obveznice	16	2.775.899	1.986.512
Potraživanja za porez na dobit	36c)	-	2.450
		<u>2.775.899</u>	<u>1.988.962</u>

Ukupna izloženost kreditnom riziku Republike Hrvatske predstavlja 63% ukupne imovine Društva (2017.: 59%).

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)**Kreditni rizik (nastavak)**

Tablice u nastavku prikazuju kreditnu izloženost Društva po vrstama imovine klasificirajući imovinu po kreditnom rejtingu drugih strana:

2018.

	AAA – A '000 kn	BBB – B '000 kn	Bez rejtinga '000 kn	Ukupno '000 kn
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
Dužničke vrijednosnice	14.237	9.646	-	23.883
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	27.927	485.095	-	513.022
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
Dužničke vrijednosnice	1.916	1.805.404	26.959	1.834.279
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>				
Dužničke vrijednosnice	-	975.880	-	975.880
<i>Zajmovi i potraživanja</i>				
Depoziti kod banaka	-	49.108	98.959	148.067
Zajmovi osiguranicima	-	-	43.730	43.730
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	200.601	-	-	200.601
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	30.269	-	104.721	134.990
Novac	-	-	23.272	23.272
Ukupna izloženost kreditnom riziku	274.950	3.325.133	297.641	3.897.724

2017.

	AAA – A '000 kn	BBB – B '000 kn	Bez rejtinga '000 kn	Ukupno '000 kn
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
Dužničke vrijednosnice	26.931	7.905	-	34.836
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	33.005	384.616	-	417.621
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
Dužničke vrijednosnice	-	1.060.676	5.067	1.065.743
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>				
Dužničke vrijednosnice	-	929.490	-	929.490
<i>Zajmovi i potraživanja</i>				
Depoziti kod banaka	-	47.889	81.812	129.701
Zajmovi osiguranicima	-	-	50.207	50.207
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	205.581	-	-	205.581
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	40.057	-	94.557	134.614
Potraživanja za porez na dobit	-	2.450	-	2.450
Novac	-	-	10.278	10.278
Ukupna izloženost kreditnom riziku	305.574	2.433.026	241.921	2.980.521

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kreditni rizik (nastavak)

Kako bi smanjila rizik da reosiguratelji ne plaćaju dospjele obveze na vrijeme, Društvo je uspostavilo poslovne i financijske standarde za odobrenje reosiguravatelja i brokera koji uključuju rejtinge značajnih agencija za određivanje rejtinga i uzimaju u obzir tekuće tržišne informacije (Standard&Poor's, A.M. Best).

Reosiguravatelji na dan 31. prosinca 2018.	Kreditni rejting (Standard&Poor's ili AM Best)
American Agricultural Insurance Company	A
ACE INA Overseas Insurance Co	AA-
ACE American Insurance Company	AA
AIG Europe Ltd	A+
CHUBB European Group SE	AA
CHUBB Insurance Company of Europe SE	Not Rated
CHUBB Insurance Japan	A+
CHUBB Insurance Company of Australia	Not Rated
CHUBB Insurance Company of Canada	AA
CCR / Caisse Centrale de Reassurance	A-
Randall and Quilter Group Investment Holdings Ltd. (ex - Chevanstell Limited)	Not rated
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group (rating VIG group)	A+
General Reinsurance AG	AA+
Glacier Reinsurance AG	Not rated
Hannover Rückversicherung AG	AA-
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG	A
Kooperativa, pojist'ovna, a.s. Vienna Insurance Group (rating VIG group)	A+
Korean Reinsurance Co.	A
Liberty Mutual Insurance Europe Ltd	A
Mapfre Re, Compania de Reaseguros, S.A.	A
Mutuelle Centrale de Reassurance	Not Rated
Münchener Rückversicherungsgesellschaft	AA-
New Reinsurance Company	AA-
Odyssey Reinsurance Company	A-
Partner Reinsurance Europe SE	A+
Polish Re / Polskie Towarzystwo Reasekuracyjne S.A.	A-
R + V Versicherung AG	AA-
Sava / Pozavarovalnica Sava, d.d.	A-
SCOR Global P&C SE	AA-
Swiss Re Europe S.A.	AA-
Toa Reinsurance Company Limited	A+
Transatlantic Reinsurance Company Ltd.	A+
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	A+
VIG Re zajistovna a.s.	A+
Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group (rating VIG group)	A+
XL Re Europe Limited	A+
Zurich Re	AA-
Lloyd's of London – various syndicates	

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, kako bi osigurala kontinuirano poslovanje i udovoljavanje zakonskim zahtjevima.

Pozicija likvidnosti Društva je dobra te je udovoljeno zakonskim zahtjevima za likvidaciju šteta tijekom godine.

U bilješci 40 objavljene su analize ročnosti financijske imovine i financijskih obveza na datum izvještavanja za Društvo.

U bilješci 23 objavljene su analize ročnosti tehničkih pričuva za Društvo.

Fer vrijednosti

Fer vrijednost je definirana kao cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, neovisno o tome da li je cijenu moguće izravno promatrati ili je treba procijeniti koristeći drugu metodu procjene.

	<i>Bilješka</i>	2018.		2017.	
		Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Tržišna vrijednost '000 kn	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Tržišna vrijednost '000 kn
Ulaganja koja se drže do dospelja	16	975.880	1.078.463	929.490	1.064.549
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	16	1.969.082	1.969.082	1.182.029	1.182.029
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	16	664.809	664.809	543.792	543.792
Zajmovi i potraživanja	16	191.797	192.696	179.908	180.838
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17	200.601	200.601	205.581	205.581
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	19	134.990	134.990	134.614	134.614
Potraživanja za porez na dobit	36c)	-	-	2.450	2.450
Novac	20	23.272	23.272	10.278	10.278
Ukupno financijska imovina		4.160.431	4.263.913	3.188.142	3.324.131
Obveze iz poslova osiguranja	26	305.890	305.890	256.255	256.255
Tekuća porezna obveza	36c)	915	915	-	-
Ukupno financijske obveze		306.805	306.805	256.255	256.255

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Fer vrijednosti (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na datum izvještavanja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.				
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>						
Dužničke vrijednosnice	536.905	452.457	Razina 2	Vrednovanje po tržišnim cijenama s aktivnog tržišta za imovinu koja čini indeks-linked dužničke vrijednosnice, kao i instrumente vrednovane drugim tehnikama kao što su diskontirani novčani tijekovi u kojima su svi značajni parametri direktno ili indirektno mjerljivi s tržišta.	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Vlasničke vrijednosnice	3.996	826	Razina 1	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – prosječna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	123.908	90.509	Razina 1	Kotirana cijena udjela od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Dužničke vrijednosnice	1.831.274	1.062.738	Razina 1	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – prosječna kupovna ili trgovana cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Dužničke vrijednosnice	3.005	3.005	Razina 2	Zadnja prosječna cijena amortizirana do dospijanja i korporativna obveznica koja je u procesu listanja na burzu (korištena je nabavna cijena)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Vlasničke vrijednosnice	12.927	11.088	Razina 1	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – prosječna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Vlasničke vrijednosnice	25.196	26.581	Razina 2	Vrednovanje po trošku stjecanja i vrijednosti udjela neto imovine nekretninskog fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	96.680	78.617	Razina 1	Kotirana cijena udjela od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

39 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)*Hijerarhija mjerenja fer vrijednosti*

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju mjerenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerenja fer vrijednosti:

- Razina 1: kotirana tržišna cijenama dostupna na aktivnom tržištu,
- Razina 2: drugi inputi koji nisu uključeni u razinu 1, a vidljivi su za financijsku imovinu, direktno (na primjer cijene) ili indirektno (na primjer izvedeni iz cijena),
- Razina 3: tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
31. prosinca 2018.				
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
Dužničke vrijednosnice	-	23.883	-	23.883
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	513.022	-	513.022
Vlasničke vrijednosnice	3.996	-	-	3.996
Investicijski fondovi	91.700	-	-	91.700
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	32.208	-	-	32.208
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
Dužničke vrijednosnice	1.831.274	3.005	-	1.834.279
Vlasničke vrijednosnice	12.927	25.196	-	38.123
Investicijski fondovi	96.680	-	-	96.680
Ukupno financijska imovina	2.068.785	565.106	-	2.633.891
31. prosinca 2017.				
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>				
Dužničke vrijednosnice	-	34.836	-	34.836
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	417.621	-	417.621
Vlasničke vrijednosnice	826	-	-	826
Investicijski fondovi	55.651	-	-	55.651
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	34.858	-	-	34.858
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
Dužničke vrijednosnice	1.062.738	3.005	-	1.065.743
Vlasničke vrijednosnice	11.088	26.581	-	37.669
Investicijski fondovi	78.617	-	-	78.617
Ukupno financijska imovina	1.243.778	482.043	-	1.725.821

Tijekom 2018. i 2017. godine nije bilo prijenosa imovine između razina 1 i 2 hijerarhije fer vrijednosti i hijerarhije raspoloživo za prodaju.

40 Analiza ročnosti

Ročnost financijske imovine i obveza iz djelokruga MRS-a 39 za Društvo na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. godine prikazana je u tablicama u nastavku na osnovi preostalog ugovornog dospijeca, izuzev nemonetarne financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja je razvrstana u razdoblje dospijeca do šest mjeseci i nemonetarne financijske imovine raspoložive za prodaju vrednovanu po trošku koja je razvrstana u dugotrajnu imovinu. Preostala ročnost pričuva za ugovore o osiguranju prikazana je u bilješci 23 j).

2018.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	5.470	14.237	4.176	-	23.883
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	76.016	174.226	205.494	57.286	513.022
Vlasničke vrijednosnice	3.996	-	-	-	-	3.996
Investicijski fondovi	91.700	-	-	-	-	91.700
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	32.208	32.208
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Dužničke vrijednosnice	2.030	4.987	124.302	144.365	1.558.595	1.834.279
Vlasničke vrijednosnice	12.927	-	-	-	25.196	38.123
Investicijski fondovi	96.680	-	-	-	-	96.680
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	138.353	542.565	133.999	160.963	975.880
<i>Zajmovi i potraživanja</i>						
Depoziti kod banaka	38.301	46.558	19.679	43.529	-	148.067
Zajmovi osiguranicima	7.100	2.931	4.239	6.086	23.374	43.730
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	53.280	51.407	9.141	70.578	16.195	200.601
Potraživanja iz poslova osiguranja	134.990	-	-	-	-	134.990
Novac	23.272	-	-	-	-	23.272
Ukupno financijska imovina	464.276	325.722	888.389	608.227	1.873.817	4.160.431
Financijske obveze						
Obveze za porez na dobit	915	-	-	-	-	915
Obveze iz poslova osiguranja	93.426	111.389	30.422	47.067	23.586	305.890
Ukupno financijske obveze	94.341	111.389	30.422	47.067	23.586	306.805

40 Analiza ročnosti (nastavak)

2017.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	13.548	5.090	16.198	-	34.836
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	52.336	79.355	285.930	-	417.621
Vlasničke vrijednosnice	826	-	-	-	-	826
Investicijski fondovi	55.651	-	-	-	-	55.651
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	34.858	34.858
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	84.534	3.315	243.856	734.038	1.065.743
Vlasničke vrijednosnice	11.088	-	-	-	26.581	37.669
Investicijski fondovi	78.617	-	-	-	-	78.617
<i>Ulaganja koja se drže do dospijea</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	22.153	114.588	664.642	128.107	929.490
<i>Zajmovi i potraživanja</i>						
Depoziti kod banaka	-	-	81.812	47.889	-	129.701
Zajmovi osiguranicima	7.920	3.195	5.545	6.548	26.999	50.207
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	47.949	48.181	6.158	87.832	15.461	205.581
Potraživanja iz poslova osiguranja	134.614	-	-	-	-	134.614
Potraživanja za porez na dobit	2.450	-	-	-	-	2.450
Novac	10.278	-	-	-	-	10.278
Ukupno financijska imovina	349.393	223.947	295.863	1.352.895	966.044	3.188.142
Financijske obveze						
Obveze iz poslova osiguranja	69.810	111.716	14.729	40.502	19.498	256.255
Ukupno financijske obveze	69.810	111.716	14.729	40.502	19.498	256.255

41 Analiza promjene kamatnih stopa

Tablice u nastavku prikazuju financijsku imovinu i obveze unutar opsega MRS-a 39 za Društvo analizirane prema razdobljima promjena kamatnih stopa koje se određuju na osnovi preostalog ugovornog dospijeca i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa, ovisno o tome koje je kraće.

Tablice u nastavku prikazuju procjenu rukovodstva o izloženosti riziku promjene kamatnih stopa za Društvo na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. godine te nisu nužno indikativne za poziciju u drugom razdoblju, ali uzevši u obzir pretpostavke o kamatnim stopama na kojima se zasniva izračun matematičke pričuve (bilješka 6), pokazuju izvjesnu osjetljivost dobiti Društva na kretanja kamatnih stopa. Na dobit će također utjecati i valutna struktura imovine, obveza te kapitala i rezervi. Društvo ima značajan udio kamatonosne imovine i obveza na koje se plaća kamata u stranim valutama.

2018.

	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-2 godine	2-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	%	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina									
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	23.883	23.883	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	513.022	513.022	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	3.996	3.996	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	91.700	91.700	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	32.208	32.208	-
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>									
Dužničke vrijednosnice	3,85	1.967	4.964	121.925	143.093	1.534.415	27.915	1.834.279	1.806.364
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	38.123	38.123	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	96.680	96.680	-
<i>Ulaganja koja se drže do dospijeca</i>									
Dužničke vrijednosnice	6,25	-	137.700	531.195	130.284	157.005	19.696	975.880	956.184
<i>Zajmovi i potraživanja</i>									
Depoziti kod banaka	3,89	31.648	40.000	17.000	37.961	-	21.458	148.067	126.609
Zajmovi osiguranicima	6,75	7.100	2.931	4.239	6.086	16.480	6.894	43.730	33.604
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	n/a	-	-	-	-	-	200.601	200.601	-
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	134.990	134.990	-
Novac	0,01	23.272	-	-	-	-	-	23.272	-
Ukupno financijska imovina		63.987	185.595	674.359	317.424	1.707.900	1.211.166	4.160.431	2.922.761
Financijske obveze									
Obveze za porez na dobit	n/a	-	-	-	-	-	915	915	-
Obveze iz poslova osiguranja	0,76	81.078	175	213	1.051	612	222.761	305.890	2.390
Ukupno financijske obveze		81.078	175	213	1.051	612	223.676	306.805	2.390

41 Analiza promjene kamatnih stopa (nastavak)

2017.

	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-2 godine	2-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	%	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina									
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	34.836	34.836	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	417.621	417.621	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	826	826	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	55.651	55.651	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	34.858	34.858	-
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>									
Dužničke vrijednosnice	4,10	-	81.455	3.083	235.641	724.800	20.764	1.065.743	1.044.979
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	37.669	37.669	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	78.617	78.617	-
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>									
Dužničke vrijednosnice	6,30	-	21.620	114.049	649.784	124.890	19.147	929.490	910.343
<i>Zajmovi i potraživanja</i>									
Depoziti kod banaka	3,86	-	-	71.648	43.298	-	14.755	129.701	114.946
Zajmovi osiguranicima	6,97	7.920	3.195	5.545	6.548	19.255	7.744	50.207	41.568
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	n/a	-	-	-	-	-	205.581	205.581	-
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	134.614	134.614	-
Potraživanja za porez na dobit	n/a	2.450	-	-	-	-	-	2.450	-
Novac	0,01	10.278	-	-	-	-	-	10.278	-
Ukupno financijska imovina		20.648	106.270	194.325	935.271	868.945	1.062.683	3.188.142	2.111.836
Financijske obveze									
Obveze iz poslova osiguranja	1,13	85.063	117	121	1.209	553	169.192	256.255	2.289
Ukupno financijske obveze		85.063	117	121	1.209	553	169.192	256.255	2.289

42 Analiza valutne pozicije

Valutna struktura financijske imovine i obveza unutar opsega MRS-a 39 za Društvo na datum 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. godine prikazani su u nastavku.

2018.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO '000 kn	Američki dolari '000 kn	Češke krune '000 kn	Kune '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina							
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>							
Dužničke vrijednosnice	23.883	-	23.883	-	-	-	23.883
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	65.837	372.700	438.537	-	-	74.485	513.022
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	-	3.996	3.996
Investicijski fondovi	-	-	-	-	-	91.700	91.700
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	32.208	32.208	-	-	-	32.208
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>							
Dužničke vrijednosnice	226.828	741.823	968.651	8.982	-	856.646	1.834.279
Vlasničke vrijednosnice	25.196	-	25.196	-	-	12.927	38.123
Investicijski fondovi	11.520	55.858	67.378	-	-	29.302	96.680
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>							
Dužničke vrijednosnice	-	721.636	721.636	-	-	254.244	975.880
<i>Zajmovi i potraživanja</i>							
Depoziti kod banaka	-	29.429	29.429	-	-	118.638	148.067
Zajmovi osiguranicima	-	22.428	22.428	676	-	20.626	43.730
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	-	3.145	3.145	36	-	197.420	200.601
Potraživanja iz poslova osiguranja	2.732	2.997	5.729	-	-	129.261	134.990
Novac	1.643	-	1.643	-	-	21.629	23.272
Ukupno financijska imovina	357.639	1.982.224	2.339.863	9.694	-	1.810.874	4.160.431
Financijske obveze							
Obveze za porez na dobit	-	-	-	-	-	915	915
Obveze iz poslova osiguranja	4.604	48.274	52.878	36	26	252.950	305.890
Ukupno financijske obveze	4.604	48.274	52.878	36	26	253.865	306.805

42 Analiza valutne pozicije (nastavak)

2017.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO '000 kn	Američki dolari '000 kn	Češke krune '000 kn	Kune '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina							
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>							
Dužničke vrijednosnice	34.836	-	34.836	-	-	-	34.836
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	121.346	220.752	342.098	-	-	75.523	417.621
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	-	826	826
Investicijski fondovi	-	-	-	-	-	55.651	55.651
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	34.858	34.858	-	-	-	34.858
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>							
Dužničke vrijednosnice	102.103	316.711	418.814	9.177	-	637.752	1.065.743
Vlasničke vrijednosnice	16.460	-	16.460	-	15	21.194	37.669
Investicijski fondovi	13.342	26.144	39.486	-	-	39.131	78.617
<i>Ulaganja koja se drže do dospijea</i>							
Dužničke vrijednosnice	-	652.788	652.788	-	-	276.702	929.490
<i>Zajmovi i potraživanja</i>							
Depoziti kod banaka	-	28.890	28.890	-	-	100.811	129.701
Zajmovi osiguranicima	-	26.191	26.191	699	-	23.317	50.207
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	-	3.077	3.077	37	-	202.467	205.581
Potraživanja iz poslova osiguranja	2.814	884	3.698	-	-	130.916	134.614
Potraživanja za porez na dobit	-	-	-	-	-	2.450	2.450
Novac	1.020	-	1.020	21	-	9.237	10.278
Ukupno financijska imovina	291.921	1.310.295	1.602.216	9.934	15	1.575.977	3.188.142
Financijske obveze							
Obveze iz poslova osiguranja	10.899	13.787	24.686	-	-	231.569	256.255
Ukupno financijske obveze	10.899	13.787	24.686	-	-	231.569	256.255

43 Potencijalna imovina i obveze

Izvanbilančne stavke

Društvo nije imalo izvanbilančnih stavaka na dan 31. prosinca 2018. godine (2017.: -).

Sudski sporovi

Društvo je tuženik u nekoliko sporova (isključujući sudske štete) za koje je napravljena rezervacija u financijskim izvještajima u slučajevima kada rukovodstvo smatra da je vjerojatno da će Društvo izgubiti spor.

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	2.973.100	15.229.344	18.202.444	9.854.635	18.782.179	28.636.814
002		1	Goodwill	-	3.551.774	3.551.774	-	3.551.774	3.551.774
003		2	Ostala nematerijalna imovina	2.973.100	11.677.570	14.650.670	9.854.635	15.230.405	25.085.040
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	47.320.743	29.209.061	76.529.804	65.964.524	28.685.766	94.650.290
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	47.255.183	22.473.956	69.729.139	64.637.815	22.910.267	87.548.083
006		2	Oprema	65.560	6.148.357	6.213.917	1.326.709	5.432.991	6.759.700
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	-	586.748	586.748	-	342.508	342.508
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	1.931.746.816	500.039.805	2.431.786.621	2.830.243.249	506.880.416	3.337.123.665
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	19.821.166	29.226.035	49.047.201	54.474.758	26.309.969	80.784.728
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	-	-	-	-	-	-
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama	-	-	-	-	-	-
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima	-	-	-	-	-	-
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	-	-
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina	1.911.925.651	470.813.769	2.382.739.420	2.775.768.491	480.570.447	3.256.338.937
015	016+017	I	Financijska imovina koja se drži do dospjeća	873.330.359	56.159.084	929.489.444	919.706.583	56.173.874	975.880.457
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	873.330.359	56.159.084	929.489.444	919.706.583	56.173.874	975.880.457
017		1.2	Ostalo	-	-	-	-	-	-
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	798.236.505	383.792.213	1.182.028.718	1.579.779.742	389.301.959	1.969.081.702
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	29.589.137	8.080.142	37.669.280	27.781.167	10.342.186	38.123.353
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	694.036.736	371.705.331	1.065.742.067	1.459.342.756	374.935.155	1.834.277.911
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	74.610.632	4.006.739	78.617.371	92.655.819	4.024.619	96.680.438
022		2.4	Ostalo	-	-	-	-	-	-
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	63.448.001	27.865.407	91.313.409	86.513.046	33.066.309	119.579.356
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti	-	826.274	826.274	-	3.996.225	3.996.225
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti	34.835.879	-	34.835.879	23.882.686	-	23.882.686
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	-	-	-	-	-	-
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	28.612.122	27.039.133	55.651.256	62.630.360	29.070.084	91.700.444
028		3.5	Ostalo	-	-	-	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	176.910.785	2.997.065	179.907.850	189.769.119	2.028.304	191.797.423
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	129.701.118	-	129.701.118	148.067.795	-	148.067.795
031		4.2	Zajmovi	47.209.667	2.997.065	50.206.732	41.701.324	2.028.304	43.729.628
032		4.3	Ostalo	-	-	-	-	-	-
033		D	Depoziti kod cedenta	-	-	-	-	-	-
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	452.478.908	-	452.478.908	545.229.814	-	545.229.814
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	1.021.914	204.559.069	205.580.984	1.548.174	199.053.182	200.601.357
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	-	48.587.692	48.587.692	279.402	52.821.655	53.101.057
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	-	-	-	222.709	-	222.709
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	1.021.914	155.971.378	156.993.292	1.046.063	146.231.528	147.277.591
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	-	-	-	-	-	-
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	-	-	-	-	-	-
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	-	-	-	-	-	-
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	-	-	-	-	-	-
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	3.169.733	5.877.140	9.046.873	4.968.571	2.818.071	7.786.643
044		1	Odgođena porezna imovina	3.169.733	3.426.804	6.596.537	4.968.571	2.818.071	7.786.643
045		2	Tekuća porezna imovina	-	2.450.336	2.450.336	-	-	-
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	4.845.947	128.194.016	133.039.963	7.677.841	126.048.354	133.726.195
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja	9.000	51.592.982	51.601.982	2.828	59.987.214	59.990.042
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	-	51.018.190	51.018.190	-	59.509.369	59.509.369
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	9.000	574.792	583.792	2.828	477.845	480.673
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	780.523	39.276.184	40.056.707	2.832.653	27.436.266	30.268.919
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	4.056.423	37.324.850	41.381.274	4.842.360	38.624.874	43.467.234
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	-	27.128.325	27.128.325	-	26.402.931	26.402.931
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja	142.658	739	143.397	152.712	385	153.097
054		3.3	Ostala potraživanja	3.913.765	10.195.786	14.109.551	4.689.648	12.221.558	16.911.206

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	6.069.162	4.208.811	10.277.973	8.718.451	14.553.767	23.272.218
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni	6.069.162	4.208.811	10.277.973	8.718.451	14.553.767	23.272.218
057		1.1	<i>Sredstva na poslovnom računu</i>	3.597.703	4.203.516	7.801.218	7.493.148	14.548.964	22.042.112
058		1.2	<i>Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve</i>	2.471.460	-	2.471.460	1.225.303	-	1.225.303
059		1.3	<i>Novčana sredstva u blagajni</i>	-	5.295	5.295	-	4.803	4.803
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja	-	-	-	-	-	-
061		3	Ostalo	-	-	-	-	-	-
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	302.515	26.107.800	26.410.315	293.353	26.570.305	26.863.658
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	-	-	-	-	-	-
064		2	Razgraničeni troškovi pribave	290.077	24.545.853	24.835.929	271.019	25.328.576	25.599.596
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	12.439	1.561.947	1.574.386	22.334	1.241.729	1.264.062
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	2.449.928.839	913.425.045	3.363.353.884	3.474.498.612	923.392.041	4.397.890.653
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	-	-	-	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	338.721.491	244.377.633	583.099.124	440.139.820	246.412.970	686.552.790
069	070+071	1	Upisani kapital	134.303.825	101.491.315	235.795.140	134.303.825	101.491.315	235.795.140
070		1.1	<i>Uplaćeni kapital - redovne dionice</i>	134.303.825	101.491.315	235.795.140	134.303.825	101.491.315	235.795.140
071		1.2	<i>Uplaćeni kapital - povlaštene dionice</i>	-	-	-	-	-	-
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	6.752.671	43.699.922	50.452.593	6.752.671	43.699.922	50.452.593
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	48.752.697	25.793.823	74.546.520	76.110.911	23.817.200	99.928.111
074		3.1	<i>Zemljišta i građevinskih objekata</i>	-	-	-	-	-	-
075		3.2	<i>Financijske imovine raspoložive za prodaju</i>	48.752.697	25.793.823	74.546.520	76.110.911	23.817.200	99.928.111
076		3.3	<i>Ostale revalorizacijske rezerve</i>	-	-	-	-	-	-
077	078+079+080	4	Rezerve	92.528.105	34.497.964	127.026.069	142.275.613	34.497.964	176.773.577
078		4.1	<i>Zakonske rezerve</i>	2.755.583	560.571	3.316.154	2.781.327	560.571	3.341.898
079		4.2	<i>Statutarna rezerva</i>	871.562	-	871.562	871.562	-	871.562
080		4.3	<i>Ostale rezerve</i>	88.900.960	33.937.392	122.838.353	138.622.724	33.937.392	172.560.117
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	45.069.385	22.312.859	67.382.244	56.850.498	24.800.121	81.650.619
082		5.1	<i>Zadržana dobit</i>	45.069.385	22.312.859	67.382.244	56.850.498	24.800.121	81.650.619
083		5.2	<i>Preneseni gubitak (-)</i>	-	-	-	-	-	-
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	11.314.808	16.581.751	27.896.559	23.846.301	18.106.449	41.952.750
085		6.1	<i>Dobit tekućeg obračunskog razdoblja</i>	11.314.808	16.581.751	27.896.559	23.846.301	18.106.449	41.952.750
086		6.2	<i>Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)</i>	-	-	-	-	-	-
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	-	-	-	-	-	-
088		XIV	MANJINSKI INTERES	-	-	-	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	1.599.314.034	446.251.350	2.045.565.385	2.369.901.057	458.750.579	2.828.651.635
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.875.753	146.261.293	148.137.046	2.510.694	161.151.219	163.661.912
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	1.574.422.724	-	1.574.422.724	2.330.509.399	-	2.330.509.399
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	23.015.557	298.722.148	321.737.706	33.415.964	295.539.672	328.955.636
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	-	422.789	422.789	-	1.345.525	1.345.525
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	-	5.120	5.120	-	4.163	4.163
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	-	840.000	840.000	3.465.000	710.000	4.175.000
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	452.478.908	-	452.478.908	545.229.814	-	545.229.814
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	4.600.319	4.992.099	9.592.418	4.167.304	4.550.170	8.717.474
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	-	787.869	787.869	-	844.113	844.113
099		2	Ostale pričuve	4.600.319	4.204.230	8.804.549	4.167.304	3.706.057	7.873.361
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	10.701.811	5.662.059	16.363.870	16.927.846	5.922.247	22.850.094
101		1	Odgođena porezna obveza	10.701.811	5.662.059	16.363.870	16.707.273	5.228.166	21.935.439
102		2	Tekuća porezna obveza	-	-	-	220.573	694.081	914.654
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	457.507	86.605.270	87.062.777	663.507	82.465.045	83.128.552
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	186.654	-	186.654	-	-	-
105		1	Obveze po zajmovima	-	-	-	-	-	-
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima	-	-	-	-	-	-
107		3	Ostale financijske obveze	186.654	-	186.654	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	14.720.685	77.348.096	92.068.781	29.292.494	76.037.867	105.330.360
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	7.311.262	7.784.167	15.095.429	16.275.529	8.884.823	25.160.352
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	909.407	51.837.674	52.747.081	2.718.454	47.804.820	50.523.273
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	-	-	-	-	-	-
112		4	Ostale obveze	6.500.017	17.726.254	24.226.271	10.298.511	19.348.224	29.646.735
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	28.747.429	48.188.539	76.935.968	68.176.771	49.253.164	117.429.935
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja	-	-	-	-	-	-
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	28.747.429	48.188.539	76.935.968	68.176.771	49.253.164	117.429.935
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	2.449.928.839	913.425.045	3.363.353.884	3.474.498.612	923.392.041	4.397.890.653
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	-	-	-	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvršetak o sveobuhvatnoj dobiti (račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zaradene premije (prihodovane)	279.834.653	182.684.361	462.519.014	419.910.137	207.651.011	627.561.148
002		1	Zaračunate bruto premije	283.247.298	309.522.628	592.769.925	422.863.031	343.196.692	766.059.722
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-	1.352.563	1.352.563	-	1.013.092	1.013.092
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	(3.480.847)	(114.695.590)	(118.176.437)	(3.240.686)	(125.902.810)	(129.143.496)
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	74.680	(2.336.600)	(2.261.920)	312.912	(14.889.926)	(14.577.013)
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	(6.478)	(11.158.640)	(11.165.117)	(25.121)	4.233.963	4.208.843
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	131.632.318	27.232.105	158.864.423	144.990.870	21.313.224	166.304.095
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	-	-	-	-	-	-
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	1.706.802	1.240.105	2.946.906	1.481.282	2.535.903	4.017.184
010		3	Prihodi od kamata	83.296.028	19.635.910	102.931.939	96.710.550	15.610.383	112.320.933
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	15.082.557	39.746	15.122.303	19.695.000	14.695	19.709.695
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	27.076.965	4.600.031	31.676.996	21.585.270	1.771.132	23.356.403
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	2.765.235	1.331.485	4.096.720	2.203.762	165.414	2.369.175
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	1.704.730	384.828	2.089.558	3.315.007	1.215.697	4.530.704
015		III	Prihodi od provizija i naknada	451.346	33.183.448	33.634.794	1.355.443	30.699.010	32.054.453
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	1.335.704	4.285.460	5.621.164	908.955	2.887.696	3.796.651
017		V	Ostali prihodi	377.427	3.979.261	4.356.689	337.822	1.294.835	1.632.656
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	112.017.278	(107.470.055)	4.547.223	(335.844.112)	(124.247.436)	(460.091.547)
019	020+021	1	Likvidirane štete	122.378.856	(108.367.126)	14.011.730	(339.279.187)	(117.690.062)	(456.969.249)
020		1.1	Bruto iznos (-)	(170.937.591)	(187.522.814)	(358.460.404)	(341.433.478)	(176.629.097)	(518.062.575)
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	293.316.447	79.155.687	372.472.134	2.154.290	58.939.035	61.093.326
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	(10.361.578)	897.072	(9.464.507)	3.435.076	(6.557.374)	(3.122.298)
023		2.1	Bruto iznos (-)	(9.012.220)	(8.331.299)	(17.343.519)	5.313.297	3.182.476	8.495.773
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	(1.349.358)	9.228.371	7.879.012	(1.878.221)	(9.739.850)	(11.618.071)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvjestaj o sveobuhvatnoj dobiti (račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(275.955.183)	1.697.737	(274.257.446)	(111.348.846)	130.956	(111.217.890)
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	(275.955.183)	-	(275.955.183)	(111.248.846)	-	(111.248.846)
027		1.1	Bruto iznos (-)	16.455.182	-	16.455.182	(111.247.424)	-	(111.247.424)
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	(292.410.365)	-	(292.410.365)	(1.422)	-	(1.422)
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	-	1.697.737	1.697.737	(100.000)	130.956	30.956
030		2.1	Bruto iznos (-)	-	1.697.737	1.697.737	(100.000)	130.956	30.956
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)	-	-	-	-	-	-
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	(103.061.998)	-	(103.061.998)	72.605.086	-	72.605.086
033		1	Bruto iznos (-)	(103.061.998)	-	(103.061.998)	72.605.086	-	72.605.086
034		2	Udio reosiguratelja (+)	-	-	-	-	-	-
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-	(422.789)	(422.789)	-	(922.736)	(922.736)
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)	-	(422.789)	(422.789)	-	(922.736)	(922.736)
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)	-	-	-	-	-	-
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(105.458.548)	(101.933.776)	(207.392.323)	(123.144.001)	(102.759.920)	(225.903.921)
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	(46.035.499)	(64.967.787)	(111.003.286)	(61.627.805)	(67.781.584)	(129.409.389)
040		1.1	Provizija	(10.170.481)	(41.934.198)	(52.104.679)	(24.084.274)	(47.169.187)	(71.253.461)
041		1.2	Ostali troškovi pribave	(35.871.217)	(23.460.184)	(59.331.401)	(37.524.474)	(21.395.120)	(58.919.594)
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	6.198	426.595	432.794	(19.057)	782.724	763.666
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(59.423.048)	(36.965.989)	(96.389.038)	(61.516.196)	(34.978.336)	(96.494.532)
044		2.1	Amortizacija	(4.902.065)	(2.053.677)	(6.955.742)	(6.910.835)	(2.492.679)	(9.403.514)
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(20.039.997)	(17.043.565)	(37.083.562)	(20.050.101)	(16.639.054)	(36.689.155)
046		2.3	Ostali troškovi uprave	(34.480.986)	(17.868.748)	(52.349.734)	(34.555.260)	(15.846.603)	(50.401.864)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	(24.768.779)	(8.095.896)	(32.864.675)	(35.231.791)	(4.266.503)	(39.498.294)
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	(376.942)	(550.375)	(927.317)	(258.354)	(425.138)	(683.493)
049		2	Kamate	(4.549)	(1.785.698)	(1.790.247)	(6.719)	(631.532)	(638.251)
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	(1.801.624)	(1.978.350)	(3.779.974)	(12.514)	(405.970)	(418.485)
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	(2.337.740)	(1.184.392)	(3.522.132)	(2.785.549)	(3.062)	(2.788.610)
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	(8.145.138)	(19.494)	(8.164.632)	(12.853.244)	(497.570)	(13.350.813)
053		6	Neto negativne tečajne razlike	(10.478.806)	(1.051.228)	(11.530.034)	(17.272.767)	(1.299.468)	(18.572.235)
054		7	Ostali troškovi ulaganja	(1.623.980)	(1.526.359)	(3.150.339)	(2.042.645)	(1.003.763)	(3.046.408)
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(928.488)	(11.076.305)	(12.004.793)	(1.020.055)	(8.609.359)	(9.629.413)
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	-	(2.305.324)	(2.305.324)	-	(1.684.319)	(1.684.319)
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	(928.488)	(8.770.981)	(9.699.468)	(1.020.055)	(6.925.040)	(7.945.094)
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja	(1.496.365)	(3.832.766)	(5.329.131)	(3.807.689)	(454.907)	(4.262.596)
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	13.979.366	20.230.786	34.210.152	29.711.820	22.715.872	52.427.691
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	(2.664.558)	(3.649.034)	(6.313.593)	(5.865.518)	(4.609.423)	(10.474.941)
061		1	Tekući porezni trošak	(2.923.163)	(4.021.434)	(6.944.597)	(5.632.043)	(4.000.691)	(9.632.733)
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	258.605	372.400	631.005	(233.475)	(608.733)	(842.208)
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	11.314.808	16.581.751	27.896.559	23.846.301	18.106.449	41.952.750
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	-	-	-	-	-	-
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	-
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	413.890.053	251.737.035	665.627.089	567.269.752	263.237.043	830.506.795
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	(402.575.246)	(235.155.284)	(637.730.530)	(543.423.450)	(245.130.595)	(788.554.045)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	8.649.418	2.804.527	11.453.944	(23.865.476)	(1.976.624)	(25.842.100)
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	-	-	-	-
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	10.548.070	3.420.154	13.968.225	(29.104.239)	(2.410.517)	(31.514.756)
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti	-	-	-	-	-	-
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine	-	-	-	-	-	-
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	-	-	-	-	-	-
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	-	-	-	-	-	-
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	-	-	-	-	-	-
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.898.653)	(615.628)	(2.514.280)	5.238.763	433.893	5.672.656
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	19.964.225	19.386.278	39.350.503	(19.175)	16.129.825	16.110.650
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	-	-	-	-	-	-
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	-
080		XXI	Reklasifikacijske usklade	-	-	-	-	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018.

u kunama					
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	70.488.430	39.903.799
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	(63.440.648)	(82.410.818)
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	52.427.691	34.210.152
004	005+006+007+008+009+010+011+012	1.2	Usklađenja:	(115.868.339)	(116.620.969)
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	5.445.822	5.214.768
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	4.699.163	2.715.040
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobiti/gubici od svodenja na fer vrijednost	(6.232.291)	(4.068.129)
008		1.2.4	Troškovi kamata	638.251	1.790.247
009		1.2.5	Prihodi od kamata	(112.320.933)	(102.931.939)
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	-	-
011		1.2.7	Dobiti/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	(1.899.656)	(90.814)
012		1.2.8	Ostala usklađenja	(6.198.694)	(19.250.143)
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	140.239.667	134.617.515
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	(93.200.609)	(96.530.502)
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(28.925.570)	78.329.936
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	5.945.161	40.017.131
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta	-	-
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	74.205.950	(96.810.952)
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	7.410.651	295.696.470
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-	-
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	119.702.384	(134.861.486)
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	-	1.008.994
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	(1.620.823)	(3.717.751)
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	118.220.444	1.875.309
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	(72.605.086)	103.061.998
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-	-
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	(5.559.373)	(3.638.611)
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	(186.654)	186.654
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	(5.500.629)	(53.056.505)
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	22.353.822	3.056.830
031		3	Plaćeni porez na dobit	(6.310.589)	(12.302.899)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) za razdoblje 01.01.2018. - 31.12.2018. (nastavak)

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(46.217.397)	(5.087.466)
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.259.596	289.625
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	(6.714.549)	(5.226.781)
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	-	-
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(14.733.237)	(9.310.702)
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	3.383.955	1.585.044
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(40.854.812)	(392.564)
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	-	-
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospijea	10.057.632	6.749.928
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospijea	-	-
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata	-	-
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	-	-
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	1.384.017	1.217.983
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-	-
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-	-
047	048+049+050+051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	(23.712.075)	(37.267.894)
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	-	-
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-	-
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-	(15.087.480)
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	-	-
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(23.712.075)	(22.180.414)
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	558.958	(2.451.562)
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	12.435.286	
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	12.994.244	(2.451.562)
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	10.277.973	12.729.535
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	23.272.218	10.277.973

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izveštaj o promjenama kapitala za razdoblje 01.01.2018. - 31.12. 2018.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontroliraj ućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	235.795.140	50.452.593	63.092.576	127.026.069	63.468.053	26.094.605	565.929.035	-	-
1.	Promjena računovodstvenih politika	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	235.795.140	50.452.593	63.092.576	127.026.069	63.468.053	26.094.605	565.929.035	-	-
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	-	-	11.453.944	-	-	27.896.559	39.350.503	-	-
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	-	-	-	-	-	27.896.559	27.896.559	-	-
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	-	-	11.453.944	-	-	-	11.453.944	-	-
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	34.804.642	-	-	-	34.804.642	-	-
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	(23.350.698)	-	-	-	(23.350.698)	-	-
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	-	-	-	-	3.914.191	(26.094.605)	(22.180.414)	-	-
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Ostale uplate vlasnika	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	-	-	-	-	-	(22.180.414)	(22.180.414)	-	-
4.	Ostale raspodjele vlasnicima	-	-	-	-	3.914.191	(3.914.191)	-	-	-
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	235.795.140	50.452.593	74.546.520	127.026.069	67.382.244	27.896.559	583.099.124	-	-

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje 01.01. 2018. - 31.12. 2018. (nastavak)

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	235.795.140	50.452.593	74.546.520	127.026.069	67.382.244	27.896.559	583.099.124	-	-
1.	Promjena računovodstvenih politika	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	235.795.140	50.452.593	74.546.520	127.026.069	67.382.244	27.896.559	583.099.124	-	-
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	-	-	(25.842.100)	-	-	41.952.750	16.110.650	-	-
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	-	-	-	-	-	41.952.750	41.952.750	-	-
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	-	-	(25.842.100)	-	-	-	(25.842.100)	-	-
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	(7.992.450)	-	-	-	(7.992.450)	-	-
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	(17.849.649)	-	-	-	(17.849.649)	-	-
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	-	-	51.223.691	49.747.508	14.268.375	(27.896.559)	87.343.015	-	-
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Ostale uplate vlasnika	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	-	-	-	-	-	(23.712.075)	(23.712.075)	-	-
4.	Ostale transakcije s vlasnicima	-	-	51.223.691	49.747.508	14.268.375	(4.184.484)	111.055.090	-	-
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	235.795.140	50.452.593	99.928.111	176.773.577	81.650.619	41.952.750	686.552.790	-	-

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12. 2018. - Aktiva

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga		Prijenos razgraničenih troškova pribave	Prijenos ostale materijalne imovine u Zalihe	Prijenos ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u Imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Prijenos unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja u Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	Financijski izvještaji	Komentar
NEMATERIJALNA IMOVINA	28.636.814					28.636.814	Ostala nematerijalna imovina
Goodwill	3.551.774						
Ostala nematerijalna imovina	25.085.040						
		25.599.596				25.599.596	Razgraničeni troškovi pribave
MATERIJALNA IMOVINA	94.650.290		(37.294)			94.612.996	Nekretnine i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	87.548.083						
Oprema	6.759.700						
Ostala materijalna imovina i zalihe	342.508						
ULAGANJA	3.337.123.665						
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	80.784.728					80.784.728	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	-						
Dionice i udjeli u podružnicama	-						
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	-						
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	-						
Financijska imovina	3.256.338.937						
Financijska imovina koja se drži do dospijeca	975.880.457					975.880.457	Ulaganja koja se drže do dospijeca
Dužnički financijski instrumenti	975.880.457						
Ostalo	-						
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.969.081.702					1.969.081.702	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	38.123.353						
Dužnički financijski instrumenti	1.834.277.911						
Udjeli u investicijskim fondovima	96.680.438						
Ostalo	-						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	119.579.356			545.229.814		664.809.170	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka
Vlasnički financijski instrumenti	3.996.225						
Dužnički financijski instrumenti	23.882.686						
Izvedeni financijski instrumenti	-						
Udjeli u investicijskim fondovima	91.700.444						
Ostalo	-						
Zajmovi i potraživanja	191.797.423					191.797.423	Zajmovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	148.067.795						
Zajmovi	43.729.628						
Ostalo	-						
Depoziti kod cedenta	-						

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvjestaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12. 2018. – Aktiva (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga		Prijenos razgraničenih troškova pribave	Prijenos ostale materijalne imovine u Zalihe	Prijenos ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u Imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Prijenos unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja u Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	Financijski izvještaji	Komentar
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	545.229.814			(545.229.814)			
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	200.601.357					200.601.357	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	53.101.057						
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	222.709						
Pričuve šteta, udio reosiguranja	147.277.591						
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	-						
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	-						
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	-						
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	-						
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	7.786.643					7.786.643	Odgođena porezna imovina
Odgođena porezna imovina	7.786.643						
Tekuća porezna imovina	-						
POTRAŽIVANJA	133.726.195				1.264.062	134.990.257	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	59.990.042						
<i>Od ugovaratelja osiguranja</i>	59.509.369						
<i>Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju</i>	480.673						
Potraživanja iz poslova reosiguranja	30.268.919						
Ostala potraživanja	43.467.234						
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja</i>	26.402.931						
<i>Potraživanja za prihode iz ulaganja</i>	153.097						
<i>Ostala potraživanja</i>	16.911.206						
OSTALA IMOVINA	23.272.218					23.272.218	Novac
Novac u banci i blagajni	23.272.218						
<i>Sredstva na poslovnom računu</i>	22.042.112						
<i>Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve</i>	1.225.303						
<i>Novčana sredstva u blagajni</i>	4.803						
Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja	-						
Ostalo	-		37.294			37.294	Zalihe
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	26.863.658						
Razgraničene kamate i najamnine	-						
Razgraničeni troškovi pribave	25.599.596	(25.599.596)					
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	1.264.062				(1.264.062)		
UKUPNA AKTIVA	4.397.890.653					4.397.890.653	Ukupna imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	-						

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12. 2018. – Pasiva

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	Prijenos dobiti tekućeg razdoblja u Zadržanu dobit	Prijenos statutarne rezerve u Zakonsku rezervu	Prijenos pričuve za sudjelovanje u dobiti iz matematičke pričuve u zasebnu liniju	Prijenos posebne pričuve iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik u Tehničke pričuve	Prijenos depozita zadržanog iz posla predanog u reosiguranje, odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja i ostalih obveza u poziciju Obveze iz poslova osiguranja i ostale obveze	Financijski izvještaji	Komentar
KAPITAL I REZERVE	686.552.790					686.552.790	Kapital i rezerve
Upisani kapital	235.795.140					235.795.140	Dionički kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	235.795.140						
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice							
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	50.452.593					50.452.593	Rezerve kapitala
Revalorizacijske rezerve	99.928.111					99.928.111	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	99.928.111						
Ostale revalorizacijske rezerve							
Rezerve	176.773.577						
Zakonske rezerve	3.341.898	871.562				4.213.460	Zakonska rezerva
Statutarna rezerva	871.562	(871.562)					
Ostale rezerve	172.560.117					172.560.117	Ostale rezerve
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	81.650.619	41.952.750				123.603.369	Zadržana dobit
Zadržana dobit	81.650.619						
Preneseni gubitak (-)							
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	41.952.750	(41.952.750)					
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	41.952.750						
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)							
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)							
MANJINSKI INTERES							
TEHNIČKE PRIČUVE	2.828.651.635		(50.715.466)	545.229.814		3.323.166.983	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	163.661.912						
Matematičke pričuve, bruto iznos	2.330.509.399						
Pričuve šteta, bruto iznos	328.955.636						
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	1.345.525						
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	4.163						
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	4.175.000						

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12. 2018. – Pasiva (nastavak)

		Prijenos dobiti tekućeg razdoblja u Zadržanu dobit	Prijenos statutarne rezerve u Zakonsku rezervu	Prijenos pričuve za sudjelovanje u dobiti iz matematičke pričuve u zasebnu liniju	Prijenos posebne pričuve iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik u Tehničke pričuve	Prijenos depozita zadržanog iz posla predanog u reosiguranje, odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja i ostalih obveza u poziciju Obveze iz poslova osiguranja i ostale obveze	Financijski izvještaji	Komentar
Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga								
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA. bruto iznos	545.229.814			50.715.466	(545.229.814)		50.715.466	Pričuva za sudjelovanje u dobiti
OSTALE PRIČUVE	8.717.474						8.717.474	Rezervacije za obveze i troškove
Pričuve za mirovine i slične obveze	844.113							
Ostale pričuve	7.873.361							
ODGODENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	22.850.094							
Odgođena porezna obveza	21.935.439						21.935.439	Odgođena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	914.654						914.654	Tekuća porezna obveza
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE FINANCIJSKE OBVEZE	83.128.552					(83.128.552)		
Obveze po zajmovima								
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze								
OSTALE OBVEZE	105.330.360					200.558.487	305.888.847	Obveze iz ugovora o osiguranju i ostale obveze
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	25.160.352							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	50.523.273							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje								
Ostale obveze	29.646.735							
ODGODENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	117.429.935					(117.429.935)		
Razgraničena provizija reosiguranja								
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	117.429.935							
UKUPNA PASIVA	4.397.890.653						4.397.890.653	Ukupno obveze i kapital i rezerve
IZVANBILANČNI ZAPISI	545.229.814							

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga		Prijeboj ispravaka vrijednosti premije sa Zaračunatom bruto premijom	Dodavanje ostalih tehničkih prihoda Ostalim poslovnim prihodima	Dodavanje bruto promjena u pričuvama bruto nastalim štetama	Dodavanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Dodavanje ostalih troškova Ostalim poslovnim troškovima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika. nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Financijski izvještaji	Komentar
Zaradene premije (prihodovane)	627.561.148								
Zaračunate bruto premije	766.059.722	1.013.092						767.072.814	Zaračunate bruto premije
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	1.013.092	(1.013.092)							
Premije predane u reosiguranje (-)	(129.143.496)							(129.143.496)	Premije predane u reosiguranje
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(14.577.013)							(14.577.013)	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija
Promjena pričuva za prijenosne premije. udio reosiguratelja (+/-)	4.208.843							4.208.843	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija. udio reosiguranja
Prihodi od ulaganja	166.304.095						(18.508.598)	147.795.497	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	-								
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.017.184								
Prihodi od kamata	112.320.933								
Nerealizirani dobitci od ulaganja	19.709.695						(13.350.813)		
Realizirani dobitci od ulaganja	23.356.403						(2.788.610)		
Neto pozitivne tečajne razlike	2.369.175						(2.369.175)		
Ostali prihodi od ulaganja	4.530.704								
Prihodi od provizija i naknada	32.054.453							32.054.453	Prihodi od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi. neto od reosiguranja	3.796.651		(3.796.651)						
Ostali prihodi	1.632.656		3.796.651					5.429.307	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve. neto	(460.091.547)								
Likvidirane štete	(456.969.249)								
<i>Bruto iznos (-)</i>	(518.062.575)			(31.038.345)				(549.100.920)	Bruto nastale štete
<i>Udio reosiguratelja(+)</i>	61.093.326				(11.619.493)			49.473.833	Udio reosiguranja nastalim štetama
Promjena pričuva šteta (+/-)	(3.122.298)								
<i>Bruto iznos (-)</i>	8.495.773			(8.495.773)					
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	(11.618.071)				11.618.071				

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga		Prijeboj ispravaka vrijednosti premije sa Zračunatom bruto premijom	Dodavanje ostalih tehničkih prihoda Ostalim poslovnim prihodima	Dodavanje bruto promjena u pričuvama bruto nastalim štetama	Dodavanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Dodavanje ostalih troškova Ostalim poslovnim troškovima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika. nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Financijski izvještaji	Komentar
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva. neto od reosiguranja	(111.217.890)								
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(111.248.846)								
<i>Bruto iznos (-)</i>	(111.247.424)			111.247.424					
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	(1.422)				1.422				
Promjena ostalih tehničkih pričuva. neto od reosiguranja (+/-)	30.956								
<i>Bruto iznos (-)</i>	30.956			(30.956)					
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	-								
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja. neto od reosiguranja (+/-)	72.605.086								
<i>Bruto iznos (-)</i>	72.605.086			(72.605.086)					
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	-								
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti). neto od reosiguranja	(922.736)								
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(922.736)			922.736					
Neovisni o rezultatu (popusti)	-								
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti). neto	(225.903.921)								
Troškovi pribave	(129.409.389)							(129.409.389)	Troškovi pribave
<i>Provizija</i>	(71.253.461)								
<i>Ostali troškovi pribave</i>	(58.919.594)								
<i>Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)</i>	763.666								
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(96.494.532)							(96.494.532)	Administrativni troškovi
<i>Amortizacija</i>	(9.403.514)								
<i>Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće</i>	(36.689.155)								
<i>Ostali troškovi uprave</i>	(50.401.864)								

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. (nastavak)

		Prijeboj ispravaka vrijednosti premije sa Zaračunatom bruto premijom	Dodavanje ostalih tehničkih prihoda Ostalim poslovnim приходima	Dodavanje bruto promjena u pričuvama nastalim štetama	Dodavanje udjela reosiguranja promjenama u udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Dodavanje ostalih troškova Ostalim poslovnim troškovima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Financijski izvještaji	Komentar
Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga									
Troškovi ulaganja	(39.498.294)						18.508.598	(209.989.696)	Financijski troškovi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	(683.493)								
Kamate	(638.251)								
Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	(418.485)								
Realizirani gubici od ulaganja	(2.788.610)						2.788.610		
Nerealizirani gubici od ulaganja	(13.350.813)						13.350.813		
Neto negativne tečajne razlike	(18.572.235)						2.369.175		
Ostali troškovi ulaganja	(3.046.408)								
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(9.629.413)					(4.262.596)		(13.892.009)	Ostali poslovni troškovi
Troškovi za preventivnu djelatnost	(1.684.319)								
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(7.945.094)								
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja	(4.262.596)					4.262.596			
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	52.427.691							52.427.691	Dobit prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(10.474.941)							(10.474.941)	Trošak poreza na dobit
Tekući porezni trošak	(9.632.733)								
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(842.208)								
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	41.952.750							41.952.750	Dobit za godinu
Pripisano imateljima kapitala matice	-								
Pripisano nekontrolirajućem interesu	-								
UKUPNI PRIHODI	830.506.795								
UKUPNI RASHODI	(788.554.045)								

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	Prijeboj ispravaka vrijednosti premije sa Zaračunato m bruto premijom	Dodavanje ostalih tehničkih prihoda Ostalim poslovnim prihodima	Dodavanje bruto promjena u pričuvama nastalim štetama	Dodavanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Dodavanje ostalih troškova Ostalim poslovnim troškovima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Financijski izvještaji	Komentar
Ostala sveobuhvatna dobit	(25.842.100)						(25.842.100)	Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza
Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-							
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	(31.514.756)							
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine	-							
Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	-							
Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	-							
Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	-							
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	5.672.656							
Ukupna sveobuhvatna dobit	16.110.650						16.110.650	Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu
Pripisano imateljima kapitala matice	-							
Pripisano nekontrolirajućem interesu	-							
Reklasifikacijske usklade	-							

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o novčanom toku za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

Izvještaj o novčanom toku pripremljen u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18), čija je izrada detaljno opisana u Uputi za popunjavanje financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje („HANFA NT“) prezentacijski se razlikuje od Izvještaja o novčanom toku („NT“) u temeljnim financijskim izvještajima.

Odstupanja su opisana u nastavku:

1. Neto gubici od umanjenja vrijednosti i gubici od otpisa nekretnina i opreme i ulaganja u nekretnine su u NT iskazani zajedno s amortizacijom, dok su u HANFA NT prikazani unutar pozicije Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost.
2. Promjena razgraničenih troškova pribave u NT je iskazana zasebno, dok je u HANFA NT iskazana unutar pozicije Ostala usklađenja.
3. Amortizacija sitnog inventara je iskazana posebno u NT, dok je u HANFA NT uključena u Amortizaciju nekretnina i opreme.
4. Neto gubici od umanjenja vrijednosti financijske imovine i potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja su u NT iskazani zasebno dok su u HANFA NT uključeni u poziciju Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost.
5. Neto dobici od financijske imovine su iskazani posebno u NT i uključuju realizirane i nerealizirane dobitke/gubitke, dok su u HANFA NT nerealizirani dobici iskazani unutar pozicije Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost, a realizirani dobici unutar pozicije Ostala usklađenja.
6. Neto gubici od tečajnih razlika iskazani su posebno u NT, dok su u HANFA NT iskazani unutar pozicije Ostala usklađenja.
7. Prihodi od dividendi i primici od istih su zasebno iskazani u NT unutar operativnih aktivnosti, dok je u HANFA NT prihod od dividende iskazan unutar pozicije Ostalih usklađenja, a primici su iskazani unutar ulagačkih aktivnosti.
8. Neto dobitak/gubitak od prodaje nekretnina i opreme kao i ulaganja u nekretnine iskazani su posebno u NT, dok su u HANFA NT iskazani zajedno u poziciji Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte).
9. Rezervacije za obveze i troškove su zasebno prikazane u NT, dok su u HANFA NT uključene u poziciju Ostala usklađenja.
10. Neto smanjenje ulaganja koja se drže do dospjeća u NT je prikazano unutar operativnih aktivnosti dok je u HANFA NT prikazano unutar ulagačkih aktivnosti.
11. Neto smanjenje / (povećanje) financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuju i ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u NT, dok se u HANFA NT iskazuju zasebno.
12. Neto (povećanje) / smanjenje ulaganja u nekretnine je u NT prikazano unutar operativnih aktivnosti, dok je u HANFA NT prikazano unutar ulagačkih aktivnosti.
13. Neto povećanje tehničkih pričuva u NT uključuje Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva i Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja, a koje su u HANFA NT prikazane odvojeno.

Usklada između financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Izvještaj o novčanom toku za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. (nastavak)

14. Neto smanjenje / (povećanje) potraživanja i ostale imovine u NT je prikazano zajedno dok su u HANFA NT prikazani u pozicijama Povećanje/smanjenje potraživanja i Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda nakon odbitka Primitaka od kamata koji su u NT iskazani zasebno.
15. Neto smanjenje obveza iz osiguranja i ostalih obveza u NT je prikazano zajedno dok su u HANFA NT prikazani odvojeno u sljedećim pozicijama: Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje, Povećanje/smanjenje ostalih obveza, Povećanje/smanjenje financijskih obveza i Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja nakon odbitka Plaćene kamate koja je prikazana zasebno u NT.