

ČESTA PITANJA:

P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener Dopunsko zdravstveno osiguranje?

O: Možete ugovoriti u svim poslovnicama Erste banke, na više od 70 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa, Moj Wiener aplikacije ili posredstvom naših partnera.

P: Koliko traje postupak ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja?

O: Ako već znate koji program dopunskog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 10 minuta. Za ugovaranja su nam potrebni Vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo Vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

P: Što ako već imam dopunsko zdravstveno osiguranje kod nekog drugog osiguratelja?

O: Svi osiguratelji nude mogućnost raskida ugovora o osiguranju te je isto najčešće moguće obaviti putem e-maila. Ovisno o uvjetima ugovora postoji mogućnost otkaznog roka u trajanju od nekoliko mjeseci, ali ne brinite – nudimo vam mogućnost odgode početka osiguranja do 6 mjeseci od datuma sklapanja. Na taj način nećete platiti duplu premiju osiguranja niti ćete biti bez osiguranja u prijelaznom roku.

P: Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?

O: Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15.-o -dnevnog početka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana ugovaranja.

P: Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?

O: Svim osiguranicima omogućeno je korištenje e-zdravstvene iskaznice u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete preuzeti i na wiener.hr i čuvati na svom mobitelu. Ukoliko posebno zatražite iskaznicu od tvrde plastike, istu ćemo izraditi i poslati na Vašu adresu u roku od 15 dana.

P: Koji su mogući načini plaćanja?

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.



Osigurava
vaš mir



Za više informacija o dopunskom zdravstvenom osiguranju kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

info telefon 0800 7890 e-mail: erstebank@erstebank.hr

info telefon 072 100 200
e-mail: kontakt@wiener.hr

WIENER.HR

INFO TELEFON
072 100 200

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dopunskog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

WIENER DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



**ZAŠTO TEMPERATURU
37 SA 2 NE IZGOVARAMO
ISTO KAO I BROJ 37,2?**

Kad ugovorite dopunsko u Wieneru, vaša najveća briga bit će diferencirani izgovor numeričkih simbola.

LE-147-24-01



Osigurava
vaš mir



Wiener **dopunsko zdravstveno osiguranje** pokriva sva sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u punom iznosu bez ograničenja, a ukoliko se ugovori pokriva i doplatu za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a.

Mogu ga ugovoriti svi stariji od 18 godina, bez obzira na zdravstveno stanje.

Zašto baš Wiener dopunsko?

- Svoj program možete pronaći za već od 6,90 EUR mjesečno
- Pokrivena su sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa



Zašto je važno imati dopunsko osiguranje?

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom posjeta obiteljskom liječniku

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti sudjelovanje od 1,33 EUR plaća se kod svakog posjeta ordinacijama obiteljske medicine, ginekološkim ordinacijama i ordinacijama dentalne medicine.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja lijekova

Sudjelovanje u troškovima u iznosu od 1,33 EUR plaća se i za izdavanje lijeka po svakom receptu u ljekarni. Ukoliko osiguranik koristi lijek s Dopunske liste lijekova HZZO-a plaća se i doplata za taj lijek, najveća doplata za lijekove može iznositi više od 132,72 EUR po samo jednom pakiranju lijeka.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja medicinskih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Troškovi sudjelovanja iznose 20% cijene zdravstvene usluge, do maksimalno 530,89 EUR po jednoj epizodi liječenja, a uključuju dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju.

IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

DOPUNSKO CLASSIC

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja
- Već od 6,90 EUR mjesečno

DOPUNSKO B₁₀₀₀

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja te pokriva doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a do iznosa doplate od 132,72 EUR godišnje
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja sudjelovanja, a doplata za lijekove po modelu refundacije
- Već od 10,00 EUR mjesečno

USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

DOPUNSKO CLASSIC

PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	6,90 EUR	82,80 EUR
30-39	7,20 EUR	86,40 EUR
40-49	9,00 EUR	108,00 EUR
50-59	11,20 EUR	134,40 EUR
60+	19,00 EUR	228,00 EUR

DOPUNSKO B₁₀₀₀

PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	10,00 EUR	120,00 EUR
30-39	11,00 EUR	132,00 EUR
40-49	14,00 EUR	168,00 EUR
50-59	15,50 EUR	186,00 EUR
60+	35,00 EUR	420,00 EUR

VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriva dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već za 1,59 EUR mjesečno ili 19,11 EUR godišnje

Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriva troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR ili 30.000,00 EUR) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR mjesečno ili 49,37 EUR godišnje

Medins asistencija

- Pristup ekskluzivnim uslugama koje nisu dostupne kroz obvezno ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a doprinose povećanju kvalitete života
- Jedinstveni proizvod u području medicinske asistencije
- Već od 1,66 EUR mjesečno ili 19,91 EUR godišnje

Korisnici Medins asistencije besplatno ostvaruju pravo na:

1. Informacije o privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama (adrese, kontakti, djelatnosti, radno vrijeme, dežurstva)
2. Informacije o listama čekanja
3. Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, telefonsko savjetovanje s liječnikom
4. Smještaj u slučaju odlaska na pregled ili terapiju van županije prebivališta
5. Sanitetski prijevoz
6. Dostava i trošak hrane

Program je razvijen u suradnji s ORYX Asistencijom te se usluga dobiva pozivom na besplatni broj MEDINS ORYX asistencije otvoren samo za Wiener osiguranike, **0800 0888**.